

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar

 YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA) Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50112 Telp. (024) 6583584 (8 Sal) Fax.(024) 6582455 email : informasi@unissula.ac.id web : www.unissula.ac.id	
PRODI FARMASI FK	Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah
Nomor : 093/KTI/SA-K-Fa/VIII/2019	FORM-SA-K-FARMASI-024
Lampiran : -	
Perihal : Surat Pengantar	
Kepada : Yth. Kepala Direktur RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah Di Tempat	
Assalamu'alaikum wr. wb.	
Bersama surat ini kami hadapkan mahasiswa Fakultas Kedokteran Prodi Farmasi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang berikut :	
Nama : Bella Nur Fitria	
NIM : 33101500360	
Semester : VIII (Delapan)	
Mohon diijinkan untuk melakukan penelitian berupa pengambilan data dan wawancara langsung kepada kepala instalasi farmasi RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah berdasarkan indikator pendekatan balance scorecard sebagai bahan penulisan Karya Tulis Ilmiah dengan judul :	
Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Pespektif Proses Bisnis Internal	
Pembimbing I : Arifin Santoso, M.Sc., Apt	
Pembimbing II : Nisa Febrinasari, M.Farm., Apt	
Demikian atas bantuan serta kerjasamanya diucapkan terima kasih.	
Semarang, 26 Agustus 2019	
Kec Prodi Farmasi	
 Abdur Rosyid, M.Sc., Apt	

Lampiran 2. *Ethical Clearance*



RSI SULTAN AGUNG
ISLAMIC TEACHING HOSPITAL
Rumah Sakit Sesuai Prinsip Syariah
SEMARANG - JAWA TENGAH




Mencintai Allah,
menyayangi Sesama

SURAT KETERANGAN
ETHICAL CLEREANCE
 NOMOR : 50/B/RSI-SA/ VIII /2019

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Minidian Fasitasari, M. Sc, Sp. GK.
 Jabatan : Direktur Pendidikan & Penunjang Medis

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul: **"ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RSUD TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD PADA PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL"**

Yang diajukan oleh mahasiswa peneliti sebagai berikut :

Nama : BELLA NUR FITRIA.
 NIM : 33101500360
 Program studi : FARMASI
 Fakultas : FAKULTAS KEDOKTERAN
 Institusi : UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA) SEMARANG.

Telah dilakukan kajian atas usulan penelitian yang diajukan mahasiswa peneliti tersebut diatas. Dan Tim Ethical Clerance menyatakan bahwa penelitian yang diajukan sesuai judul penelitian dianggap layak untuk dilakukan di bagian Instalasi Farmasi Rawat Jalan (IFRJ) RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 27 Agustus 2019

RSI SULTAN AGUNG SEMARANG

 dr. Minidian Fasitasari, M. Sc, Sp. GK.
 Direktur Pendidikan & Penunjang Medis



www.rsisultanagung.co.id

Lampiran 3. Surat Pengantar



YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
 Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50112 Telp. (024) 6583584 (8 Sal) Fax.(024) 6582455
 email : informasi@unissula.ac.id web : www.unissula.ac.id



PRODI FARMASI FK

Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah

FORM-SA-K-FARMASI-024

Nomor : 005/KTI/SA-K-Fa/I/2020

Lampiran : -

Perihal : Surat Pengantar

Kepada : Yth. Direktur RSUD Tugurejo

Provinsi Jawa Tengah

Di Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Bersama surat ini kami hadapkan mahasiswa Fakultas Kedokteran Prodi Farmasi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang berikut :

Nama : Bella Nur Fitria

NIM : 33101500360

Semester : IX (Sembilan)

Bahwa mahasiswa tersebut diatas sudah selesai dalam melakukan penelitian di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah berupa pengambilan data dan wawancara langsung kepada Kepala Instalasi Farmasi sebagai bahan penulisan Karya Tulis Ilmiah dengan judul :

Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah Dengan Menggunakan Pendekatan Balance Scorecard Pada Perspektif Proses Bisnis Internal

Pembimbing I : Arifin Santoso, M.Sc., Apt

Pembimbing II : Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt

Demikian atas bantuan serta kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Semarang, 23 Januari 2020

Ka. Prodi Farmasi


 Abdur Rosyid, M.Sc., Apt



Lampiran 4. Surat Pernyataan



KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN (KEPK) RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO

Jl. Walisongo KM 8,5 No. 137 Semarang, Jawa Tengah, 50185 ;
Telp. (024) 7605378, 7605297 Fax. (024) 7604398
Laman: www.rstugurejo.jatengprov.go.id/; Surel : kepkrstugurejo@gmail.com

