

**PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS
MOTIVASI SPIRITUAL, KOMPETENSI SOSIAL DAN
KUALITAS PELATIHAN PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM
DAN PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS BMT)
DI KAB. SEMARANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1**



Disusun oleh:

Awing Fraptiyo

Nim: 30401700329

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

SEMARANG

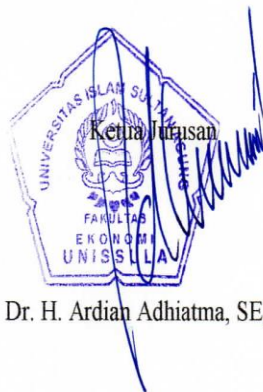
2019

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Awing Fraptiyo
NIM : 30401700329
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Judul Skripsi : PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS
MOTIVASI SPIRITUAL, KOMPETENSI
SOSIAL DAN KUALITAS PELATIHAN PADA
KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN
PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS BMT)
DI KAB. SEMARANG
Dosen Pembimbing : Dra. Sri Ayuni, M.Si.

Semarang, 30 September 2019

Menyetujui


Ketua Jurusan

Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM.

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Ayuni, MSi.

HALAMAN PENGESAHAN
PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS
MOTIVASI SPIRITUAL, KOMPETENSI SOSIAL DAN
KUALITAS PELATIHAN PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM
DAN PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS BMT)
DI KAB. SEMARANG

SKRIPSI

Disusun oleh :
Awing Fraptiyo
Nim : 30401700329

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 30 September 2019
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Drs. Sri Ayuni, MSi.
NIK. 220493036

Penguji I

Dr. H. Heru Sulistyvo, SE, MSi.
NIK. 210493032

Penguji II

Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM.
NIK. 210485009

Skripsi Ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana ekonomi tanggal 30 september 2019
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM.
NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Awing Fraptiyo

NIM : 30401700329

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi “**Peningkatan Kinerja SDM Berbasis Motivasi Spiritual, Kompetensi Sosial Dan Kualitas Pelatihan Pada Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah (KSPPS BMT) Di Kab. Semarang**” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 30 September 2019 adalah karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 30 September 2019

Pembimbing



Dra. Sri Ayuni, MSi.
NIK.220493036

Yang Memberi Pernyataan



Awing Fraptiyo
30401700329

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Awing Fraptiyo

NIM : 30401700329

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Krajan Lor RT.03 RW.04 Kel. Wujil Kec. Bergas Kab. Semarang 50552

No. HP / Email : 085647878226 / awingfraptiyo99@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

“Peningkatan Kinerja SDM Berbasis Motivasi Spiritual, Kompetensi Sosial Dan Kualitas Pelatihan Pada Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah (KSPPS BMT) Di Kab. Semarang”.

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 12 Oktober 2019

Yang menyatakan,



Awing Fraptiyo

NIM : 30401700329

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Motto

“ Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan mereka sendiri “ (QS. Ar Ra’d : 11)

“ Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya” (QS. An Najm : 39)

PERSEMBAHAN

Pertama

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua yang saya cintai (Bpk Chusaini Tauhid dan Ibu Susiani) yang sudah membesarkan dan mendidik penulis sehingga seperti sekarang ini dan menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan studi

Kedua

Kepada Istri dan anak anak serta adik adik tercinta yang telah memberi doa dan semangat serta dukungan tanpa henti

Ketiga

Untuk seluruh Pengurus, Pengawas, Dewan Pengawas Syariah dan Pengelola KSPPS BMT Al hikmah yang selalu ada dan memberi dukungan dan semangat.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, dan tak lupa pula salam serta sholawat selalu penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peningkatan Kinerja SDM Berbasis Motivasi Spiritual, Kompetensi Sosial Dan Kualitas Pelatihan Pada Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah (KSPPS BMT) Di Kab. Semarang” dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Sri Ayuni, MSi selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan dan saran yang sangat berguna bagi penulis.
2. Bapak Dr. H. Heru Sulisty, SE, MSi dan Ibu Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM selaku dosen penguji yang banyak memberikan kritikan demi kesempurnaan skripsi ini.
3. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
4. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatama SE. MM selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
5. Seluruh Dosen pengajar dan karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) untuk dukungan materi tenaga, semangat yang diberikan kepada penulis selama menyelesaikan studi.

