

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Manfaat penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Kinerja Karyawan	8
1. Pengertian Kinerja Karyawan	8
2. Faktor-Faktor Kinerja.....	8
3. Aspek-Aspek Kinerja	9
B. Stres Kerja	11
1. Pengertian Stres Kerja.....	11
2. Faktor-faktor Stres Kerja.....	12
3. Aspek-aspek Stres Kerja	14
C. Beban Kerja.....	16

1.	Pengertian Beban Kerja.....	16
2.	Faktor-faktor Beban Kerja	17
3.	Aspek-aspek Beban Kerja	19
D.	Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	20
E.	Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
A.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
B.	Definisi Operasional.....	23
1.	Kinerja Karyawan	23
2.	Stress Kerja	23
3.	Beban Kerja.....	24
C.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	24
1.	Populasi	24
2.	Sampel Penelitian.....	24
3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	25
D.	Metode Pengumpulan Data	25
1.	Skala Kinerja Karyawan	26
2.	Skala Stres Kerja.....	26
3.	Skala Beban Kerja.....	27
E.	Reliabilitas, Validitas dan Uji Daya Beda Aitem.....	27
1.	Reliabilitas	27
2.	Validitas	28
3.	Uji Daya Beda Aitem	28
F.	Metode Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		30
A.	Orientasi Kacah Penelitian.....	30
B.	Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	31
1.	Persiapan Penelitian	31
2.	Uji Daya Beda Aitem dan Estimasi Realiabilitas Alat Ukur	34
3.	Penomoran Kembali.....	36

4. Pelaksanaan Penelitian	37
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	38
1. Uji Asumsi	38
2. Uji Hipotesis	39
D. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	41
1. Deskriptif Variabel Kinerja Kerja.....	41
2. Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	42
3. Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	43
E. Pembahasan.....	44
F. Kelamahan Penelitian.....	46
BAB V PENUTUP.....	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala Kinerja Karyawan.....	26
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja	27
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Beban Kerja	27
Tabel 4. Nilai Indeks Diskriminasi Aitem	29
Tabel 5. Distribusi Item Skala Kinerja Karyawan	32
Tabel 6. Distribusi Item Skala Stres Kerja.....	32
Tabel 7. Distribusi Item Skala Beban Kerja.....	33
Tabel 8. Aitem Gugur Skala Kinerja Karyawan	35
Tabel 9. Aitem Gugur Skala Stres Kerja.....	35
Tabel 10. Aitem Gugur Skala Beban Kerja	36
Tabel 11. Distribusi Aitem Baru Skala Kinerja Karyawan.....	36
Tabel 12. Distribusi Aitem Baru Skala Stres Kerja	37
Tabel 13. Distribusi Aitem Baru Skala Beban kerja	37
Tabel 14. Hasil Analisis Uji Normalitas	38
Tabel 15. Norma Kategorisasi Skor	41
Tabel 16. Deskripsi Skor Skala Kinerja Karyawan	42
Tabel 17. Kategorisasi Skala Kinerja Karyawan	42
Tabel 18. Deskripsi Skor Skala Stres Kerja	43
Tabel 19. Kategorisasi Stres Kerja.....	43
Tabel 20. Deskripsi Skor Skala Beban Kerja.....	44
Tabel 21. Kategorisasi Skala Beban Kerja.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Norma Kategorisasi Skala Kinerja Karyawan	42
Gambar 2. Norma Kategorisasi Skala Stres Kerja	43
Gambar 3. Norma Kategorisasi Skala Beban Kerja.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	SKALA UJI COBA	52
LAMPIRAN B	TABULASI DATA SKALA UJI COBA	65
LAMPIRAN C	UJI DAYA BEDA AITEM DAN RELIABILITAS SKALA UJI COBA	74
LAMPIRAN D	SKALA PENELITIAN.....	79
LAMPIRAN E	TABULASI SKALA PENELITIAN.....	90
LAMPIRAN F	ANALISA DATA.....	100
LAMPIRAN G	SURAT KETERANGAN	109