SURAT PERNYATAAN

No. 129/KEPK.SP/IX/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama Peneliti Utama: *Bella Nur Fitria*

Pembimbing : 1. Arifin Santoso, M.Sc., Apt
2. Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt

Judul Penelitian : ANALISA KINERJA INSTALASI FARMASI RSUD TUGUREJO
PROVINSI JAWA TENGAH DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN BALANCED SCORECARD PADA PERSPEKTIF
PROSES BISNIS INTERNAL

Tempat Penelitian : Dilaksanakan di Instalasi Farmasi, RSUD Tugurejo Provinsi
Jawa Tengah.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, mengingat telah di keluarkan
Ethical Clearance Nomor : 50/B/RSI-SA/VIII/2019, tertanggal 27 Agustus 2019,
dari Institusi : RSI Sultan Agung Semarang, maka KEPK RSUD Tugurejo
menyetujui untuk dilanjutkan ijin penelitian atas nama tersebut diatas.

Peneliti diwajibkan untuk menyerahkan :

- Laporan kemajuan penelitian (*clinical trial*).
- Laporan kejadian tidak diharapkan (*adverse event*/SAE)
- Laporan ke KEPK RSUD Tugurejo jika penelitian sudah selesai & dilampiri
Abstrak Penelitian, dan 3 lembar *Inform Consent* yang telah disetujui dan
ditandatangani oleh peserta penelitian

Semarang, 4 September 2019

Plt. Ketua Komite Etik Penelitian Kesehatan
RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah


dr. DYAN PUSPITASARI, M.Gizi
NIP. 19850918 201001 2 021

Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO
 Alamat Kantor : Jl. Raya Walisongo KM 8,5 No.137 Semarang Telp. 7605378,7605297
 Fax.7604398 Email : tugurejo@jatengprov.go.id Website : www.rstugurejo.jatengprov.go.id

Nomor : 423.4/03903
 Lampiran : -
 Perihal : Ijin Penelitian

Semarang, 3. September 2019

Kepada Yth.
 Ketua Prodi Farmasi
 UNISSULA
 di-
 SEMARANG

Menindaklanjuti surat Saudara nomor : 093/KTI/SA-K-FA/III/2019 tanggal 26 Agustus 2019 perihal tersebut pada pokok surat, pada dasarnya kami **tidak keberatan dan memberi ijin** untuk melaksanakan Penelitian di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah kepada mahasiswa yang Saudara ajukan :

NAMA : BELLA NUR FITRIA
 NIM : 33101500360
 PRODI : S.1 Farmasi
 JUDUL : "Analisa Keinerja Instalasi Farmasi RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard pada Perspektif Proses Bisnin Internal"

Biaya Penelitian yang dibebankan sesuai Peraturan Gubernur Provinsi Jawa Tengah nomor 21 Tahun 2017 tentang Tarif Pelayanan pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD dan RSJD Provinsi Jawa Tengah dan Keputusan Direktur RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah nomor : 900/001/2019 tentang Tarif Clinical Instructure (CI) / Pembimbing Klinik Kegiatan Praktik / Magang / Penelitian di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

DIREKTUR RSUD TUGUREJO
 PROVINSI JAWA TENGAH



dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp.KJ, M.Si
 Pembina Utama Muda
 NIP.19601005 198610 1 001

Lampiran 6. Surat Keterangan Selesai Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO
 Alamat Kantor : Jalan. Raya Walisongo KM 8,5 No.137, Semarang Telepon. 7605378,7605297 Fax.7604398
 Email : tugurejo@jatengprov.go.id Website : www.rstugurejo.jatengprov.go.id

SURAT KETERANGAN

NO: 445 / 01897

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ENDANG DWININGSIH, S.Sos, M.Kes
 NIP : 19730528 199403 2 001
 Pangkat / Golongan : Pembina / IV a
 Jabatan : Kabag. Perencanaan dan Diklat RSUD Tugurejo Semarang

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : BELLA NUR FITRIA
 NIM : 33101500360
 PRODI : S.1 Farmasi
 Institusi : Universitas Sultan Agung

Benar-benar telah melaksanakan Penelitian di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah pada bulan Agustus s/d September 2019 dengan Judul "**Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Perspektif Proses Bisnis Internal**".

Demikian Surat Keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan seperlunya.

