

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Survei Pendahuluan



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)**
Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50112 Telp. (024) 6583584 (8 Sal) Fax.(024) 6582455
email : informasi@unissula.ac.id web : www.unissula.ac.id

FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN

Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah

Nomor : 142/F.S1/FIK-SA/IV/2019
Lamp : - Lembar
Perihal : Permohonan Ijin Survey

Kepada Yth.
Direktur Utama
RSI. Sultan Agung
Di
Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berkenaan dengan Penyusunan Proposal Skripsi mahasiswa S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula, untuk itu kami mohon ijin mahasiswa di bawah ini untuk melakukan penelitian dan pengambilan data. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :

Nama	:	Apriliyani Putri Khasanah
Nim	:	30901602022
Keperluan	:	Observasi Survey Pendahuluan
Judul/Tema	:	Hubungan Antara Caring Perawat Dengan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Pembimbing I	:	Ns. Muhamad Abdurrouf, M.Kep.
Pembimbing II	:	Ns. Retno Issrovati Ningrum, M.Kep.

Demikian Permohonan ini kami buat, Atas perhatian dan perkenannya kami ucapan terima kasih.

**Billahittaufiq Wal Hidayah,
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Semarang, 17 Syaban 1440 H
23 April 2019



Ns. Tutik Rahayu, M.Kep., Sp.Kep.Mat
Ka. Prodi S1 Keperawatan

Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan Ijin Survey Pendahuluan

RSI SULTAN AGUNG
ISLAMIC TEACHING HOSPITAL

Nomor : 1515 /B/RSI-SA/IV/2019 Semarang, 21 Sya'ban 1440 H
 Lamp : - 26 April 2019 M
 Hal : Ijin Survey

Kepada Yth
 Ketua Prodi S1
 Fakultas Ilmu Keperawatan
 UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
 Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Teriring rasa syukur semoga limpahan kasih sayang Allah SWT menyertai didalam melaksanakan tugas dan pengabdian kita. Aamiin.

Menjawab surat Kaprodi S-1 Keperawatan FIK Unissula nomor: 142/F.S1/FIK-SA/IV/2019 perihal permohonan survey di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, maka dengan ini kami sampaikan bahwa Direktur Pendidikan RSI Sultan Agung memberikan ijin mahasiswa berikut :

Nama	:	Apriliyani Putri Khasanah.
NIM	:	30901602022
Fakultas./ Prodi	:	Fakultas Ilmu Keperawatan / S1 Keperawatan
Universitas	:	Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Judul Penelitian	:	Hubungan Antara Caring Perawat Dengan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Pembimbing	:	Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep. (Pembimbing I). Ns. Retno Issrovati Ningrum, M.Kep. (Pembimbing II).

Untuk melakukan survey kasus di Instalasi Rekam Medis dan ruang Baitu Salam 1-2 Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
 Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Billahittaufiq wal hidayah
 Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

RSI SULTAN AGUNG SEMARANG
 dr. Midian Fasfasari, M. Sc, Sp. GK. *ch*
 Direktur Pendidikan

Tembusan

- Penjab R. Baitu Salam 1.
- Penjab R. Baitu Salam 2.
- Arsip.

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Semarang 50112 Jawa Tengah, Indonesia
 Telp. +62 2465 800 19 | Fax. +62 2465 819 28 | Hotline : +62 85 100 41 2424
 email : rs@rsisultanagung.co.id | www.rsisultanagung.co.id

Lampiran 3. Permohonan izin memakai kuesioner kepada peneliti terdahulu

21:53

84%



(tanpa subjek)

Kotak Masuk



apriliyani putri 1 Agt
kepada yudhistirarisalddy



assalamualaikum mas, mohon maaf mengganggu waktunya,
perkenalkan saya apriliyani putri mahasiswa dari UNISSULA.
apakah benar ini dengan mas yudhistira Risyaldy yang
memiliki sekripsi yan berjudul hubungan perilaku caring
perawat dengan loyalitas pasien rawat inap rumah sakit TK.
Kota Madiun. saya berniat ingin meminta izin untuk
mengadopsi kuesioner yang ada di sekripsi mas. apakah
diperbolehkan iya mas.
terimakasih
Wassalamualaikum.wr.wb



