


LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat balasan permohonan Ijin Survei Pendahuluan

 **RSI SULTAN AGUNG**
ISLAMIC TEACHING HOSPITAL

Nomor : 1514 /B/RSI-SA/IV/2019
Lamp : -
Hal : Ijin Survey

Semarang, 18 Sya'ban 1440 H
24 April 2019 M

Kepada Yth
Ketua Prodi S1
Fakultas Ilmu Keperawatan
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Teriring rasa syukur semoga limpahan kasih sayang Allah SWT menyertai didalam melaksanakan tugas dan pengabdian kita. Aamiin.


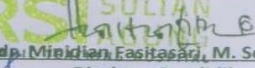
Menjawab surat Kaprodi S-1 Keperawatan FIK Unissula nomor: 135/F.S1/FIK-SA/IV/2019 perihal permohonan survey di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, maka dengan ini kami sampaikan bahwa Direktur Pendidikan RSI Sultan Agung memberikan ijin mahasiswa berikut :

Nama : Dwi Sri Utami.
NIM : 30901602034
Fakultas / Prodi : Fakultas Ilmu Keperawatan / S1 Keperawatan
Universitas : Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Judul Penelitian : Hubungan Kepuasan Pasien Atas Asuhan Keperawatan Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.

Pembimbing : Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep. (Pembimbing I).
Ns. Dyah Wiji P, M.Kep. (Pembimbing II).

Untuk melakukan survey kasus di Instalasi Rekam Medis dan ruang Baitul Izzah 1-2 Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Billahittaufiq wal hidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.


 **RSI SULTAN AGUNG SEMARANG**
ISLAMIC TEACHING HOSPITAL

M. Mirdian Fashasag, M. Sc, Sp. GK.
Direktur Pendidikan


Tembusan
1. Ka. Instalasi RM
2. Penjab RM Rawat Jalan & Rawat Inap.
3. Penjab R. Baitul Izzah 1.
4. Penjab R. Baitul Izzah 2
5. Arsip.


R. Raya Kaligawe Km. 4 Semarang 50112 Jawa Tengah, Indonesia
Telp. +62 2465 800 19 | Fax. +62 2465 819 28 | Hotline : +62 85 100 41 2424
email : rs@rsisultanagung.co.id | www.rsisultanagung.co.id

Lampiran 2. Surat balasan permohonan Ijin uji Validitas

Berkhidmat
Menyelamatkan Umar

 **RSI SULTAN AGUNG**
ISLAMIC TEACHING HOSPITAL
Rumah Sakit Sesuai Prinsip Syariah
SEMARANG - JAWA TENGAH

 TERAKREDITASI PARIPURNA
KARS

 TERESTIFIKASI SYARIAH
DSN - MUI

Semarang, 4 Oktober 2019 M
5 Shafar 1441 H

Nomor : 3041/B/RSI-SA/X/2019
Lamp : -
Hal : Ijin Uji Validitas Penelitian

Kepada Yth
Ketua Prodi S1
Fakultas Ilmu Keperawatan
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.


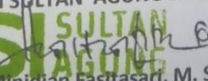
Teriring rasa syukur semoga limpahan kasih sayang Allah SWT menyertai didalam melaksanakan tugas dan pengabdian kita. Aamiin.

Menjawab surat saudara nomor: 537/F.S1/FIK-SA/IX/2019 perihal permohonan uji validitas di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, maka dengan ini kami sampaikan bahwa Direktur Pendidikan dan Penunjang Medis RSI Sultan Agung memberikan ijin mahasiswa berikut :

Nama : Dwi Sri Utami.
NIM : 30901602034
Fakultas / Prodi : Fakultas Ilmu Keperawatan / S1 Keperawatan
Universitas : Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Judul Penelitian : Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Atas Asuhan Keperawatan Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Pembimbing : Ns. Muh Abdurrouf, M.Kep. (Pembimbing I).
Ns. Dyah Wiji P, M.Kep.(Pembimbing II).

Untuk melakukan uji validitas kuesioner di ruang Baitul Izzah 1 – 2, Baitus Salam 1- 2 dan Baitu Syifa Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Billahittaufiq wal hidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.