Semarang, 14 April 2020

a.n DIREKTUR RSUD TUGUREJO
 PROVINSI JAWA TENGAH
 Kabag. Perencanaan dan Diklat


ENDANG DWININGSIH, S.Sos, M.Kes
 Pembina
 NIP. 19730528 199403 2 001

Lampiran 7. Lembar Kerja

LEMBAR KERJA

A. Wawancara mendalam tentang pengelolaan IFRS Tugurejo Semarang

- a. Apakah pengelolaan Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah berorientasi kepada pelayanan mutu?
- b. Apa saja upaya yang dilakukan Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah untuk meningkatkan pelayanan mutu?
- c. Bagaimana tindakan Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah apabila waktu dalam *dispensing time* melebihi waktu atau tidak sesuai dengan standar pelayanan obat?
- d. Bagaimana cara mengatasi apabila obat yang diresepkan oleh dokter untuk pasien tidak tersedia dalam Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah?
- e. Apabila ketersediaan obat belum sempurna, faktor-faktor apa saja yang menyebabkan ketersediaan obat tersebut belum sempurna?
- f. Berapa presentase (%) target resep yang harus masuk di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah?
- g. Bagaimana RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah mengetahui tingkat keterjaringan pasien di IFRJ RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah?

D. Tingkat ketersediaan obat

No.	Tgl	Ketersediaan obat		
		$\sum$ item obat di gudang	$\sum$ item obat yang tersedia	%
Jumlah				
Rata-rata				

Lampiran 7. Hasil *Dispensing time* bulan Agustus 2019 (Non-Racikan)

NO	TANGGAL	NAMA PASIE RAWAT JALAN (NO CM)	DISPENSING TIME		
			WAKTU PENERIMAN RESEP (X1)	WAKTU PENERIMAAN RESEP (X2)	WAKTU (X2-X1)
1	KAMIS, 1 AGUSTUS 2019	717	9:10	9:16	0:06
2	KAMIS, 1 AGUSTUS 2019	179	10:12	10:13	0:01
3	KAMIS, 1 AGUSTUS 2019	548	10:05	10:10	0:05
4	KAMIS, 1 AGUSTUS 2019	145	10:08	10:15	0:07
5	KAMIS, 1 AGUSTUS 2019	093	10:38	10:45	0:07
6	KAMIS, 1 AGUSTUS 2019	013	11:10	11:20	0:10
7	KAMIS, 1 AGUSTUS 2019	735	12:31	12:32	0:01
8	KAMIS, 1 AGUSTUS 2019	67	14:20	14:31	0:11
9	JUMAT, 2 AGUSTUS 2019	212	10:31	10:50	0:19
10	JUMAT, 2 AGUSTUS 2019	010	12:35	12:51	0:16
11	SENIN, 5 AGUSTUS 2019	074	10:40	10:41	0:01
12	SENIN, 5 AGUSTUS 2019	628	11:25	11:33	0:08
13	SENIN, 5 AGUSTUS 2019	766	11:53	12:21	0:28
14	SENIN, 5 AGUSTUS 2019	588	11:54	12:22	0:28
15	SENIN, 5 AGUSTUS 2019	592	12:37	12:45	0:08
16	SENIN, 5 AGUSTUS 2019	19	12:40	12:52	0:12
17	SELASA, 6 AGUSTUS 2019	622	10:30	10:32	0:02
18	SELASA, 6 AGUSTUS 2019	39	10:37	10:42	0:05
19	SELASA, 6 AGUSTUS 2019	628	11:04	11:20	0:16
20	SELASA, 6 AGUSTUS 2019	658	12:51	12:53	0:02
21	SELASA, 6 AGUSTUS 2019	280	13:57	13:59	0:02
22	SELASA, 6 AGUSTUS 2019	849	14:01	14:03	0:02
23	SELASA, 6 AGUSTUS 2019	583	14:14	14:16	0:02
24	SELASA, 6 AGUSTUS 2019	044	14:27	14:28	0:01
25	SELASA, 6 AGUSTUS 2019	004	15:00	15:05	0:05
26	RABU, 7 AGUSTUS 2019	365	9:46	9:57	0:11
27	RABU, 7 AGUSTUS 2019	280	10:32	10:35	0:03
28	RABU, 7 AGUSTUS 2019	0802	11:06	11:12	0:06
29	RABU, 7 AGUSTUS 2019	022	11:59	12:26	0:27
30	KAMIS, 8 AGUSTUS 2019	297	11:05	11:31	0:26
31	KAMIS, 8 AGUSTUS 2019	505	11:46	12:10	0:24
32	KAMIS, 8 AGUSTUS 2019	371	15:25	15:30	0:05
33	KAMIS, 8 AGUSTUS 2019	127	15:36	15:40	0:04
34	KAMIS, 8 AGUSTUS 2019	7	13:15	13:35	0:20
35	SENIN, 12 AGUSTUS 2019	515	10:00	10:10	0:10
36	SENIN, 12 AGUSTUS 2019	434	10:54	11:15	0:21

