

DAFTAR PUSTAKA

- Amrin, Sumarti binti., Oetari., Satibi. 2013,. Strategi Pengembangan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Strategic Plan Of Pharmacy Department At Hospital. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*. Volume 3 Nomor 3 – September 2013
- Fatmanelly. 2010. Analisis Kinerja RSUD dr. Adnaan WD Tahun 2010 dengan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Universitas Andalas Padang*, 1-13.
- Farhan, Amer., Dwi Kurniawan., Lisyte Fitria. 2016. *Penyusunan Rencana Strategis Di PT. Panairsan Pratama Menggunakan Metode Balanced Scorecard*. Jurusan Teknik: Institut Teknologi Nasional (Itenas) Bandung.
- Fitriani, Suci., Darmwansyah., Abadi, Muh Yusri. 2014. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Dokter Dalam Menuliskan Resep Sesuai Formularium Di RSUP DR. WAHDIN SUDIROHUSODO. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Hasanudin, Makasar.
- Gaspersz, V., 2006. *Sistem Manajemen Kinerja Integrasi Balance Scorcard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. PT Gramedia utama. Jakarta.
- Januari, Cindi Ismi., Utami, Hamidah Nayati., Ruhana, Ika. 2015. *Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Prestasi Kerja*. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, Malang. *Jurnal* Volume 24 Nomor 2 Julii 2015
- Kaplan, R.S dan Norton, D.p, 1992. *The Balance Scorcard, Measures That Drive Performance*. Harvard Business Review On Measuring Corporate Performance. *Harvard Bussines School Press*. Boston.
- Kemenkes RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014*. Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa Menteri Kesehatan Republik Indonesia
- Kemenkes RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomr 72 Tahun 2016* Tentang Stadar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit
- Kemenkes RI. 2018. *Peraturan Menteri Kesehatan Repubik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018*. Tentang Kewajiban Rumah Sakit Dan Kewajiban Pasien.
- Kurnia, Rafi Jody, 2016, *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Condong Catur*, FE, Program Studi Manajemen, Universitas Negeri Yogyakarta.

- Oktaviani, Alfira., Baroroh, Farida. 2015. *The Study Of Drugs Management Before and After JKN At Public Health Center In Jetis-Yogyakarta*. Fakultas Farmasi Universitas Ahmad Dahlan : Yogyakarta
- Paramita, Ririn. 2015. Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Daerah Madani Palu. *E-Journal Katalogis*, Volume 3 Nomor 5, Mei 2015. ISSN : 2302-2019
- Pratomo, Guntur Satrio., Umaternate, Agustinawati & Febriani, Tiara. 2018. Evaluasi Ketersediaan Obat Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Pku Muhammadiyah Palangka Raya. *Borneo Journal of Pharmacy*, Volume 1 Issue 1, May 2018, Page 51 – 55. Department of Pharmacy, Faculty of Health Science, Universitas Muhammadiyah Palangkaraya
- Rismawati & Mattalata. 2018. *Buku Evaluasi Kinerja : Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan*. Celebes Media Perkasa ISBN 6025117780, 9786025117787
- Satibi, Fudholi A., Kusnanto H. dan Jogiyanto. 2011. *Pengaruh Pembelajaran dan Pertumbuhan terhadap Proses Bisnis Internal: Studi Kasus Instalasi Farmasi Rumah Sakit DIY*, MFI, 22(3), 238-250
- Septianie, Laura. 2013. *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Suatu Sistem Pengukuran Kinerja pada Rumah Sakit Awal Bros Makassar*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Setiawan, Supriadi,. 2011. Buku: *Loyalitas Pelanggan Jasa*.,. ISBN, 9789794933091. Penerbit, IPB Pres.
- Sibarani, Antoni., Zahra, Nani Halima. 2012. Implementasi Balnced Scorecard Seagai Alat Pengukur Kinerja Pada Rumah Sakit Bhayangkara POLDA Bengkulu. *Ekombiz Review*
- Somantri, Anggiani Prtiwi. 2013. Evaluasi Pengelolaan Obat Di Instalasi Famasi Rumah Sakit “X” Naskah Publikasi Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta : Surakarta
- Sulistyaningrum, Indriyati Hadi., Satibi., Andayani, Tri Murti, 2015, Analisis Kinerja Instalasi Farmasi Rsu Daerah X Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Perspektif Proses Bisnis Internal, *Prosiding Seminar Nasional Peluang Herbal Sebagai Alternatif Medicine Tahun 2015* Fakultas Farmasi Universitas Wahid Hasyim ISBN: 978-602-19556-2-8
- Supartiningsih, Solichah. 2017. Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit : Kasus Pada Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*. 6(1) : 9-15, April 2017

- Suwondo, D. I., & Sutanto, E. M. 2015. Hubungan lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 17(2), 135–144.
- Tampa'i, Randy., Satibi., Pamudji, Gunawan. 2012 Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Farmasi Ditinjau Dari Persepsi Pengguna Di Rumah Sakit Immanuel Bandung. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*
- Wasir, Riswandi., Pritayni, Nunung. 2012. Evaluasi Pengadaan Dan Ketersediaan Obat di RS Wahidin Sudirohusodo Makassar Tahun 2010. *Tesis Pascasarjana, Ilmu Kesehatan Masyarakat, UGM : Yogyakarta*.
- Widya, N. 2013. Evaluasi Mutu Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Palangka Raya Berdasarkan Ketersediaan Obat Yang Diresepkan Periode Januari Sampai Mei 2013. *Karya Tulis Ilmiah*, Universitas Muhammadiyah Palangkaraya