

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori .....	9
1. Antenatal care.....	9
a. Pengertian.....	9

b.	Tujuan asuhan Antenatal Care .....	9
c.	Kunjungan Asuhan Antenatal Care .....	10
d.	Asuhan /penatalaksanaan kehamilan.....	11
2.	Kepuasan pasien .....	14
a.	Pengertian.....	14
b.	Manfaat kepuasan.....	15
c.	Dimensi kepuasan .....	15
d.	Dimensi mutu pelayanan yang berkaitan dengan kepuasan. ....	16
e.	Faktor yang mempengaruhi kepuasan.....	18
g.	Teknik pengukuran kepuasan.....	20
h.	Instrumen kepuasan.....	21
3.	Kualitas.....	24
a.	Pengertian.....	24
b.	Prinsip kualitas pelayanan .....	25
c.	Pengukuran kualitas pelayanan .....	25
B.	Kerangka Teori.....	26
C.	Kerangka Konsep .....	27
D.	Hipotesis/Pertanyaan Penelitian .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....		28
A.	Subjek Penelitian .....	28
1.	Populasi .....	28
2.	Sampel.....	28
B.	Jenis dan Desain Penelitian .....	29
C.	Variabel penelitian atau aspek-aspek yang diteliti/diamati .....	30

D. Definisi Operasional Penelitian .....	30
E. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	31
1. Jenis Data .....	31
2. Teknik Pengumpulan Data .....	31
F. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian.....	32
G. Uji Validitas dan Reabilitas.....	32
1. Uji validitas .....	32
2. Uji Reliabilitas.....	33
H. Prosedur Penelitian.....	35
I. Pengolahan Data.....	36
J. Analisis Data .....	37
K. Tempat dan Waktu .....	37
1. Tempat.....	37
2. Waktu .....	37
L. Etika Penelitian.....	37
M. Keterbatasan Penelitian .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum Wilayah Kerja Tlogosari Kulon Kota Semarang .....	40
B. Hasil.....	41
1. Standar pelayanan ANC 10 T.....	41
2. Kepuasan ibu hamil .....	42
3. Hubungan standar pelayanan ANC 10 T terhadap kepuasan pasien.....	43
C. Pembahasan .....	44
1. Standar pelayanan ANC 10 T.....	44

2. Kepuasan ibu hamil .....	47
3. Hubungan standar pelayanan ANC 10 T terhadap kepuasan pasien .....	51
BAB V PENUTUP .....	53
A. Kesimpulan .....	53
B. Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2.1.	Kunjungan Asuhan Antenatal Care.....	10
Tabel 2.2.	Rentan Waktu Pemberian Imunisasi TT dan lama Perlindungannya.....	13
Tabel 3.1.	Daftar Jumlah pasien.....	29
Tabel 3. 2.	Definisi operasional.....	30
Tabel 4.1.	Aspek kepuasan ibu hamil .....	41
Tabel 4.2.	Aspek kepuasan ibu hamil.....	42
Tabel 4.3.	Hubungan standar pelayanan 10 T terhadap kepuasan ibu hamil .	43

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Teori.....	26
Gambar 2.2	Kerangka Konsep .....	27
Gambar 3.1	Prosedur Penelitian.....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Survei ke Puskesmas Tlogosari Wetan
- Lampiran 2. Surat Permohonan Ijin Survei ke Puskesmas Tlogosari Kulon
- Lampiran 3. Surat Balasan Permohonan Ijin Survei dari Dinas Kesehatan Kota Semarang
- Lampiran 4. Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kota Semarang
- Lampiran 5. Surat Reskomendasi Survei dari Kesbangpol Kota Semarang
- Lampiran 6. *Ethical Clearance*
- Lampiran 7. Surat Kesiediaan Membimbing
- Lampiran 8. *Informed Consent*
- Lampiran 9. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10. Tabulasi Data penelitian
- Lampiran 11. Hasil Analisis Data dengan SPSS
- Lampiran 12. Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 13. Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 14. Lembar Konsultasi
- Lampiran 15. Hasil *Tunr it in*
- Lampiran 16. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 17. Jadwal Kegiatan Penelitian