NO	TANGGAL	NAMA PASIE RAWAT JALAN (NO CM)	DISPENSING TIME	NO	TANGGAL
37	SELASA, 13 AGUSTUS 2019	792	11:12	11:30	0:18
38	RABU, 14 AGUSTUS 2019	519	10:56	11:06	0:10
39	KAMIS, 15 AGUSTUS 2019	015	11:56	12:10	0:14
40	KAMIS, 15 AGUSTUS 2019	308	12:02	12:52	0:50
41	JUMAT, 16 AGUSTUS 2019	185	12:38	12:40	0:02
42	SELASA, 20 AGUSTUS 2019	155	13:22	13:35	0:13
43	SELASA, 20 AGUSTUS 2019	793	13:47	13:50	0:03
44	SELASA, 20 AGUSTUS 2019	491	15:19	15:21	0:02
45	RABU, 21 AGUSTUS 2019	632	9:49	10:16	0:27
46	RABU, 21 AGUSTUS 2019	732	10:54	11:05	0:11
47	KAMIS, 22 AGUSTUS 2019	344	9:34	9:39	0:05
48	KAMIS, 22 AGUSTUS 2019	866	9:44	10:15	0:31
49	KAMIS, 22 AGUSTUS 2019	145	10:25	11:15	0:50
50	KAMIS, 22 AGUSTUS 2019	702	12:19	13:09	0:50
51	KAMIS, 22 AGUSTUS 2019	534	12:42	13:46	1:04
52	KAMIS, 22 AGUSTUS 2019	735	14:40	14:50	0:10
53	KAMIS, 22 AGUSTUS 2019	813	16:09	16:10	0:01
54	JUMAT, 23 AGUSTUS 2019	502	8:48	9:00	0:12
55	SENIN, 26 AGUSTUS 2019	798	9:22	9:28	0:06
56	KAMIS, 29 AGUSTUS 2019	809	12:55	13:03	0:08
57	KAMIS, 29 AGUSTUS 2019	569	14:16	14:17	0:01
58	JUMAT, 30 AGUSTUS 2019	523	11:09	11:10	0:01
59	JUMAT, 30 AGUSTUS 2019	871	12:06	12:16	0:10
60	KAMIS, 1 AGUSTUS 2019	645	11:09	11:35	0:26
61	SENIN, 5 AGUSTUS 2019	452	10:15	10:17	0:02
62	SELASA, 6 AGUSTUS 2019	033	11:34	11:36	0:02
63	RABU, 7 AGUSTUS 2019	043	10:46	10:48	0:02
64	JUMAT, 9 AGUSTUS 2019	777	11:05	11:09	0:04
65	SELASA, 13 AGUSTUS 2019	168	12:06	12:30	0:24
66	KAMIS, 15 AGUSTUS 2019	950	11:56	12:04	0:08
67	KAMIS, 15 AGUSTUS 2019	94	13:29	13:30	0:01
68	SELASA, 27 AGUSTUS 2019	953	10:35	10:35	0:00
69	KAMIS, 29 AGUSTUS 2019	904	9:14	9:16	0:02
70	KAMIS, 29 AGUSTUS 2019	091	11:23	11:24	0:01
71	KAMIS, 29 AGUSTUS 2019	055	11:46	11:48	0:02

Lampiran 8. Hasil *Dispensing time* bulan September (Non-Racikan)