 **RSI SULTAN AGUNG SEMARANG**

Dr. M. Sc, Sp. GK.
Direktur Pendidikan & Penunjang Medis


Tembusan


1. Penjab Baitu Syifa.
2. Penjab Baitul Izzah 1
3. Penjab Baitul Izzah 2
4. Penjab Baitus Salam 1
5. Penjab Baitus Salam 2

www.rsisultanagung.co.id

Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian

 **RSI SULTAN AGUNG**
ISLAMIC TEACHING HOSPITAL
Rumah Sakit Sesuai Prinsip Syariah
SEMARANG - JAWA TENGAH

 TERAKREDITASI PARIPURNA
KARS

 TERSERTIFIKASI SYARIAH
DSN - MUI

Berkhidmat
Menyelamatkan Umat

Nomor : 4218/B/RSI-SA/X/2019
Lamp : -
Hal : Ijin Penelitian

Semarang, 22 November 2019 M
25 Rabi'ul Awal 1441 H

Kepada Yth
Ketua Prodi S1
Fakultas Ilmu Keperawatan
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.


Teriring rasa syukur semoga limpahan kasih sayang Allah SWT menyertai didalam melaksanakan tugas dan pengabdian kita. Aamiin.

Menjawab surat saudara nomor: 777/F.S1/FIK-SA/XI/2019 perihal permohonan penelitian di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, maka dengan ini kami sampaikan bahwa Direktur Pendidikan dan Penunjang Medis RSI Sultan Agung memberikan ijin mahasiswa berikut :

Nama : Dwi Sri Utami.
NIM : 30901602034
Fakultas / Prodi : Fakultas Ilmu Keperawatan / S1 Keperawatan
Universitas : Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Judul Penelitian : Hubungan Kepuasan Pasien Atas Asuhan Keperawatan Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Pembimbing : Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep. (Pembimbing I).
Ns. Dyah Wiji P, M.Kep. (Pembimbing II).

Untuk melakukan penelitian di ruang Baitul Izzah 1-2, Baitun Nissa 1-2, Baitus Salam 1-2 Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Billahittaufiq wal hidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.


 **RSI SULTAN AGUNG SEMARANG**
Mirzadiah Fasilitari
Mirzadiah Fasilitari, M. Sc, Sp. GK.
Direktur Pendidikan & Penunjang Medis

Tembusan

1. Penjab Ruang Baitul Izzah 1.
2. Penjab Ruang Baitul Izzah 2.
3. Penjab Ruang Baitun Nissa 1.
4. Penjab Ruang Baitun Nissa 2.
5. Penjab Ruang Baitus Salam 1.
6. Penjab Ruang Baitus Salam 2.
7. Arsip.

www.rsisultanagung.co.id

Lampiran 4. Surat Keterangan Lolos Uji Etik



YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50112 Telp. (024) 6583184 (8 Sal) Fax.(024) 6582455
email : informasi@unissula.ac.id web : www.unissula.ac.id

FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah

**SURAT KETERANGAN LOLOS UJI ETIK
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNISSULA SEMARANG**

Nomor : 615/A.1-S1/FIK-SA/IX/2019

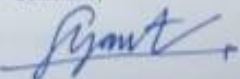
Komite Etik Penelitian Kesehatan (KEPK), Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula Semarang dalam upaya melindungi hak azasi dan kesejahteraan subyek penelitian, telah mengkaji dengan teliti proposal berjudul :



*“ HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN ATAS ASUHAN KEPERAWATAN
DENGAN LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP RSI SULTAN AGUNG SEMARANG “*

Nama Peneliti Utama : Dwi Sri Utami
NIM : 30901602034
Nama Institusi : Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula Semarang

Dan Telah *menyetujui* proposal tersebut.
Demikian untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 8 Shafar 1441 H
7 Oktober 2019 M

Sekretaris,

Ns. Suyanto M. Kep., Sp. Kep. MB
NIK. 210909018


Ketua,

Ns. Hj. Sri Wahyuni, M. Kep. Sp. Kep. Mat
NIK : 210998007

Lampiran 5. Surat Permohonan Menjadi Responden

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Assalamu'alaikumWr.Wb.

