

**HUBUNGAN PENERAPAN SIMPUS PADA BAGIAN FARMASI DENGAN
KEPUASAN PASIEN**

Studi Observasional di Puskesmas Wilayah Semarang

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar sarjana kedokteran



Oleh:

Alya Luthvia Devy

30101607597

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2020

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENERAPAN SIMPUS PADA BAGIAN FARMASI DENGAN
KEPUASAN PASIEN**

Studi Observasional di Puskesmas Wilayah Semarang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Alya Luthvia Devy

30101607597

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 13 Maret 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Pembimbing I,

Drs. Purwito S.P., M.Kes
Pembimbing II,

Dr. dr. Imam D.M., M.Kes.(Epid)

Dewan Penguji

dr. Qathrunnada Djaman, M.Si. Med

Dr. dr. Joko Wahyu Wibowo, M.Kes

Semarang, 30 Maret 2020
Fakultas Kedokteran
Universitas Islam Sultan Agung
Dekan,



Dr. dr. H. Setyo Trisnadi, SH, Sp.KF

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alya Luthvia Devy

NIM : 30101607597

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

**“HUBUNGAN PENERAPAN SIMPUS PADA BAGIAN FARMASI
DENGAN KEPUASAN PASIEN”**

Studi Observasional di Puskesmas Wilayah Semarang

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Semarang, 10 Februari 2020



Alya Luthvia Devy

PRAKATA

Assalaamu 'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberi kesempatan sehingga skripsi yang berjudul, “**HUBUNGAN PENERAPAN SIMPUS PADA BAGIAN FARMASI DENGAN KEPUASAN PASIEN**” **Studi Observasional di Puskesmas Wilayah Semarang** sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang telah diselesaikan dengan baik.

Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad *shalallaahu 'alaihi wassalam* beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang senantiasa menegakkan sunnahnya. Semoga di hari kiamat nanti diakui sebagai umatnya dan mendapatkan syafa'atnya.

Penulis sadar akan kekurangan dan keterbatasan, dan selama penyelesaian Skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, dorongan dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada :

1. Dr. dr. Setyo Trisnadi, S.H., Sp.KF., selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Drs. Purwito S.P, M.Kes., selaku dosen pembimbing I yang telah banyak mendorong, membimbing, memberikan saran dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

3. Dr. dr. Imam D.M, M.Kes.(Epid)., selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar meluangkan waktu dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. dr. Qathrunnada Djaman, M.Si. Med., selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
5. Dr. dr. Joko Wahyu Wibowo, M.Kes., selaku dosen penguji II yang telah banyak memberikan saran dan masukan yang membangun dalam menyusun skripsi ini.
6. Puskesmas Gunungpati dan Lebdosari Semarang yang telah banyak membantu dalam penelitian ini.
7. Kedua orangtua saya Drs. Alhisyam, M.M dan Ikke Lucky Andari, S.H., kedua kakak saya Alfia Meyta Permatasari, DipBus., Ahmed Alfatino, S.H dan adik saya Aisya Thalia Faz yang telah memberikan seluruh dukungan, semangat, dan doa sehingga skripsi ini mampu diselesaikan.
8. Teman seperjuangan saya Ayu L., Astralalaganala (Getri, Vanda, Rani), Ayu S., Azizah, Shinta, Salsa, Naili dan teman-teman semua yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penulisan skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang telah ikut membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dan perbaikan.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil penulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 10 Februari 2020



Penulis