NO	TANGGAL	NAMA PASIE RAWAT JALAN (NO CM)	DISPENSING TIME		
			WAKTU PENERIMAN RESEP (X1)	WAKTU PENERIMAAN RESEP (X2)	WAKTU (X2-X1)
1	SENIN, 2 SEPTEMBER 2019	548	11:57	12:20	0:23
2	RABU, 4 SEPTEMBER 2019	650	10:45	11:02	0:17
3	KAMIS, 5 SEPTEMBER 2019	292	9:56	10:01	0:05
4	KAMIS, 5 SEPTEMBER 2019	414	11:20	12:06	0:46
5	KAMIS, 5 SEPTEMBER 2019	142	11:30	12:17	0:47
6	KAMIS, 5 SEPTEMBER 2019	923	11:42	12:33	0:51
7	JUMAT, 6 SEPTEMBER 2019	215	10:17	10:27	0:10
8	JUMAT, 6 SEPTEMBER 2019	210	10:27	10:35	0:08
9	JUMAT, 6 SEPTEMBER 2019	020	10:45	10:55	0:10
10	SENIN, 9 SEPTEMBER 2019	073	10:11	10:15	0:04
11	SENIN, 9 SEPTEMBER 2019	308	11:45	12:01	0:16
12	SENIN, 9 SEPTEMBER 2019	617	12:05	12:35	0:30
13	SENIN, 9 SEPTEMBER 2019	956	12:48	13:20	0:32
14	SELASA, 10 SEPTEMBER 2019	516	8:38	8:40	0:02
15	SELASA, 10 SEPTEMBER 2019	689	9:12	9:15	0:03
16	SELASA, 10 SEPTEMBER 2019	957	10:49	11:15	0:26
17	RABU, 11 SEPTEMBER 2019	149	10:00	10:02	0:02
18	RABU, 11 SEPTEMBER 2019	651	12:50	12:51	0:01
19	JUMAT, 13 SEPTEMBER 2019	178	11:28	11:41	0:13
20	JUMAT, 13 SEPTEMBER 2019	002	11:39	11:40	0:01
21	SENIN, 16 SEPTEMBER 2019	623	10:24	10:40	0:16
22	SENIN, 16 SEPTEMBER 2019	169	10:34	10:51	0:17
23	SENIN, 16 SEPTEMBER 2019	816	10:52	10:57	0:05
24	SENIN, 16 SEPTEMBER 2019	200	11:24	11:52	0:28
25	SENNIN, 16 SEPTEMBER 2019	983	11:41	12:05	0:24
26	SENIN, 16 SEPTEMBER 2019	662	13:06	13:17	0:11
27	SENIN, 16 SEPTEMBER 2019	782	13:05	14:06	1:01
28	SELAS, 7 SEPTEMBER 2019	598	11:33	11:48	0:15
29	RABU, 18 SEPTEMBER 2019	311	9:29	9:38	0:09
30	RABU, 18 SEPTEMBER 2019	447	9:45	9:58	0:13
31	RABU, 18 SEPTEMBER 2019	280	9:52	10:00	0:08
32	RABU, 18 SEPTEMBER 2019	203	11:06	11:14	0:08
33	RABU, 18 SEPTEMBER 2019	035	12:45	12:57	0:12
34	KAMIS, 19 SEPTEMBER 2019	495	10:56	11:22	0:26
35	KAMIS, 19 SEPTEMBER 2019	419	12:01	12:25	0:24

NO	TANGGAL	NAMA PASIE RAWAT JALAN (NO CM)	DISPENSING TIME	NO	TGL
36	KAMIS, 19 SEPTEMBER 2019	745	13:03	13:20	0:17
37	KAMIS, 19 SEPTEMBER 2019	454	13:17	13:54	0:37
38	JUMAT, 20 SEPTEMBER 2019	608	12:58	13:00	0:02
39	SENIN, 23 SEPTEMBER 2019	397	13:30	14:32	1:02
40	SENIN, 23 SEPTEMBER 2019	222	13:31	14:40	1:09
41	SELASA, 24 SEPTEMBER 2019	012	10:14	11:32	1:18
42	RABU, 25 SEPTEMBER 2019	268	10:50	10:52	0:02
43	RABU, 25 SEPTEMBER 2019	750	11:59	12:20	0:21
44	RABU, 25 SEPTEMBER 2019	296	12:45	13:03	0:18
45	JUMAT, 27 SEPTEMBER 2019	596	10:40	10:45	0:05
46	JUMAT, 27 SEPTEMBER 2019	597	12:27	12:55	0:28
47	SENIN, 30 SEPTEMBER 2019	780	10:08	10:09	0:01
48	SENIN, 30 SEPTEMBER 2019	767	10:12	10:22	0:10
49	SENIN, 30 SEPTEMBER 2019	642	10:46	10:50	0:04
50	SENIN, 30 SEPTEMBER 2019	370	11:18	12:07	0:49
51	SENIN, 30 SEPTEMBER 2019	435	12:08	12:20	0:12
52	SENIN, 30 SEPTEMBER 2019	018	12:24	12:46	0:22
53	SENIN, 30 SEPTEMBER 2019	616	13:00	14:00	1:00
54	SENIN, 2 SEPTEMBER 2019	884	12:45	12:46	0:01
55	SENIN, 2 SEPTEMBER 2019	689	13:40	13:47	0:07
56	RABU, 11 SEPTEMBER 2019	370	10:51	10:56	0:05
57	SELASA, 17 SEPTEMBER 2019	794	14:10	14:12	0:02
58	KAMIS, 19 SEPTEMBER 2019	482	9:55	9:58	0:03
59	KAMIS, 19 SEPTEMBER 2019	063	11:11	11:13	0:02
60	JUMAT, 20 SEPTEMBER 2019	791	9:38	9:40	0:02
61	SELASA, 24 SEPTEMBER 2019	955	11:18	11:20	0:02
62	SELASA, 24 SEPTEMBER 2019	183	13:00	13:02	0:02
63	KAMIS, 26 SEPTEMBER 2019	235	9:09	9:12	0:03
64	JUMAT, 27 SEPTEMBER 2019	021	10:54	10:57	0:03
65	SENIN, 30 SEPTEMBER 2019	706	12:20	12:25	0:05
66	SENIN, 30 SEPTEMBER 2019	012	14:51	14:53	0:02