Yudhistira Risalddy 1 Agt
kepada saya



apriliyani putri 1 Agt
kepada Yudhistira



iya mas terimakasih

Tampilkan kutipan teks



apriliyani putri 1 Agt
kepada Yudhistira



Lampiran 4. Surat Permohonan ijin uji validitas


**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)**
 Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50112 Telp. (024) 6583584 (8 Gel) Fax.(024) 6582455
 email : informasi@unissula.ac.id web : www.unissula.ac.id

FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN **Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah**

Nomor : 478/F.S1/FIK-SA/IX/2019
 Lamp : - Lembar
 Perihal : **Permohonan Uji Validitas**

Kepada Yth.
 Direktur Utama
 RSI. Sultan Agung
 Di
 Semarang

Assalamu'alaikum Wr Wb

Berkenaan dengan Penyusunan Skripsi mahasiswa S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula, untuk itu kami mohon ijin mahasiswa di bawah ini untuk melakukan uji validitas dalam Penelitian. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :

Nama	:	Apriliyani Putri Khasanah
Nim	:	30901602022
Keperluan	:	Observasi Survey Pendahuluan
Judul/Tema	:	Hubungan Antara Perilaku Caring Perawat Dengan Loyalitas Pasien
Pembimbing I	:	Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep.
Pembimbing II	:	Ns. Retno Issroviantiningrum, M.Kep.

Demikian Permohonan ini kami buat. Atas perhatian dan perkenannya kami ucapan terima kasih.

**Billahittaufiq Wal Hidayah,
Wassalamu'alaikum Wr Wb.**

Semarang, 13 Muarram 1441 H
 13 September 2019 M


**Emba Keperawatan
UNISSULA**
**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**
Ns. Indra Tri Astuti, M.Kep, Sp.Kep, An
 Ka.Prodi S1 Keperawatan

Lampiran 5. Surat Balasan Permohonan Ijin Uji Validitas



Lampiran 6. Surat Permohonan Izin Penelitian


**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)**
 Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50112 Telp. (024) 6583584 (8 Sal) Fax.(024) 6582455
 email : informasi@unissula.ac.id web : www.unissula.ac.id

FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN **Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah**

Nomor	: 510/F.S1/FIK-SA/IX/2019
Lamp	: - Lembar
Perihal	: <u>Permohonan Ijin Penelitian</u>

Kepada Yth.
 Kepala Sekolah
 SMP Islam Terpadu Asshodiqiyah
 Di
 Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berkenaan dengan Penyusunan Skripsi mahasiswa S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kependidikan Unissula, untuk itu kami mohon ijin mahasiswa di bawah ini untuk melakukan penelitian dan pengambilan data. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :

Nama	:	Desi Antika Sari
Nim	:	30901602027
Keperluan	:	Penelitian
Judul/Tema	:	Hubungan Body Shaming dengan Citra Diri pada Remaja
Pembimbing I	:	Ns. Hj. Dwi Heppy Rochmawati, M.Kep.,Sp.Kep.J.
Pembimbing II	:	Ns. Wigyo Susanto, M.Kep.

Demikian Permohonan ini kami buat, Atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terima kasih.