Dengan hormat,

Sayayangbertandatangandibawahini,mahasiswaProgramStudiS1Keperawat
an Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam SultanAgung Semarang:

Nama : Dwi Sri Utami

NIM : 30901602034

Bermaksud mengadakan penelitian dengan judul“**Hubungan Kepuasan Pasien Atas Asuhan Keperawatan Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap RSI Sultan Agung Semarang**”.Untukterlaksananya kegiatantersebut, Saya mohonkesediaan Saudara untukberpartisipasidengancaramengikutiproseduryang akanpeneliti tanyakan.Jawabansaudara akansayajaminkerahasiaannyadan hanyaakan digunakanuntukkepentinganpenelitian.Apabilasaudara berkenanmengisi kuesioneryangterlampir,mohonkiranyasaudara terlebih dahulu bersedia menandatanganilembarpersetujuanmenjadiresponden(informedconsent). Demikianlahpermohonansaya,atasperhatianserta kerjasama saudaradalam penelitian ini, sayaucapkan terimakasih.

WassalamualaikumWr.Wb.

Peneliti,

(Dwi Sri Utami)

Lampiran 6. Lembar Persetujuan Menjadi Responden

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN (*Inform Consent*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Dengan ini menyatakan bersedia untuk menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh Dwi Sri Utami (30901602034), mahasiswa Fakultas Ilmu Keperawatan, Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang berjudul **“Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Atas Asuhan Keperawatan Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap RSI Sultan Agung Semarang”**.

Saya mengerti dan memahami bahwa penelitian ini tidak akan berakibat negatif terhadap saya, oleh karena itu saya bersedia untuk menjadi responden pada penelitian ini.

Wassalamu'laikum Wr. Wb

Semarang, 2019

Responden

()

Lampiran 7. Instrumen Penelitian

Kuesioner Loyalitas

No	Loyalitas	Jawaban			
	Pernyataan	SS	S	TS	STS
		4	3	2	1
1	Saya percaya terhadap manajemen rumah sakit ini.				
2	Saya percaya terhadap konsistensi pelayanan rumah sakit yang saya terima.				
3	Dokter sungguh-sungguh dalam menjawab semua pertanyaan saya.				
4	Perawat sungguh-sungguh dalam menjawab semua pertanyaan saya.				
5	Dokter dapat menepati janji yang diberikan kepada saya.				
6	Perawat dapat menepati janji yang diberikan kepada saya.				
7	Staf rumah sakit dapat menepati janji yang diberikan kepada saya.				
8	Saya tidak terpengaruh terhadap alternatif yang ditawarkan oleh rumah sakit lain.				
9	Keramahan yang ditunjukkan oleh dokter membuat saya merasa senang.				
10	Keramahan yang ditunjukkan oleh perawat membuat saya merasa senang.				
11	Dimasa mendatang bila saya membutuhkan perawatan persalinan saya akan selalu memanfaatkan pelayanan di Rumah sakit ini.				
12	Beban yang akan saya terima ketika terjadi perubahan biaya di rumah sakit ini akan lebih kecil dibanding jika saya harus pindah ke rumah sakit lain.				
13	Biaya yang saya keluarkan sudah sesuai dengan pelayanan yang saya terima				

No	Loyalitas Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
		4	3	2	1
14	Bila ada keluarga atau teman yang membutuhkan perawatan di rumah sakit maka saya akan merekomendasikan rumah sakit ini.				
15	Saya akan menginformasikan pengalaman saya tentang kinerja rumah sakit ini kepada teman atau keluarga saya.				
16	Saya akan memberikan tanggapan yang positif kepada teman atau keluarga saya tentang kinerja rumah sakit ini.				
17	Saya akan menginformasikan kepada manajemen rumah sakit jika ada suatu ide yang baik dari saya.				
18	Saya membolehkan nama dan komentar yang positif dari saya kepada pihak rumah sakit untuk dipergunakan sebagai sarana promosi rumah sakit.				