Lampiran 9. Hasil *Dispensing Time* Bulan Agustus (Racikan)

NO	TANGGAL	NAMA PASIE RAWAT JALAN (NO CM)	DISPENSING TIME		
			WAKTU PENERIMAN RESEP (X1)	WAKTU PENERIMAAN RESEP (X2)	WAKTU (X2-X1)
1	KAMIS, 1 AGUSTUS 2019	633	9:32	9:34	0:02
2	SENIN, 5 AGUSTUS 2019	064	11:33	11:41	0:08
3	SENIN, 5 AGUSTUS 2019	550	12:22	12:24	0:02
4	SELASA, 6 AGUSTUS 2019	531	11:02	11:35	0:33
5	SELASA, 6 AGUSTUS 2019	13	11:47	12:23	0:36
6	SELASA, 6 AGUSTUS 2019	147	11:50	12:00	0:10
7	RABU, 7 AGUSTUS 2019	999	11:11	11:24	0:13
8	KAMIS, 8 AGUSTUS 2019	430	9:48	10:45	0:57
9	KAMIS, 8 AGUSTUS 2019	500	10:15	11:15	1:00
10	KAMIS, 8 AGUSTUS 2019	189	9:13	9:28	0:15
11	KAMIS, 8 AGUSTUS 2019	256	9:50	10:00	0:10
12	SELASA, 13 AGUSTUS 2019	411	10:41	11:05	0:24
13	SELASA, 13 AGUSTUS 2019	056	11:15	11:25	0:10
14	RABU, 14 AGUSTUS 2019	95	10:37	10:47	0:10
15	RABU, 14 AGUSTUS 2019	681	10:47	11:15	0:28
16	RABU, 14 AGUSTUS 2019	724	11:02	11:45	0:43
17	RABU, 14 AGUSTUS 2019	431	12:28	13:02	0:34
18	KAMIS, 22 AGUSTUS 2019	307	11:20	11:54	0:34
19	SELASA, 27 AGUSTUS 2019	151	11:26	11:40	0:14
20	RABU, 28 AGUSTUS 2019	945	10:00	10:10	0:10
21	RABU, 28 AGUSTUS 2019	486	11:52	12:41	0:49
22	KAMIS, 29 AGUSTUS 2019	115	12:24	12:50	0:26
23	KAMIS, 29 AGUSTUS 2019	192	13:30	14:10	0:40
24	RABU, 7 AGUSTUS 2019	634	10:55	11:00	0:05
25	RABU, 14 AGUSTUS 2019	031	10:05	10:08	0:03
26	SELASA, 20 AGUSTUS 2019	539	10:45	10:49	0:04
27	KAMIS, 22 AGUSTUS 2019	507	10:39	10:43	0:04
28	KAMIS, 22 AGUSTUS 2019	634	11:54	11:57	0:03
29	SENIN, 26 AGUSTUS 2019	291	10:32	10:33	0:01

Lampiran 10. Hasil *Dispensing Time* Bulan September (Racikan)