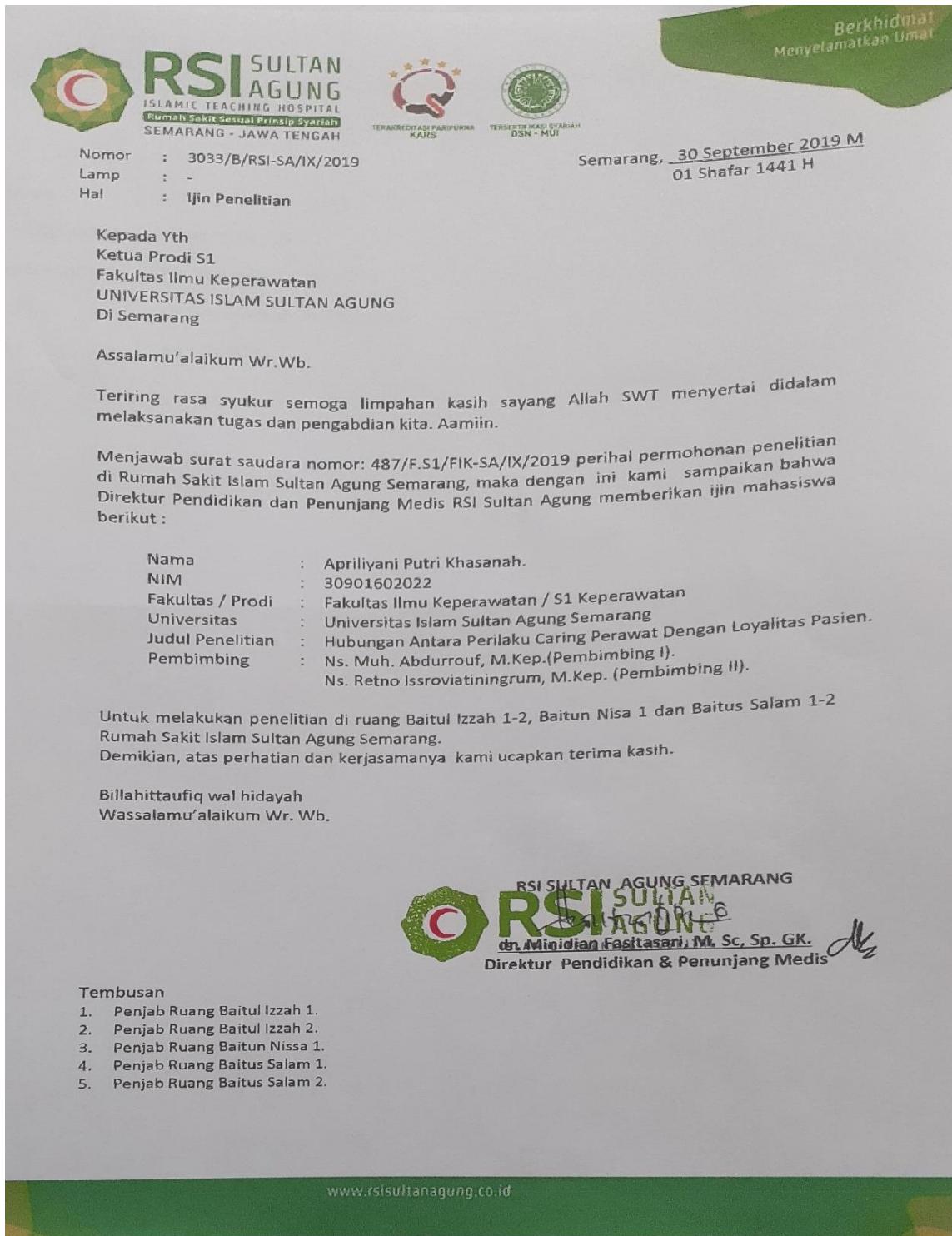
**Billahittaufiq Wal Hidayah,
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Semarang, 19 Muharram 1441 H
 19 September 2019 M