Kersioner Tentang Kepuasan Pasien

No	Karakteristik	PENGALAMAN			
		Sangat Puas (4)	Puas (3)	Cukup Puas (2)	Tidak Puas (1)
A	Keandalan (<i>reliability</i>)				
1	Anda percaya bahwa perawat kurang merawat anda mampumenangani kasus anda dengantepat				
2	Secara keseluruhan pelayananperawatan klien di rumahsakit ini baik				
3	Perawat memberitahu sayahal-hal yang harus dipatuhiselama perawatan.				

No	Karakteristik		PENGALAMAN			
			Sangat Puas (4)	Puas (3)	Cukup Puas (2)	Tidak Puas (1)
	4	Perawat mampu menangani masalah keperawatan klien dengan tepat dan profesional				
	5	Perawat memberitahu dengan jelas sesuatu hal yang dilarang demi perawatan klien.				
	6	Perawatan sudah diupayakan agar klien merasa puas				
B						
	Daya tanggap (<i>Responsiveness</i>)					
	7	Begitu anda sampai di RS ini sebagai klien rawat inap, perawat segera menangani anda				
	8	Perawat membantu anda untuk memperoleh obat				
	9	Perawat membantu saya saat akan dilakukan pelayanan foto di rumah sakit ini				
	10	Perawat membantu saya saat akan dilakukan pelayanan laboratorium				
C						
	Jaminan (<i>Assurance</i>)					
	11	Pelayanan perawat membuat keluhan anda makin berkurang				
	12	Pelayanan perawatan klien sudah memenuhi standar pelayanan keperawatan.				
	13	Perawat di ruang rawat ini sudah profesional				

No	Karakteristik	PENGALAMAN				
		Sangat Puas (4)	Puas (3)	Cukup Puas (2)	Tidak Puas (1)	
D						
	Empati (<i>Emphaty</i>)					
	14	Perawat membantu klien pada waktu BAK (Buang Air Kecil/kencing).				
	15	Perhatian yang cukup tinggi kepada klien selalu diberikan oleh perawat.				
	16	Perawat membantu klien pada waktu BAB (Buang Air Besar).				
E						
	Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)					
	17	Perawat selalu berpenampilan rapi dan bersih saat di depan pasien				
	18	Perawat menjaga kondisi ruangan rawat inap selalu bersih.				
	19	Perawat menjaga kondisi peralatan yang digunakan selalu bersih.				
	20	Perawat memastikan bahwa seprai selalu diganti setiap 3 hari sekali.				

Lampiran 8. Hasil Analisa SPSS

VALIDITAS DAN RELIABILITAS BEFORE DROPOUT

1. Kuesioner kepuasan

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	34	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	34	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.949	.953	23

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.9118	.28790	34
VAR00002	3.9118	.28790	34
VAR00003	3.9412	.23883	34
VAR00004	3.8824	.32703	34
VAR00005	3.9118	.28790	34
VAR00006	3.9706	.17150	34
VAR00007	3.8824	.32703	34
VAR00008	3.9118	.28790	34
VAR00009	3.9706	.17150	34
VAR00010	3.9118	.28790	34
VAR00011	3.9118	.28790	34
VAR00012	3.9706	.17150	34
VAR00013	3.9412	.23883	34
VAR00014	3.9118	.28790	34
VAR00015	3.9412	.23883	34
VAR00016	3.9118	.28790	34
VAR00017	3.9118	.28790	34
VAR00018	3.9118	.28790	34
VAR00019	3.9118	.28790	34
VAR00020	3.8824	.32703	34
VAR00021	3.9412	.23883	34
VAR00022	3.9412	.23883	34
VAR00023	3.9118	.28790	34