NO	TANGGAL	NAMA PASIE RAWAT JALAN (NO CM)	DISPENSING TIME		
			WAKTU PENERIMAN RESEP (X1)	WAKTU PENERIMAAN RESEP (X2)	WAKTU (X2-X1)
1	SENIN, 2 SEPTEMBER 2019	633	11:39	13:30	1:51
2	SENIN, 2 SEPTEMBER 2019	778	11:49	12:20	0:31
3	SENIN, 2 SEPTEMBER 2019	587	14:18	14:42	0:24
4	SELASA, 3 SEPTEMBER 2019	748	11:08	12:07	0:59
5	SELASA, 3 SEPTEMBER 2019	855	12:51	14:15	1:24
6	RABU, 4 SEPTEMBER 2019	999	12:06	13:25	1:19
7	KAMIS, 5 SEPTEMBER 2019	277	13:42	13:53	0:11
8	JUMAT, 6 SEPTEMBER 2019	002	9:56	10:15	0:19
9	JUMAT, 6 SEPTEMBER 2019	023	10:43	11:10	0:27
10	JUMAT, 6 SEPTEMBER 2019	106	11:50	12:12	0:22
11	SENIN, 9 SEPTEMBER 2019	231	12:33	13:43	1:10
12	RABU, 11 SEPTEMBER 2019	845	12:24	12:50	0:26
13	JUMAT, 13 SEPTEMBER 2019	400	11:16	12:01	0:45
14	SENIN, 16 SEPTEMBER 2019	681	11:25	12:01	0:36
15	RABU, 18 SEPTEMBER 2019	683	10:31	11:30	0:59
16	KAMIS, 19 SEPTEMBER 2019	919	11:36	12:03	0:27
17	JUMAT, 20 SEPTEMBER 2019	957	9:27	9:38	0:11
18	SENIN, 23 SEPTEMBER 2019	887	9:57	10:24	0:27
19	SENIN, 23 SEPTEMBER 2019	383	10:19	11:15	0:56
20	RABU, 25 SEPTEMBER 2019	341	10:34	10:43	0:09
21	RABU, 25 SEPTEMBER 2019	407	10:43	10:53	0:10
22	RABU, 25 SEPTEMBER 2019	222	11:07	11:14	0:07
23	KAMIS, 26 SEPTEMBER 2019	945	10:22	10:36	0:14
24	KAMIS, 26 SEPTEMBER 2019	704	10:53	11:25	0:32
25	KAMIS, 26 SEPTEMBER 2019	656	15:24	15:45	0:21
26	JUMAT, 27 SEPTEMBER 2019	567	10:04	10:10	0:06
27	JUMAT, 27 SEPTEMBER 2019	516	12:02	12:08	0:06
28	KAMIS, 5 SEPTEMBER 2019	853	12:54	12:56	0:02
29	SENIN, 16 SEPTEMBER 2019	290	11:36	11:40	0:04
30	SELASA, 17 SEPTEMBER 2019	783	10:33	10:38	0:05
31	JUMAT, 20 SEPTEMBER 2019	282	9:53	9:57	0:04
32	SENIN, 23 SEPTEMBER 2019	743	12:49	12:52	0:03
33	SELASA, 24 SEPTEMBER 2019	309	10:56	10:59	0:03
34	RABU, 25 SEPTEMBER 2019	083	11:50	12:20	0:30

Lampiran 11. Hasil Tingkat Ketersediaan Obat Bulan Agustus

LAPORAN IMUT , INSTALASI FARMASI

No.7. Ketersediaan Obat di Instalasi Farmasi
Unit Farmasi Rawat Jalan Lantai 1
September / 2019
100%

No	Unit Farmasi Lt. 1	Unit Farmasi Lt. 2	Keterangan
1	329	250	
2	329	250	
3	329	250	
4	328	250	
5	328	250	
6	326	250	
7	326	250	
8	326	250	
9	325	250	
10	324	250	
11	324	251	
12	321	251	
13	321	251	
14	321	251	
15	321	251	
16	319	249	
17	318	245	
18	316	245	
19	316	240	
20	316	240	
21	316	238	
22	316	238	
23	316	234	
24	316	234	
25	316	234	
26	316	234	
27	316	234	
28	316	234	
29	316	234	
30	316	234	
rerata	321	244	

Persentase Ketersediaan =

Jumlah obat tersedi X 100% =

Jumlah total item obat di gudang

X 100% =

Lampiran 12. Hasil Tingkat Ketersediaan Obat Bulan September

LAPORAN IMUT , INSTALASI FARMASI

IMUT : No.7. Ketersediaan Obat di Instalasi Farmasi
 UNIT : Unit Farmasi Rawat Jalan Lantai 1
 Bulan/Tahun : September/ 2019
 Standar IMUT : 100%

No	Unit Farmasi Lt. 1	Unit Farmasi Lt.2	Keterangan
1	329	250	
2	329	250	
3	329	250	
4	328	250	
5	328	250	
6	326	250	
7	326	250	
8	326	250	
9	325	250	
10	324	250	
11	324	251	
12	321	251	
13	321	251	
14	321	251	
15	321	251	
16	319	249	
17	318	245	
18	316	245	
19	316	240	
20	316	240	
21	316	238	
22	316	238	
23	316	234	
24	316	234	
25	316	234	
26	316	234	
27	316	234	
28	316	234	
29	316	234	
30	316	234	
rerata	321	244	

Persentase Ketersediaan =

$$\frac{\text{Jumlah obat tersedia}}{\text{Jumlah total item obat di gudang}} \times 100\% =$$