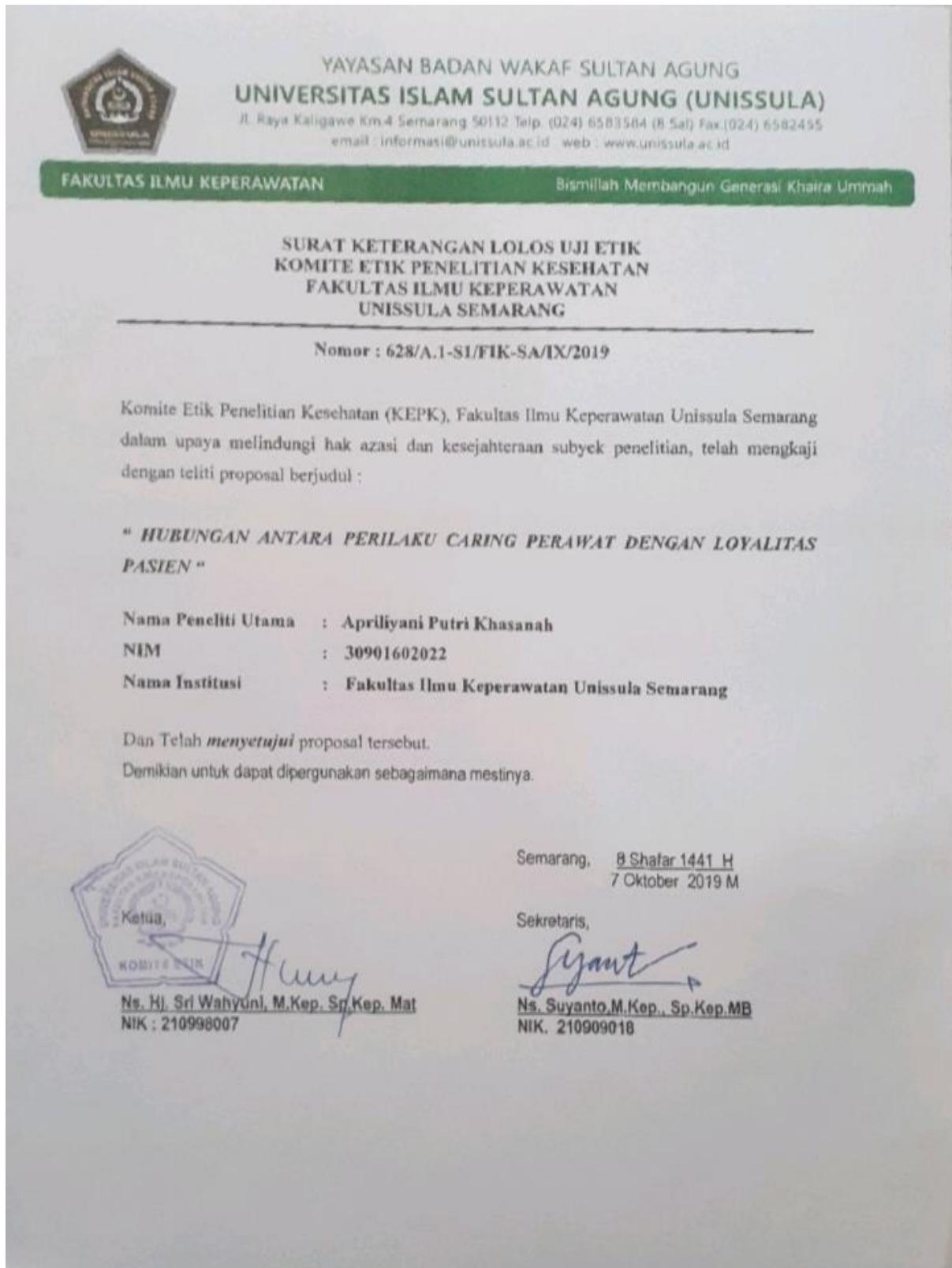


Ns. Indra Tri Astuti, M.Kep., Sp.Kep.An
Ka. Prodi S1 Keperawatan

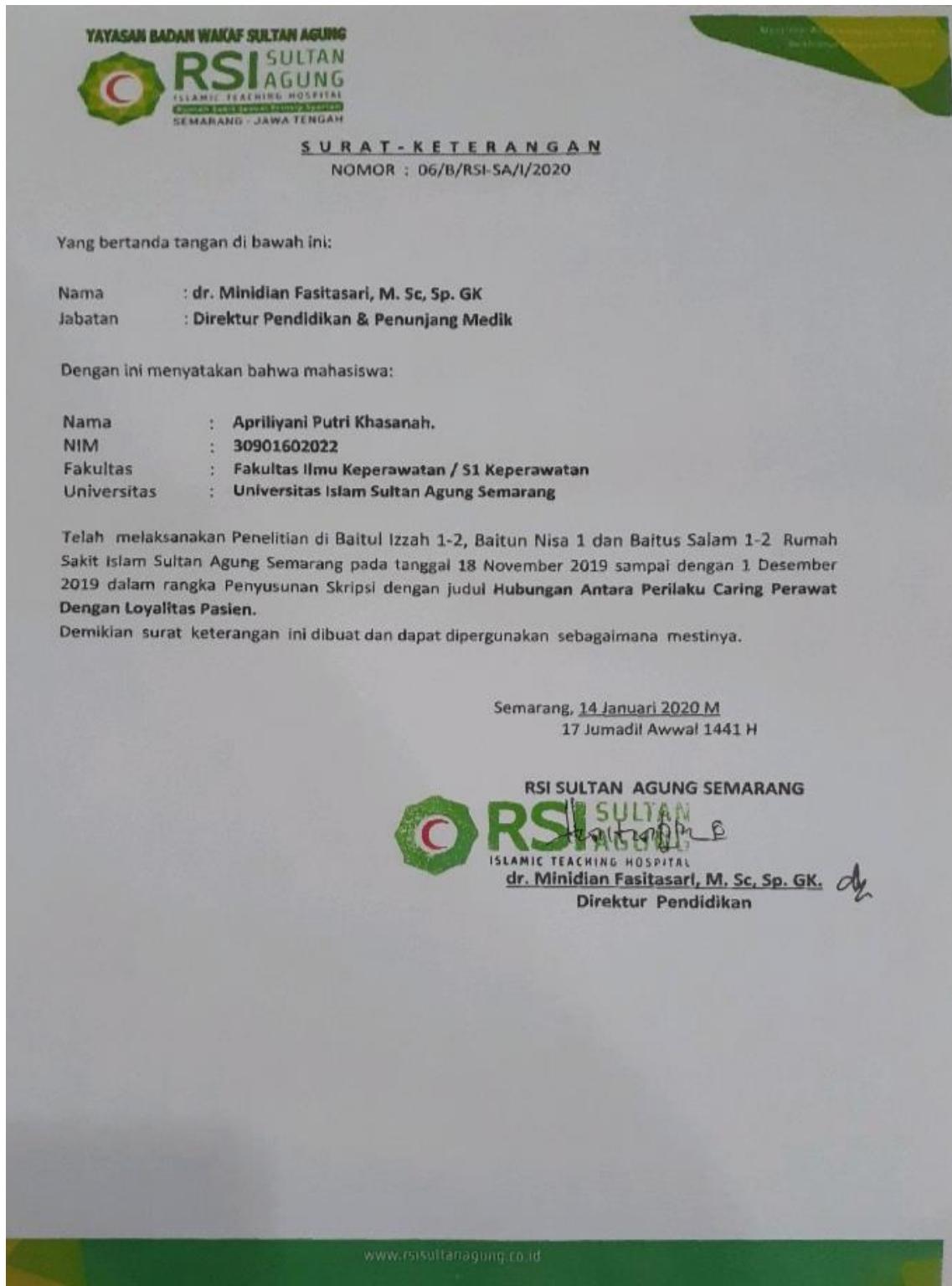
Lampiran 7. Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian



Lampiran 8. Surat Keterangan Lolos Uji Etik



Lampiran 9. Surat Keterangan telah Melaksanakan Penelitian



Lampiran 10. Surat Permohonan Menjadi Responden

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Apriliyani Putri Khasanah

NIM : 30901602022

Institusi Pendidikan : Program Studi S1 Keperawatan - Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Adalah mahasiswi yang akan melakukan melakukan penelitian dengan judul **“Hubungan antara perilaku *caring* perawat dengan loyalitas pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang”.**

Penelitian ini tidak menimbulkan akibat bagi anda yang menjadi responden. Kerahasiaan informasi yang diberikan akan dijaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Jika anda tidak bersedia menjadi responden maka tidak ada ancaman bagi responden. Dan jika anda telah menjadi responden dan terjadi hal-hal yang memungkinkan untuk mengundurkan diri maka diperbolehkan untuk mengundurkan diri untuk tidak ikut sebagai responden dalam penelitian ini. Apabila anda menyetujui maka saya mohon kesediaannya untuk menandatangani lembar persetujuan.

Atas kesediaan dan perhatiannya dalam penelitian ini, saya ucapkan terimakasih.

Peneliti,

Apriliyani Putri Khasanah

Lampiran 11. Surat Persetujuan Menjadi Responden

SURAT KESANGGUPAN MENJADI RESPONDEN

(*Informed consent*)

Yang bertanda dengan di bawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Dengan ini saya menyatakan, saya beredia menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Apriliyani Putri Khasanah

NIM : 30901602022

Institusi pendidikan : Program studi S1 Keperawatan FIK UNISSULA
Semarang

Demikian surat pernyataan kesanggupan ini saya buat dengan sukarela dan tanpa adanya paksaan dari peneliti.

