

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. T I (PERSERO)
WITEL SEMARANG**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada
Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Disusun oleh:

Dinda Yulianti

(30701401436)

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2020

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TI (PERSERO) WITEL SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

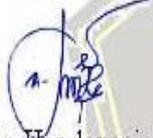
Dinda Yulianti

NIM. 30701401436

Telah disetujui untuk diuji dan dipertahankan di depan Dewan Penguji Guna Memenuhi
Sebagian Persyaratan untuk Mencapai Gelar Sarjana Psikologi

Pembimbing

Tanggal



Agustin Handayani, S.Psi, M.Si

13 Maret 2020

Semarang, 13 Maret 2020

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Islam Sultan Agung



Ruseno Aranggi, S.Psi., M.A.

NIK. 210700010

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TI (PERSERO) SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Dinda Yulianti

NIM: 30701401436

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 Maret 2020

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Ruseno Arjanggal, S.Psi, M.A.
2. Agustin Handayani, S.Psi, M.Si
3. Abdurrohman, S.Psi, M.Si



Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

جامعة سلطان ابيونج الإسلامية

Semarang, 08 Mei 2020

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Islam Sultan Agung



Ruseno Arjanggal, S.Psi., M.A.
NIK. 210700010

PERNYATAAN

Dengan ini saya Dinda Yulianti yang bertanda tangan dibawah ini dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat keserjanaan di suatu perguruan tinggi.
2. Sepanjang sepengetahuan saya, skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat keserjanaan saya dicabut.

Semarang, Maret 2020



Dinda Yulianti

MOTTO

“ Hai manusia! Sesungguhnya, kamu telah bekerja dengan sungguh-sungguh menuju Tuhanmu, maka pasti kamu akan menemui-Nya”.

(Q.S Al-Insyiqaq 84:6)

“Dan orang-orang yang berusaha untuk (mencari keridhoan) Kami, Kami akan tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami”

(Al-Ankabut : 69)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(Al-Insyiroh : 6-8)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, saya persembahkan karya ini kepada Mama, Alm Papa, Kakak dan Saudara yang senantiasa memberikan do'a, semangat dan dukungan selama proses penyelesaian karya ini, serta Almamater Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah menjadi tempat saya menimba ilmu.

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wb,

Alhamdulillahirobbil ‘alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan ridho-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini mampu terselesaikan. Sholawat beserta salam senantiasa penulis haturkan kepada beliau Nabi akhiruzzaman Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat-sahabatNya yang kita nanti-nantikan syaf’atnya di hari kiamat nanti, amiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah mendukung secara langsung maupun tidak langsung. Dukungan berupa bimbingan dan motivasi yang diberikan secara moril dan materil yang membuat penulis bisa mempertahankan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis dengan bangga dan rendah hati menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Ruseno Arjanggih, MA, Psi selaku Dekan dan Dosen Wali Fakultas Psikologi UNISSULA yang telah memberikan saran serta arahan selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi.
2. Ibu Agustin Handayani, S.Psi, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang selalu sabar mengajarkan kata demi kata, meluangkan waktu, serta menjadi pembimbing yang hebat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Ahmad Muflih selaku Asman HR Service TI Semarang terimakasih telah memberikan kemudahan izin dalam melakukan penelitian ini.
4. Terima kasih untuk semua karyawan TI Semarang yang telah bersedia menjadi subjek dalam penelitian ini, dan telah meluangkan waktunya.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Unissula selaku tenaga pengajar yang telah bersedia berbagi segenap ilmu dan kemampuannya sehingga penulis memperoleh pengetahuan dan pengalaman selama menempuh studi.
6. Bapak dan Ibu Tata Usaha Fakultas Psikologi Unissula yang sudah membantu saya dalam administrasi keuangan dan membuat surat ijin dalam penelitian.

7. Mama tercinta, yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, mendidik, membimbing dan memberikan dukungan baik secara moril maupun materil untuk kelancaran dan kesuksesan Dinda. Gelar sarjana ini Dinda persembahkan untuk mama, segala hormat dan kasih sayang untuk mama tercinta
8. Ni Esa terimakasih ya sudah menjadi penyemangat untuk menyelesaikan skripsi.
9. Terimakasih untuk Aulia Prima RN dan Dini Sri Sundari yang selalu membantu dan mengajari saat menemukan kesulitan dalam proses penyusunan skripsi ini dan selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu melindungimu disetiap langkah karirmu.
10. Terimakasih untuk Silvia Davy yang selalu menjadi pendengar yang baik.
11. Terimakasih untuk Putri dan Nia yang sudah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Mba Siska terimakasih ya sudah menemani di akhir-akhir perjalanan skripsi.
13. Terimakasih untuk Dita temen satu kos yang selalu nolongin Dinda.
14. Serta semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan, semangat dan nasehat kalian selama peneliti menempuh pendidikan S-1 di Fakultas Psikologi.

Skripsi ini telah dikerjakan dengan proses penyelesaian yang sungguh-sungguh dan sebaik-baiknya, meskipun demikian penulis tetap menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan Psikologi dan semua pihak yang tertarik dengan ilmu ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Semarang, Maret 2020

Peneliti

PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TI WITEL SEMARANG