Semarang, 3 Oktober 2019
Farmasi Rawat Jalan Lt 1 & 2

Lampiran 13. Hasil Keterjaringan Pasien Bulan Agustus

DATA PASIEN
Sdra. AS
Sdra. Bsr
Sdri. DPL
Sdri. Sdyt
Sdri. SKA
Sdra. MS
Sdri. Afy
Sdri. AS
Sdri. Drt
Sdra. Dyt
Sdri. EK
Sdri. Itk
Sdri. Kdh
Sdri. NC
Sdri. NZ
Sdri. Rm
Sdri. Rbn
Sdri. Slm
Sdri. SD
Sdri. SL
Sdri. Sftn
Sdri. Ksynt
Sdri. Rsm
Sdra. Syt
Sdra. Sbg
Sdra. Sgy
Sdra. Slmn
Sdra. Strn
Sdri. MW
Sdri. CRH
Sdri. EB
Sdri. ES
Sdra. HS
Sdra. Ksw
Sdra. MRD
Sdra. Pjb
Sdra. Rkn
Sdri. SS
Sdra. Wcd

DATA PASIEN
Sdra. AD
Sdra. MA
Sdra. Asr
Sdri. Wyn
Sdri. DTS
Sdra. MM
Sdri. NA
Sdri. WPJ
Sdri. Wyn
Sdri. EW
Sdri. TA
Sdra. AK
Sdri. Rdy
Sdri. NA
Sdri. SA
Sdri. Sym
dri. SR
Sdri. AFR
Sdra. Lsm
Sdri. Swt
Sdri. TI
Sdra. BS
Sdra. EB
Sdri. EW
Sdri. Mts
Sdri. RI
Sdra. AS
Sdra. Djw
Sdri. ER
Sdri. Mrd
Sdri. Msm
Sdri. Spy
Sdra. Sht
Sdra. AS
Sdri. Abw
Sdri. EM
Sdra. Ftm
Sdri. Lmn

DATA PASIEN
Sdra. Mgt
Sdra. Mjt
Sdri. NS
Sdra. RMS
Sdri. RA
Sdra. SU
Sdri. Sny
Sdri. Swt
Sdri. APA
Sdra. Ck
Sdri. Kmr
dri. Kzm
Sdri. Mqf
Sdri. Mji
Sdri. Stw
Sdri. Sdm
Sdri. Sht
Sdra. Std
Sdri. DAG
Sdra. HHM
Sdra. Spn
Sdri. SJ
Sdri. SW

Lampiran 14. Hasil Keterjaringan Pasien Bulan Setember

NAMA PASIEN
Sdri. AAI
Sdra. AW
Sdri. ES
Sdra. AW
Sdra. AK
Sdra. AS
Sdri. AS
Sdra. ANT
Sdra. AM
Sdri. AF
Sdri. AR
Sdri. AE
Sdri. AD
Sdri. AWA
Sdri. Bdy
Sdra. BM
Sdra. CNA
Sdri. CHS
Sdri. Drm
Sdra. DYS
Sdri. DMC
Sdri. DH
Sdra. DA
Sdra. Dgf
Sdri. EAYA
Sdri. ED
Sdra. ES
Sdri. EZA
Sdra. FNM
Sdri. Fty
Sdra. GRF
Sdra. Hby
Sdri. IS
Sdri. IM
Sdra. Imn
Sdri. Itk
Sdri. Kmy
Sdri. Kst

NAMA PASIEN
Sdra. Ksm
Sdri. Ksn
Sdri. Kmt
Sdri. Kms
Sdri. Knt
Sdri. Kzm
Sdri. Lst
Sdra. MIF
Sdra. MNT
Sdra. MWF
Sdri. Mrt
Sdra. Myt
Sdra. MN
Sdra. MRA
Sdra. MHN
Sdra. MRPS
Sdri. Mnd
Sdri. Msy
Sdri. Nsk
Sdra. Ntm
Sdri. NH
Sdra. NI
Sdra. NK
Sdra. NS
Sdra. Nry
Sdri. Nrn
Sdri. OSAF
Sdra. Pyt
Sdri. PA
Sdri. PL
Sdri. Pjt
Sdra. Pwd
Sdri. Psw
Sdra. RDPSB
Sdra. RHS
Sdri. RDZ
Sdri. Rn
Sdra. RYW

NAMA PASIEN
Sdri. Rdh
Sdri. NA
Sdri. Rhy
Sdri. Rsd
Sdra. SW
Sdra. SUJ
Sdra. SS
Sdri. SKH
Sdri. SKT
Sdri. SM
Sdri. SM
Sdri. SS
Sdra. Sjt
Sdri. SH
Sdri. SP
Sdri. SR
Sdri. SR
Sdri. SS
Sdri. SW
Sdri. SWD
Sdra. SEN
Sdri. SMTCW
Sdra. SR