

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrouf, M. & Rosalia, C. (2017). Pelayanan Syariah Dalam Bidang Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit. *Journal Uinssula Nursing Conference Call For Paper & National Conference, 1*(1), 24–31.
- Anggia, P. (2010). Analisis Pengaruh Eksperiental Marketing Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, 12*(2), 192.
- Arikunto. (2010). *Metodologi Penelitian Ilmu Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Blais, et al. (2006). *Praktik Keperawatan Professional: Konsep & Pespektif*. (Y.Yunianingsih & NB. Subekti, Penerjemah). Jakarta: EGC.
- Darlington, D, S. M.B & Abreu, P. (2011). *Nurse Caring Behavior As Perceived By Pediatric Patiens, Pediatric Nurse, Pediatric? Caretakers And Physician*.
- Departemen Kesehatan RI. (2008). *Direktural Bina Pelayanan Keperawatan*. Jakarta: Direktorat Bina Pelayanan Medik.
- Dodi, W & Latifah, A., S. (2014). Model Strategi Switching Barriers Untuk Loyalitas Pasien Berbasis Perilaku Caring Perawat. *Jurnal Keperawatan Soedirman, 9*, 2.
- Dwiyanti, M. . (2007). *Caring kunci sukses perawat mengamalkan ilmu*. Semarang: Hasani.
- Fitri, A., Najmah, & Ainy., A. (2016). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Loyalitas Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatra Selatan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat, 7*(1), 22–31.
- Gibson, J. & J. (2004). *Organisasi, Perilaku, Struktur Dan Proses* (5th ed.). Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Griffin. (2005). *Costemer Loyalty: Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Jakarta: Erlangga.
- Griffin. (2013). *Costemer Loyalty: Menumbuhkan Dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Jakarta: Erlangga.
- Gurisinga & Rahmad. (2013). Perilaku Caring Perawat dan Keuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Riset Keperawatan Indonesia, 1*, 32–38.
- Handayani. (2010). Kekuatan Word Of Mouth (WOM) dalam Strategi Pemasaran. (Online), ([Http://Ejurnal.Stiedharmaputrasmg.Ac.Id/Index.Php/DE/Articel/View/62/63](http://Ejurnal.Stiedharmaputrasmg.Ac.Id/Index.Php/DE/Articel/View/62/63)).
- Hartutik, S., & Ratri, E., N. (2016). Faktor Kepuasan Pasien Tentang Mutu Pelayanan Perawatan Pada Pasien Bedah Di RSUD Dr. Moewardi Surakarta. Stikes Aisyiysh Surakarta. *Jurnal Gaster 14*, 1.

- Manurung, S. (2013). Peresepsi Pasien terhadap Perilaku Caring Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Urnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, 8(3).
- Munawaroh, S. (2011). *Analisis Hubungan Karakteristik Dan Kepuasan Pasien Dengan Loyalitas Pasien Di RSUD Dr. Sutomo Ponorogo*. Program Sarjana Fakultas Ilmu Keperawatn Universitas Muhammadiyah.
- Notoadmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Renika Cipta.
- Nursalam. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. (2nd ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Odabasi. (2004). *Hubungan kualitas pelayanan prima perawat dengan loyalitas pasien di RSUD dr Pirangadi Medan*. universitas sumatera utara.
- Perry. (2009). *Fundamental of nursing keperawatan 1* (7th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Priyoto. (2015). *Komunikasi & sikap empati dalam keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahman, M. (2014). *Hubungan presepsi perilaku caring perawat dengan loyalitas pasien rawat inap kelas III rumah sakit paruh jember*. Universitas jember.
- Rif'adarajad, S. (2016). Faktor - faktor yang Berpengaruh Pada Loyalitas Pengguna Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah kabupaten Buton. *Jurnal Progres Ekonomi Pembangunan*, 1, 3.
- Rini. (2015). *Hubungan Sikap Caring Perawat Terhadap Pelaksanaan Oral Hygine Di Ruang Intensive RSUD Di Moewardi*. Surakarta.
- Riyadi, J. (2004). *Lima Faktor Utama Yang Mempengaruhi Loyalitas*.
- Sari, D.W.P & Abdurrouf, M. (2018). Pelayanan Keperawatan Berbasis Syariah dan Loyalitas Pasien di Rumah Sakit Islam. *Jurnal Keperawatan Dan Pemikiran Ilmiah*, 4(7), 109–117.
- Setiawan. (2011). *hubungan kualitas pelayanan prima perawat dengan loyalitas pasien di RSUD dr pirangadi MEDAN*. Universitas Sumatera Utara.
- Sharon, G., L & Santoso, B., S. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Fasilitas, Citra Rumah Sakit, Kepuasan Pasien Dalam Rangka Meningkatkan Loyalitas Pasien. *Diponegoro Jurnal Of Management*, 6(3), 1–12.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuntitataif Kuitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriatin, E. (2009). *Hubungan Faktor Individu Dan Faktor Organisasi Dengan Perilaku Caring Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Bandung*. Universitas Indonesia.

- Suryaningrat, D. (n.d.). Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Dalam Pelayanan Kesehatan Di RS Yarsi Pontianak. *Jurnal Ilmiah Ibnu Sina*. ISSN :2502-647X. E-ISSN: 2503-1902.
- Suyoto & Danang. (2011). *Praktik SPSS Untuk Kasus*. Yogyakarta: Nuba Medika.
- Tiara, A. (2013). Hubungan Antara Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Journal Edurance*, 2(2), 203–208.
- Tjiptono. (2002). *Hubungan kualitas pelayanan prima perawat dengan loyalitas pasien di RSUD dr pirngadi Medan*. Universitas sumatera utara.
- Watson, J. (2007). Watson's theory of Human Caring and Subjective Living Exsperience. *Carative Factor/Caritas Processes as a Disciplinary Guide to the Profesional Nursing Practice Danish Clinical Nursing Journal*.
- Watson, J. (2009). *Assesing And Measuring Caring In Nursing And Health Sciences*. New York. *Springer Publishing Company*.
- Wilujeng, P. (2016). *Hubungan Penerapan Pelayanan Prima (Service Excellent) Terhadap Loyalitas Pelanggan Dirumah Sakit Tk.Iv Madiun*. Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Yudhistira, R. (2018). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap Rumah Sakit TK.IV Kota Madiun*. Bhakti Husada Mulia Madiun.