

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrouf, M., & Puspitasari, D. W. (2017). Model loyalitas pasien berbasis kualitas pelayanan Rumah Sakit Islam di Semarang. *Jurnal Kesehatan*, 8(3), 435–440. <https://doi.org/10.26630/jk.v8i3.616>
- Agus, Rianto. (2011). *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Jakarta:EGC.
- Ahmed et al. (2011). Patient Satisfaction in Primary Health Care. *American Journal of Public Health*, 60(14).
- Arikunto. (2010). *Metodologi Penelitian Ilmu Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Arikunto. (2014). *Metodologi Penelitian Ilmu Kesehatan (Revisi)*. Jakarta: Salemba Medika.
- Chahal, H. 2008. Predicting Patient Loyalty and Service Quality Relationship: A Case Study of Civil Hospital. *The Journal of Business Perspective*, Vol 12 No.4.
- Fattah, A. (2016). *Hubungan kualitas pelayanan kesehatan terhadap loyalitas pasien di rawat inap Rumah Sakit Ibu dan Anak Sitti Khadijah Makassar*. Universitas Islam Negeri Alaudin Makassar.
- Linghan Shan et al. (2016). Patient Satisfaction Healthcare Quality. *International Journal Of Health Care Quality Assurance*, 22(04).
- Mamik. (2010). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Surabaya: Prins Media.
- Marthalena, Y., & Nuryanto, M. (2017). Hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien dirumah sakit. *Ilmu Kesehatan*, 2(1), 17–22.  
<https://doi.org/http://dx.DOI.org/10.2304/jika.v2il.28.g27>.  
<http://ejournal.stikesaisyah.ac.id/index.php/eja>
- Mohan et al. (2011). Patient Satisfaction with Nursing Care. *Journal Of Nursing Measurement*, 13(04).
- Nostib A.(2013). Hubungan Antara Kepuasan Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap di RSAndi Sulthan DG.Radja Kabupaten Bulukumba, Tesis, Program Pascasarjana FakultasKesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar.

- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurhidayah, M. (2014). Manajemen Model Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) tim dalam peningkatan kepuasan pasien di rumah sakit. *Jurnal Kesehatan UIN Alaudin*, 7(2).
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (5th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Pohan, I. (2011). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Royani. (2010). Hubungan Sistem Penghargaan dengan Kinerja Perawat dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Daerah Cilegon Banten. Tesis. Program Pascasarjana Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Indonesia.
- Septiani, A. (2016). Pengaruh faktor-faktor kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien Di instalasi gawat darurat RSUD Kabupaten Sumedang. *Coopetition*, VII(Maret), 1–21.
- Setianingsih, A., & Rahayu, P. (2018). Hubungan bauran pemasaran dan layanan pelanggan dengan loyalitas pasien. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 7(1).
- Sudarta I.W, Dharmana E, Santoso A. (2014). Pengaruh Loyalitas Dan Kepuasan Terhadap Kinerja Perawat Dalam Asuhan Keperawatan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Swasta Di Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 2(1).
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2012). *Uji Validitas dan Reabilitas, Asumsi Klasik untuk Kesehatan* (1st ed.). Yogyakarta: Nuha Medika.
- Suzanto, B. (2011). Pengaruh kualitas jasa pelayanan terhadap kepuasan pasien pada RSUD Kota Banjar. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Entrepreneurship*, 5(1), 28–44.
- Swarjana, I. K. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: ANDI.
- Utami, N. R. B. (2019). Pengaruh kualitas layanan pasien rawat inap terhadap loyalitas di rumah sakit sekar kamulyan dengan kepuasan sebagai variabel mediasi. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi (JEBA)*, 21(01).
- Wahyuningsih. (2011). Loyalitas Pasien Rumah Sakit Pemerintah Ditinjau Dari Perspektif Kualitas Layanan, Citra, Nilai Dan Kepuasan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 18(03), 184-196.