

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Orisinalitas Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Utilisasi Pelayanan Kesehatan	9
2.1.2 Jaminan Kesehatan Nasional.....	19
2.1.3 Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut.....	24
2.1.4 Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama	31
2.1.5 Klinik Pratama	34

2. 2 Kerangka Teori.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Rancangan Penelitian	39
3.3 Variabel Penelitian.....	39
3.4 Definisi Operasional	39
3.4.1 <i>Utilization Rate</i>	39
3.5 Populasi Penelitian.....	40
3.6 Sampel Penelitian.....	40
3.7 Kriteria Inklusi dan Kriteria Eksklusi.....	40
3.8 Instrumen Penelitian	41
3.9 Cara Penelitian.....	41
3.10 Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.11 Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Distribusi Jumlah kepesertaan BPJS.....	43
4.1.2 Distribusi angka kunjungan pasien BPJS poli gigi	45
4.1.3 Distribusi angka kunjungan pasien berdasarkan jenis kelamin.....	45
4.1.4 Distribusi angka kunjungan pasien berdasarkan Usia	46
4.1.5 Distribusi angka rujukan	47
4.1.6 Distribusi kunjungan pasien berdasarkan diagnosis	48
4.1.7 Distribusi kunjungan pasien berdasarakan tindakan perawatan	49
4.1.8 Utilization rate berdasarkan angka kunjungan	50
4.1.9 Utilization rate angka rujukan.....	51
4.2 Pembahasan	52
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	37
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	38
Gambar 4.1 Distribusi jumlah Kepeserta BPJS di klinik pratama Kota dan Kabupaten Jepara bulan Maret hingga Agustus tahun 2019.....	44
Gambar 4.2 Distribusi angka kunjungan pasien berdasarkan jenis kelamin.....	46
Gambar 4.3 Distribusi angka kunjungan pasien berdasarkan usia.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Orisinalitas	7
Table 2.1 Estimasi jumlah kunjungan berdasarkan utilisasi	18
Tabel 2.2 kode <i>international Clasification of Diseases (ICD) 10</i> jenis diagnosis atau penyakit gigi dan mulut dan <i>ICD-9 CM</i>	27
Tabel 4.1 Distribusi angka kunjungan pasien BPJS	45
Tabel 4.2 Distribusi prosentasi angka rujukan	47
Table 4.3 Distribusi kunjungan pasien berdasarkan diagnosis.....	48
Tabel 4.4 Distribusi kunjungan pasien berdasarkan tindakan perawatan.....	49
Tabel 4.5 Nilai <i>Utilization rate</i> berdasarkan angka kunjungan.....	50
Tabel 4.6 Nilai <i>Utilization rate</i> berdasarkan angka rujukan	51

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggaran Jaminan Sosial
FKTL	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
JHT	: Jaminan Hari Tua
JK	: Jaminan Kesehatan
JKK	: Jaminan Kecelakaan Kerja
JKM	: Jaminan Kematian
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
JP	: Jaminan Pensiun
Kepmenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
<i>Pcare</i>	: <i>Primary Care</i>
Permenkes	:Peraturan Menteri Kesehatan
PPK	: Pemberi Pelayanan Kesehatan
PT	: Perseroan Terbatas
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
UU	: Undang-Undang

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Ethical Clearance</i>	65
Surat Penelitian	66
Surat Selesai Penelitian	74