

Dinda Yulianti  
Fakultas Psikologi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang  
Email: [Adindaylntiara@gmail.com](mailto:Adindaylntiara@gmail.com)

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT. TI Witel Semarang. Variabel tergantung pada penelitian ini adalah kinerja karyawan, variabel bebas penelitian ini adalah stres kerja dan beban kerja. Metode pengambilan data dilakukan menggunakan tiga skala yaitu skala kinerja, skala stres kerja dan skala beban kerja. Subjek penelitian adalah karyawan PT. TI Witel Semarang. Sampel penelitian berjumlah 108 karyawan. Metode pengambilan sampel menggunakan *cluster random sampling*. Uji hipotesis pertama dalam penelitian ini menggunakan korelasi regresi ganda sedangkan untuk hipotesis kedua dan ketiga menggunakan analisis korelasi parsial. Hasil hipotesis pertama menunjukkan bahwa ada hubungan antara stres kerja dan beban kerja dengan kinerja karyawan dengan  $R = 0,923$  dan  $F \text{ hitung} = 338,177$  dengan taraf signifikan  $0,000$  ( $p < 0,05$ ). Hasil hipotesis kedua menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara stres kerja dengan kinerja karyawan,  $r_{x1y} = 0,923$  dengan taraf signifikan  $0,000$  ( $p < 0,05$ ) sehingga hipotesis kedua ditolak, dan hasil hipotesis ketiga menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara beban kerja dengan kinerja karyawan,  $r_{x2y} = 0,145$  dengan taraf signifikan  $0,113$  ( $p > 0,05$ ) sehingga hipotesis ketiga ditolak.

***Kata kunci*** : *Stres Kerja, Beban Kerja dan Kinerja*

**THE INFLUENCE OF WORK STRESS AND WORKLOAD ON THE  
PERFORMANCE OF THE EMPLOYEES OF PT. TI WITEL SEMARANG**

by:  
**Dinda Yulianti**  
Faculty of Psychology, Sultan Agung Islamic University Semarang  
Email: [Adindaylntiara@gmail.com](mailto:Adindaylntiara@gmail.com)

### **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of work stress and workload on the performance of PT. TI Witel Semarang. The dependent variable in this research is employee performance, the independent variable of this research is work stress and workload. The data collection method was carried out using three scales, namely the performance scale, work stress scale and workload scale. Research subjects are employees of PT. TI Witel Semarang. The sample of the study was 108 employees. The sampling method uses cluster random sampling. The first hypothesis test in this study uses correlation of multiple regression analysis, the second and third test used partial correlation analysis. The results of the first hypothesis is least shows that there is a relationship between work stress and workload with employee performance with  $R = 0.923$  and  $F$  arithmetic = 338.177 with a significant level of 0,000 ( $p < 0.05$ ). The results of the second hypothesis show that there is no relationship between work stress and employee performance,  $rx1y = 0.921$  with a significant level of 0.000 ( $p < 0.05$ ) so the second hypothesis is rejected, and the results of the third hypothesis show that there is no relationship between workload with employee performance,  $rx2y = 0.029$  with significant level 0.378 ( $p > 0.05$ ) so the third hypothesis is rejected.*

**Keywords:** Work Stress, Workload, and Performance

### **DAFTAR ISI**