

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Riyanto, (2011). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Nuha. Medika Yogyakarta.
- Amir, Taufik. (2015). *Inovasi Pendidikan Melalui Problem Based Learning: Bagaimana Pendidik Memberdayakan Pemelajar di Era Pengetahuan*. Jakarta:Kencana.
- Bakar, A., & Kurniawati, N. D. (2013). *Studi Fenomenologi Pengalaman Ibadah Pasien Islam Yang Di Rawat Dengan Pendekatan Spiritual islam Di Rumah Sakit Asyiah Bojonegoro Dan Rumah Sakit Haji Surabaya*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Budiman, Suhat A, Herlina. (2010). *Buku Ajar Penelitian Kesehatan Jilid Ke-1*. Cimahi: Stikes Ahmad Yani.
- Chandra, B. (2008). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Dahlan, S.M. 2013. *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel*. Jakarta: Salemba Medika.
- Depkes RI, 2009. *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta
- Easter, T. C., Wowor, M., & Pondaag, L. (2017, Februari). *Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap Di Ruang Hana RSU Pancaran Kasih GMIM Manado*. *E-Journal Keperawatan (e-Kp) Volume 5, No. 1*
- Hafid, H. P. (2016). *Pengaruh Pelayanan Dengan Prinsip-Prinsip Syariah Terhadap Kepuasan Pasien Pada RSI Ibnu Sina Makassar*. Makassar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin Makassar.
- Husein Umar. (2001). *Metode Penelitian dan Aplikasi dalam Pemasaran*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum
- Joewono, B. S. & Prabowo, P. (2013). *Ilmu Penyakit Jantung*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Kotler, Philip. 2005. *Managemen Pengetahuan Perawat*, Jilid 1 dan 2. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Kurniawan, A., & Intisari, A. D. (2012). *Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat Tentang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Banyumas*. *Jurnal Kesmasindo* , Volume 5 Nomor 2 Hal. 169-179.

- Lumenta, Benjamin. 1989. *Pelayanan Medis Citra, Konflik dan Harapan*. Penerbit Kanisius. Yogyakarta.
- Meliono, Irmayanti, editors. *Pengetahuan [monograph on the Internet]*. Jakarta: Lembaga Penerbitan FEUI; 2007 [cited 2009 Jun 10]. Available from: <http://id.wikipedia.org/wiki/Pengetahuan>.
- MUI, D., & MUKISI. (2017). *Standar & Instrumen Sertifikasi Rumah Sakit Syariah*. Jakarta: MUKISI.
- MUI, *Himpunan Keputusan Musyawarah Nasional VII Majelis Ulama Indonesia*, Jakarta: Sekretariat MUI, 2005.
- MUKISI. (2017). *Pedoman Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Syariah Dan Indikator Mutu Wajib Syariah*. Jakarta: MUKISI.
- Notoatmodjo S. 2012. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo S. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: PT Rineka Cipta; 2007
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Nursalam. (2013). *Pendekatan Praktis Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.
- Potter, P & Perry, A. (2005). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses dan Praktik. Edisi 4*. Jakarta : EGC.
- Santjaka, A. (2011). *Statistik Untuk Penelitian Kesehatan (Deskriptif, Parametrik Dan Non Parametrik)*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Saryono.(2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan Penuntun Praktis Bagi Pemula*. Yogyakarta: Mitra Cendek
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiadi, W., & Rahayu, S. (2016). *Potensi Penerapan Maqashid Syariah Dalam Rumah Sakit Syariah Di Indonesia*. Jakarta: Universitas Indonesia.

- Sunawi. (2012). *Konsep Pelayanan Kesehatan Islami Di Rumah Sakit (Tinjauan Aplikasi Di Rumah Sakit Islam Surakarta)*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sunyoto, Danang. (2014). *Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Syakuro, A. A. (2010). *Pengaruh Pelayanan Dengan Prinsip - Prinsip Syari'ah Pada Rumah Sakit Islam Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada RSI Sultan Agung Semarang)*. Semarang: UIN Walisongo Semarang.
- Saragih, Rosita dan Rumapea, Natalina (2010). *Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Tingkat Pengetahuan Perawat Terhadap Pencegahan Infeksi*. Jurnal Ilmu Keperawatan Volume 3, No. 1 tahun 2010. Universitas Darma Agung Medan: Medan
- Sri Sugiyati. (2015). Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Dalam Pelayanan Spiritual. Vol. 8 No. 2 Oktober 2015 : 109 – 125
- Suparna. (2015). Critical Incident Reporting and Learning. *British Journal of anaesthesia*, 69-79
- Trisnantoro, L. (2006). *Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gadjah Mada Press.
- Trisnantoro, L. 2006. *Tarif Pelayanan Kesehatan: Sekarang dan Kecenderungannya, Pusat Manajemen Pelayanan Kesehatan FK-UGM*.
- Wijayanti, Irine Diana sari. 2008. *Manajemen*. Editor: Ari Setiawan. Yogyakarta: Mitra Cendikia
- World Health Organization (WHO). *Maternal Mortality in 2005*. Geneva : Departement of Reproductive Health and Research WHO; 2007.
- Wulandari, N. (2015). *Hubungan Layanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ungaran Kabupaten Semarang* . Semarang: Universitas Negeri Semarang.