Semarang,.....2020

Responden

()

Lampiran 12. Kuesioner Caring dan Loyalitas

KUESIONER PENELITIAN

**HUBUNGAN ANTARA PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN
LOYALITAS PASIEN**

No. Responden :

Hari/Tanggal :

A. Identitas Responden

1. Umur Responden : tahun

2. Jenis Kelamin : laki – laki perempuan

3. Pendidikan terakhir : SD S1
 SMP Lainnya
 SMA

4. Status : Menikah Duda/Janda
 Belum Menikah

B. Kisi – Kisi Penilaian Kuesioner

Dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dengan kriteria pertanyaan favorable (positif) dan Unfavorabel (Negatif).

C. Petunjuk Pengisian

1. Menjawab pertanyaan dengan memberi tanda (✓) pada tempat yang tersedia

2. Keterangan

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner perilaku *caring* prawat

No	Pertanyaan	Pilihan jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Perawat memperlakukan pasien dengan melihat nilai – nilai kemanusiaan					
Menumbuhkan kepercayaan dan harapan						
2	Perawat kurang memberikan dukungan kepada pasien dalam hal pelayanan keperawatan					
Membangun sensitifitas kepada diri sendiri maupun orang lain						
3	Perawat memiliki sikap acuh atau kurang mengenali pasien					
4	Perawat mendengarkan dengan penuh perhatian kepada pasien					
Membangun hubungan saling percaya serta saling membantu sesama						
5	Perawat memberikan kepercayaan kepada pasien agar lekas sembuh					
6	Perawat membantu pasien untuk sembuh					
Meningkatkan serta menerima ekspresi perasaan positif maupun negative						
7	Perawat memproses informasi tentang pasien secara rahasia					
Memakai metode pemecahan masalah yang sistematis dalam pengambilan keputusan						
8	Perawat merahasiakan pasien dalam perencanaan perawatnya					
Membangun proses belajar mengajar antar individu						
9	Perawat memenuhi kebutuhan dalam perawatan					
10	Perawat menunjukkan sikap cuek dan kurang perduli terhadap pasien					
Memfasilitasi lingkungan yang mendukung, melindungi, memperbaiki mental, sosiokultural dan spiritual						
11	Perawat menggunakan gaya bahasa yang lambut terhadap pasien					
Menolong dalam memenuhi kebutuhan dasar						
12	Perawat menunjukkan sikap cuek kepada pasien					
13	Perawat kembali melayani pasien secara sukarela					
14	Perawat tidak membantu dalam mengurangi rasa sakit pasien					
Meningkatkan faktor kekebalan eksistensial – farmakologis						
15	Perawat memberikan perawatan fisik yang baik					

Kuesioner Loyalitas Pasien

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
	Melakukan pembelian berulang secara teratur					
1	Saya percaya terhadap konsistensi pelayanan rumah sakit yang saya terima					
2	Jika saya membutuhkan perawatan lagi saya akan menggunakan jasa RS ini kembali					
Membeli antara lain produk lain dan jasa						
3	Dimasa mendatang bila saya membutuhkan perawatan ketika sakit saya akan selalu memanfaatkan pelayanan dirumah sakit ini					
Mereferensikan kepada orang lain						
4	Bila ada keluarga atau teman yang membutuhkan perawatan di rumah sakit maka saya akan merekomendasikan rumah sakit ini					
5	Saya akan menginformasikan pengalaman saya tentang kinerja rumah sakit ini kepada keluarga atau teman saya					
6	Saya akan menginformasikan kepada manajemen rumah sakit jika ada suatu ide yang baik dari saya					
7	Saya akan menginformasikan pengalaman saya tentang kinerja rumah sakit ini kepada teman dan keluarga					
Menunjukkan kekebalan tarikan dari pesaing						
8	Saya akan selalu menggunakan jasa rumah sakit ini					

Lampiran 13. Uji Validitas dan Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	97.6
	Excluded ^a	1	2.4
	Total	41	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.711	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	71.7250	22.307	-.280	.683
VAR00002	73.2308	12.866	.418	.556
VAR00003	71.5500	17.023	.486	.572
VAR00004	71.1500	17.977	.621	.575
VAR00005	71.6750	15.404	.684	.530
VAR00006	73.2250	14.435	.363	.613
VAR00007	71.6000	19.631	.094	.634
VAR00008	73.0513	14.471	.319	.582
VAR00009	71.2500	19.526	.351	.607
VAR00010	71.4500	21.895	-.233	.670
VAR00011	71.6500	16.900	.591	.560
VAR00012	71.3250	21.456	-.184	.651
VAR00013	73.3750	13.522	.580	.586
VAR00014	71.3500	18.336	.445	.589
VAR00015	73.4000	13.990	.569	.595
VAR00016	71.2250	21.563	-.295	.646
VAR00017	71.1750	19.840	.392	.611
VAR00018	71.4000	17.733	.463	.581
VAR00019	71.4000	17.579	.530	.574
VAR00020	71.7500	17.679	.331	.597

