

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	Error! Bookmark not defined
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Perilaku <i>Caring</i> perawat Jean Watson.....	8
1. Pengertian.....	8
2. Komponen <i>caring</i>	9
3. Faktor faktor yang mempengaruhi <i>caring</i>	10
4. Faktor – faktor pembentukan perilaku <i>Caring</i>	11

B.	Loyalitas pasien.....	15
1.	Pengertian.....	15
2.	Dimensi loyalitas pasien.....	17
3.	Karakteristik konsumen yang loyal.....	18
4.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan	19
C.	Kerangka Teori.....	21
D.	Hipotesa	22
BAB III	METODE PENELITIAN.....	23
A.	Kerangka konsep	23
B.	<i>Variable</i> Penelitian	23
C.	Jenis dan Desain Penelitian.....	24
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	24
1.	Populasi	24
2.	Sampel.....	24
E.	Tempat dan Waktu Penelitian	25
F.	Definisi Oprasional.....	26
G.	Instrument atau Alat Pengumpulan data	27
1.	Alat pengumpulan data.....	27
2.	Uji instrument penelitian	29
H.	Metode pengumpulan data	32
1.	Data primer	32
2.	Data sekunder	32
I.	Analisa data.....	33
1.	Pengolahan data	33
2.	Analisa data	34

J. Etika penelitian.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN	38
A. Pengantar Bab	38
B. Analisa Bivariat.....	38
1. Karakteristik responden.....	38
a. Umur	39
b. Jenis kelamin	39
c. Pendidikan.....	40
C. Analisa Univariat.....	40
1. Perilaku <i>caring</i>	40
2. Loyalitas	41
D. Analisa Bivariat.....	41
1. Uji normalitas	41
2. Uji Spearman	42
3. Crosstabulation	42
BAB V PEMBAHASAN.....	44
A. Pengantar Bab	44
B. Interpretasi dan diskusi hasil.....	44
1. Analisa Univariat	44
a. Karakteristik responden	44
1) Umur.....	44
2) Jenis kelamin.....	46
3) Pendidikan	47
4) Perilaku <i>caring</i>	48
5) Loyalitas	49

2. Analisa Bivariat	51
a. Hubungan antara perilaku <i>caring</i> perawat dengan loyalitas pasien	51
C. Keterbatasan penelitian.....	53
D. Implikasi untuk keperawatan	54
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Oprasional.....	26
Tabel 3.2. Indikator Loyalitas.....	28
Tabel 3.3. Indikaror Caring	29
Tabel 3. 4. Keeratan Korelasi Nilai	35
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur Responden Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Bulan November 2019 (n=104).....	39
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Bulan November 2019 (n=104).....	39
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Responden Di Rumah Sakit Isalam Sultan Agung Semarang Bulan November 2019 (n=104).....	40
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Perilaku Caring Di Rumah Sakit Isalam Sultan Agung Semarang Bulan November 2019 (n=104).....	40
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Bulan November 2019 (n=104).....	41
Tabel 4.6. Uji Normalitas Hubungan Antara Perilaku Caring Perawat Dengan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Bulan November 2019.....	41
Tabel 4.7. Uji Spearman Hubungan Antara Perilaku Caring Perawat Dengan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Bulan November 2019 (n=104).....	42
Tabel 4.8. Tabel Silang Hubungan Antara Perilaku Caring Perawat Dengan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Bulan November 2019 (N=104).....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori	21
Gambar 3.1. Kerangka Konsep.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Survei Pendahuluan.....	61
Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan Ijin Survei Pendahuluan.....	62
Lampiran 3. Permohonan izin memakai kuesioner kepada peneliti terdahulu.	63
Lampiran 4. Surat Permohonan ijin uji validitas	64
Lampiran 5. Surat Balasan Permohonan Ijin Uji Validitas	65
Lampiran 6. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	66
Lampiran 7. Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	67
Lampiran 8. Surat Keterangan Lolos Uji Etik.....	68
Lampiran 9. Surat Keterangan telah Melaksanakan Penelitian.....	69
Lampiran 10. Surat Permohonan Menjadi Responden	70
Lampiran 11. Surat Persetujuan Menjadi Responden.....	71
Lampiran 12. Kuesioner Caring dan Loyalitas.....	72
Lampiran 13. Uji Validitas dan Reliabilitas	75
Lampiran 14. Hasil Uji Univariat	77
Lampiran 15. Hasil Uji Bivariat	78
Lampiran 16. Jadwal kegiatan.....	79
Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup	81