

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Terminologi.....	5
F. Metode Penelitian .....	6
G. Sistematika Penulisan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	13
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	13
2. Asas perlindungan konsumen .....	20
3. Tujuan Perlindungan Konsumen .....	25
4. Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Islam .....	28
B. Tinjauan Umum Pengangkutan.....	31
1. Pengertian Pengangkutan.....	31
2. Pengaturan Hukum Pengangkutan dan Unsur-unsur Pengangkutan.....	33
3. Perjanjian Pengangkutan.....	37

C. Tinjauan Umum Transportasi <i>Online</i> .....	39
1. Pengertian Transportasi .....	39
2. Pengertian Transportasi <i>Online</i> .....	41
3. Dasar Hukum Transportasi <i>Online</i> di Indonesia.....	43
4. Jenis-jenis Transportasi.....	48
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Pengaturan Hukum Jasa Transportasi <i>Online</i> oleh Pemerintah Kota Semarang.....	51
B. Perlindungan Konsumen bagi Pengguna Jasa Transportasi <i>Online</i> di Kota Semarang.....	58
BAB IV PENUTUP .....	66
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68