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	86.2941	16.093	.915	.	.943
VAR00002	86.2941	16.093	.915	.	.943
VAR00003	86.2647	17.170	.537	.	.948
VAR00004	86.3235	16.104	.792	.	.945
VAR00005	86.2941	16.093	.915	.	.943
VAR00006	86.2353	17.216	.734	.	.947
VAR00007	86.3235	16.104	.792	.	.945
VAR00008	86.2941	16.093	.915	.	.943
VAR00009	86.2353	17.216	.734	.	.947
VAR00010	86.2941	16.093	.915	.	.943
VAR00011	86.2941	16.093	.915	.	.943
VAR00012	86.2353	17.216	.734	.	.947
VAR00013	86.2647	17.231	.505	.	.948
VAR00014	86.2941	16.093	.915	.	.943
VAR00015	86.2647	17.170	.537	.	.948
VAR00016	86.2941	16.456	.749	.	.945
VAR00017	86.2941	18.214	-.003	.	.955
VAR00018	86.2941	18.335	-.052	.	.956
VAR00019	86.2941	16.456	.749	.	.945
VAR00020	86.3235	18.286	-.037	.	.957
VAR00021	86.2647	16.564	.858	.	.944
VAR00022	86.2647	17.291	.474	.	.949
VAR00023	86.2941	16.093	.915	.	.943

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
90.2059	18.290	4.27664	23

2. Loyalitas

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	34	97.1
	Excluded ^a	1	2.9
	Total	35	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.883	.902	19

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.4118	.49955	34
VAR00002	3.9118	.28790	34
VAR00003	3.3824	.49327	34
VAR00004	3.6765	.47486	34
VAR00005	3.6471	.48507	34
VAR00006	3.4706	.50664	34
VAR00007	3.8529	.35949	34
VAR00008	3.3824	.49327	34
VAR00009	3.7647	.43056	34
VAR00010	3.7647	.43056	34
VAR00011	3.4706	.50664	34
VAR00012	3.5588	.66017	34
VAR00013	3.9118	.28790	34
VAR00014	3.7059	.46250	34
VAR00015	3.9118	.28790	34
VAR00016	3.5588	.50399	34
VAR00017	3.9118	.28790	34
VAR00018	3.9118	.28790	34
VAR00019	3.2353	.65407	34

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	66.0294	21.908	.422	.	.880
VAR00002	65.5294	22.439	.591	.	.876
VAR00003	66.0588	21.936	.423	.	.880
VAR00004	65.7647	20.307	.841	.	.864
VAR00005	65.7941	24.532	-.132	.	.898
VAR00006	65.9706	21.605	.482	.	.878
VAR00007	65.5882	22.310	.499	.	.877
VAR00008	66.0588	21.815	.450	.	.879
VAR00009	65.6765	21.256	.678	.	.871
VAR00010	65.6765	21.256	.678	.	.871
VAR00011	65.9706	21.181	.578	.	.874
VAR00012	65.8824	20.592	.518	.	.878
VAR00013	65.5294	22.439	.591	.	.876
VAR00014	65.7353	20.685	.769	.	.867
VAR00015	65.5294	22.439	.591	.	.876
VAR00016	65.8824	21.077	.606	.	.873
VAR00017	65.5294	22.439	.591	.	.876
VAR00018	65.5294	22.439	.591	.	.876
VAR00019	66.2059	21.562	.353	.	.886

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
69.4412	24.133	4.91251	19

AFTER DROPOUT

1. Kepuasan Pasien

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	34	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	34	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.972	.972	20

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.9118	.28790	34
VAR00002	3.9118	.28790	34
VAR00003	3.9412	.23883	34
VAR00004	3.8824	.32703	34
VAR00005	3.9118	.28790	34
VAR00006	3.9706	.17150	34
VAR00007	3.8824	.32703	34
VAR00008	3.9118	.28790	34
VAR00009	3.9706	.17150	34
VAR00010	3.9118	.28790	34
VAR00011	3.9118	.28790	34
VAR00012	3.9706	.17150	34
VAR00013	3.9412	.23883	34
VAR00014	3.9118	.28790	34
VAR00015	3.9412	.23883	34
VAR00016	3.9118	.28790	34
VAR00017	3.9118	.28790	34
VAR00018	3.9412	.23883	34
VAR00019	3.9412	.23883	34
VAR00020	3.9118	.28790	34