Kuesioner loyalitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	41	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	41	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.548	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00021	58.3659	5.888	.289	.510
VAR00022	58.0000	6.700	.349	.508
VAR00023	58.3171	6.722	.100	.562
VAR00024	58.6098	7.044	-.021	.603
VAR00025	57.9024	6.940	.238	.526
VAR00026	58.0244	6.374	.398	.492
VAR00027	58.0488	6.998	.116	.547
VAR00028	58.0000	7.000	.423	.517
VAR00029	57.9512	6.998	.438	.517
VAR00030	58.0000	7.550	-.081	.579
VAR00031	58.2927	6.562	.277	.515
VAR00032	57.9512	7.048	.393	.521
VAR00033	58.0000	7.100	.336	.525
VAR00034	58.0000	6.850	.555	.505
VAR00035	58.2195	6.126	.510	.469
VAR00036	58.3171	7.472	-.079	.591

Lampiran 14. Hasil Uji Univariat

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 remaja akhir	12	11.5	11.5	11.5
	26-35 dewasa awal	15	14.4	14.4	26.0
	36-45 dewasa akhir	39	37.5	37.5	63.5
	46-55 lansia awal	25	24.0	24.0	87.5
	56-65 lansia akhir	13	12.5	12.5	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki - laki	34	32.7	32.7	32.7
	perempuan	70	67.3	67.3	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

pendidikan terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	61	58.7	58.7	58.7
	SMP	23	22.1	22.1	80.8
	SMA	12	11.5	11.5	92.3
	S1	2	1.9	1.9	94.2
	Lainnya	6	5.8	5.8	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

Caring

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	36-55 sedang	75	72.1	72.1	72.1
	56-75 tinggi	29	27.9	27.9	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

Loyalitas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30 sedang	69	66.3	66.3	66.3
	31-40 tinggi	35	33.7	33.7	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

Lampiran 15. Hasil Uji Bivariat

a. Normalitas

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Caring	.116	104	.002	.946	104	.000
Loyalitas	.157	104	.000	.927	104	.000

a. Lilliefors Significance Correction

b. Uji spearman

Correlations

			caring	loyalitas
Spearman's rho	Caring	Correlation Coefficient	1.000	.379**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	104	104
	loyalitas	Correlation Coefficient	.379**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	104	104

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

c. Crosstabulations

caring * loyalitas Crosstabulation

		loyalitas		Total
		sedang	tinggi	
Caring	sedang	Count	50	75
		% within caring	66.7%	33.3%
		% within loyalitas	84.7%	55.6%
		% of Total	48.1%	24.0%
	tinggi	Count	9	29
		% within caring	31.0%	69.0%
		% within loyalitas	15.3%	44.4%
		% of Total	8.7%	19.2%
	Total	Count	59	104
		% within caring	56.7%	43.3%
		% within loyalitas	100.0%	100.0%
		% of Total	56.7%	43.3%



Lampiran 16. Jadwal kegiatan

JADWAL KEGIATAN PENELITIAN Juni - Desember 2019

Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS

1. Nama : Apriliyani Putri Khasanah
2. Tempat / tanggal lahir : Blora, 02 April 1998
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Suku / bangsa : Jawa / Indonesia
5. Agama : Islam
6. Alamat rumah : Ds. Bedingen, kec. Todanan, Kab. Blora
7. Alamat institusi : Jalan Raya Kaligawe Km.4 Po. Box 1054/SM Semarang 50112- Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

Pendidikan	Nama Sekolah / Institusi	Tahun Angkatan
SD	SDN Bedingen 3	2004-2010
SMP	SMP N 4 Ngawen	2010-2013
SMA	SMA Muhammadiyah 05 Todanan	2013-2016
PT	Universitas Islam Sultan Agung Semarang	2016- Sekarang