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	74.5882	16.128	.937	.	.968
VAR00002	74.5882	16.128	.937	.	.968
VAR00003	74.5588	17.284	.522	.	.973
VAR00004	74.6176	16.122	.819	.	.970
VAR00005	74.5882	16.128	.937	.	.968
VAR00006	74.5294	17.287	.745	.	.971
VAR00007	74.6176	16.122	.819	.	.970
VAR00008	74.5882	16.128	.937	.	.968
VAR00009	74.5294	17.287	.745	.	.971
VAR00010	74.5882	16.128	.937	.	.968
VAR00011	74.5882	16.128	.937	.	.968
VAR00012	74.5294	17.287	.745	.	.971
VAR00013	74.5588	17.345	.491	.	.973
VAR00014	74.5882	16.128	.937	.	.968
VAR00015	74.5588	17.284	.522	.	.973
VAR00016	74.5882	16.613	.717	.	.971
VAR00017	74.5882	16.613	.717	.	.971
VAR00018	74.5588	16.618	.875	.	.969
VAR00019	74.5588	17.345	.491	.	.973
VAR00020	74.5882	16.128	.937	.	.968

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
78.5000	18.379	4.28705	20

2. Loyalitas Pasien

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	34	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	34	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.898	.915	18

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.4118	.49955	34
VAR00002	3.9118	.28790	34
VAR00003	3.3824	.49327	34
VAR00004	3.6765	.47486	34
VAR00005	3.4706	.50664	34
VAR00006	3.8529	.35949	34
VAR00007	3.3824	.49327	34
VAR00008	3.7647	.43056	34
VAR00009	3.7647	.43056	34
VAR00010	3.4706	.50664	34
VAR00011	3.5588	.66017	34
VAR00012	3.9118	.28790	34
VAR00013	3.7059	.46250	34
VAR00014	3.9118	.28790	34
VAR00015	3.5588	.50399	34
VAR00016	3.9118	.28790	34
VAR00017	3.9118	.28790	34
VAR00018	3.2353	.65407	34

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	62.3824	22.183	.446	.	.896
VAR00002	61.8824	22.834	.587	.	.893
VAR00003	62.4118	22.431	.398	.	.898
VAR00004	62.1176	20.652	.847	.	.883
VAR00005	62.3235	21.922	.496	.	.895
VAR00006	61.9412	22.663	.508	.	.894
VAR00007	62.4118	22.128	.466	.	.896
VAR00008	62.0294	21.605	.685	.	.889
VAR00009	62.0294	21.605	.685	.	.889
VAR00010	62.3235	21.438	.605	.	.891
VAR00011	62.2353	21.034	.506	.	.897
VAR00012	61.8824	22.834	.587	.	.893
VAR00013	62.0882	20.992	.785	.	.885
VAR00014	61.8824	22.834	.587	.	.893
VAR00015	62.2353	21.458	.604	.	.891
VAR00016	61.8824	22.834	.587	.	.893
VAR00017	61.8824	22.834	.587	.	.893
VAR00018	62.5588	21.951	.351	.	.903

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
65.7941	24.532	4.95299	18

UJI UNIVARIAT

Jeniskelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	43	41.7	41.7	41.7
	perempuasn	60	58.3	58.3	100.0
	Total	103	100.0	100.0	

usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 Tahun Remaja Akhir	4	3.9	3.9	3.9
	26-35 Tahun Dewasa Awal	17	16.5	16.5	20.4
	36-45 Tahun Dewasa Akhir	27	26.2	26.2	46.6
	46 keatas lansia	55	53.4	53.4	100.0
	Total	103	100.0	100.0	

KEPUASAN

X

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas 65-80	96	93.2	93.2	93.2
	puas 50-64	7	6.8	6.8	100.0
	Total	103	100.0	100.0	

Loyalitas

Y

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tinggi 55-72	101	98.1	98.1	98.1
	sedang 37-55	2	1.9	1.9	100.0
	Total	103	100.0	100.0	

Uji Bivariat

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
KEPUASAN	.376	103	.000	.432	103	.000
LOYALITAS	.229	103	.000	.859	103	.000
X	.538	103	.000	.273	103	.000
Y	.536	103	.000	.120	103	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Uji Korelasi Spearmen

Correlations

			X	Y
Spearman's rho	X	Correlation Coefficient	1.000	.242*
		Sig. (2-tailed)	.	.014
		N	103	103
	Y	Correlation Coefficient	.242*	1.000
		Sig. (2-tailed)	.014	.
		N	103	103

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

X * Y Crosstabulation

			Y		Total
			tinggi 55-72	sedang 37-55	
X	sangat puas 65-80	Count	95	1	96
		% within X	99.0%	1.0%	100.0%
		% within Y	94.1%	50.0%	93.2%
		% of Total	92.2%	1.0%	93.2%
	puas 50-64	Count	6	1	7
		% within X	85.7%	14.3%	100.0%
		% within Y	5.9%	50.0%	6.8%
		% of Total	5.8%	1.0%	6.8%
Total		Count	101	2	103
		% within X	98.1%	1.9%	100.0%
		% within Y	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	98.1%	1.9%	100.0%

Lampiran 9. Lembar konsul


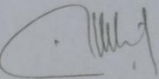
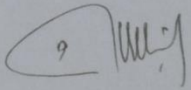
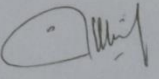
CATATAN HASIL KONSUL/ BIMBINGAN

Pembimbing I : Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep

NO	HARI/ TANGGAL	URAIAN HASIL BIMBINGAN	PARAF PEMBIMBING
1.	selasa, 26 Maret 2019	konsul judul I dan ACE	Ruf
2.	Senin, 8 April 2019	konsul BAB I & jurnal-jurnal	Ruf
3	Rabu, 10 April 2019	konsul revisi BAB I & BAB II	Ruf
4.	Senin, 15 April 2019	konsul revisi BAB II & kerangka teori	Ruf
5	14, Mei 2019	konsul & bimbingan BAB II & III	Ruf
6	25 Mei 2019	konsul kuesioner kepuasan & loyalitas	Ruf
7.	12 Juli 2019	konsul revisi BAB III & kuesioner Penambahan BAB II indikator	Ruf
		perbaiki redit kuesioner persiapan maju proposal	Ruf

CATATAN HASIL KONSUL/ BIMBINGAN

Pembimbing II : Ns. Dyah Wiji Puspita Sari, M.Kep

NO	HARI/ TANGGAL	URAIAN HASIL BIMBINGAN	PARAF PEMBIMBING
1.	Rabu, 27 Maret 2019	konsul judul dan ACC	
2	Rabu, 28 Agustus 2019	konsul bab 1, 2, 3	
		Revisi dapus, ACC BAB 1, 2, 3	
		ACC Ujian Proposal	

Lampiran 10. Bukti foto saat melakukan studi pendahuluan di RSI Sultan Agung Semarang



Lampiran 11. . Jadwal Kegiatan Penelitian

JADWAL KEGIATAN PENELITIAN

April 2019 – Februari 2020

No	Kegiatan	April				Mei				Juli				September				Oktober				November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Usulan Tema dan Judul		■																																		
2	Penyusunan Proposal			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																								
3	Pengumpulan Proposal ke Fakultas													■	■																						
4	Ujian Proposal													■																							
5	Revisi Proposal													■	■	■	■																				
6	Pengambilan Data																	■	■	■	■	■	■	■	■												
7	Penyusunan Laporan Hasil																					■	■	■	■	■	■	■	■								
8	Pengumpulan Skripsi ke Fakultas																													■							
9	Ujian Hasil 1																																				
10	Revisi dan Pengumpulan Hasil Akhir Skripsi																																	■	■	■	■

Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dwi Sri Utami
Tempat Tanggal lahir : Rembang, 21 Januari 1997
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Ds. Sendang Asri Rt 03 Rw 01, Lasem, Rembang
Alamat Institusi : Jl. Kaligawe Raya Km. 4 Semarang

RIWAYAT PENDIDIKAN

SDN Sendang Asri, Lasem : (2003-2009)
SMPN 1 Lasem : (2009-2012)
MDPA Raudlatul Ulum ,Guyangan, Pati : (2012-2013)
MA Nahdlatul Ulama' Lasem : (2013-2016)
S1 Ilmu Keperawatan FIK UNISSULA Semarang : (2016- sekarang)