6. Pengurus Perhimpunan BMT (PBMT) Kabupaten Semarang dan teman-teman pengelola BMT Kabupaten Semarang untuk bantuan yang diberikan selama penulis melakukan penelitian..
7. Keluarga besar KSPPS BMT Al Hikmah Ungaran Kabupaten Semarang untuk bantuan dan dorongan yang diberikan selama penulis melakukan penelitian.
8. Bapak, Ibu, Istri dan anak-anak serta adik-adik yang telah memberikan doa dan semangat selalu.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berkenan memberikan bantuan atas selesainya skripsi ini, kiranya Allah yang akan membalas kebaikan saudara semua. Penulis menyadari banyaknya kelemahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh sebab itu kritik dan saran sangat dibutuhkan sebagai masukan untuk mengembangkan skripsi ini. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga dibalik ketidak sempurnaan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pemikiran bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 30 September 2019

Penulis

Awing Fraptiyo

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini antara lain : Untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh kompetensi sosial terhadap motivasi spiritual, Untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh kompetensi sosial terhadap kualitas pelatihan, Untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh motivasi spiritual terhadap kinerja Sumber Daya Manusia, Untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh kualitas pelatihan terhadap kinerja Sumber Daya Manusia, Untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh kompetensi sosial terhadap kinerja Sumber Daya Manusia.

Metode yang digunakan adalah *Explanatory Study*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh seluruh Sumber Daya Manusia BMT Kota Semarang dan Kabupaten Semarang dan jumlah sampel sebanyak 70 orang. Data penelitian adalah data primer yang diperoleh langsung dari responden dengan kuesioner. Pengolahan analisis penelitian menggunakan pendekatan *computer software* dengan program SPSS for Windows versi 21.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompetensi Sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Spiritual, Kompetensi Sosial berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Pelatihan, Motivasi Spiritual tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sumber Daya Manusia, Kualitas Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sumber Daya Manusia, Kompetensi Sosial berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sumber Daya Manusia,

Kata kunci : Kompetensi Sosial, Motivasi Spiritual, Kualitas Pelatihan, Kinerja Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

The objectives of the study include: to describe and analyze the influence of social competence on spiritual motivation, to describe and analyze the influence of social competence on the training quality, to describe and analyze the influence of spiritual motivation on the performance of human resources, to describe and analyze the influence of quality training on the performance of human resources, to describe and analyze the influence of social competencies Performance of human Resources

The method used is Explanatory Study. The population in this research is the entire human resources of BMT Semarang City and Semarang District and the number of samples as much as 70 people. Research data is the primary data obtained directly from respondents with questionnaires. Processing analysis of research using the computer software approach with SPSS for Windows version 21.0.

The results showed that social competence has no significant effect on the Spiritual motivation, social competence has significant effect on training quality, Spiritual motivation has no significant effect on performance Human resources, training quality has significant effect on human resources performance, social competence has significant effect on human resources performance

Keywords: *social competence, Spiritual motivation, quality of training, performance of human resources*

INTISARI

Studi Afshan Sultana (2012) yang menunjukkan hasil bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara pelatihan dengan kinerja pegawai study kasus sektro telekomunkiasi di Pakistan, Sedangkan penelitian Muhammad Imran (2014). Dengan demikian terjadi perbedaan hasil penelitian (*research gap*) pada penelitian terdahulu. Dengan adanya perbedaan tersebut, maka perlu diadakan penelitian kembali untuk menegaskan adanya pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja SDM. Dengan demikian terjadi perbedaan hasil penelitian (*research gap*) pada penelitian terdahulu. Dengan adanya perbedaan tersebut, maka perlu diadakan penelitian kembali untuk menegaskan adanya pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja SDM. Dimungkinkan adanya pengalaman kerja dapat memperkuat atau memperlemah pengaruh tersebut.

Peran umum Baitul Maal wat Tamwil (BMT) adalah melakukan pembinaan dan pendanaan yang berdasarkan sistem syariah. Peran ini menegaskan arti penting prinsip-prinsip syariah dalam kehidupan ekonomi masyarakat. Sebagai lembaga keuangan syariah yang bersentuhan langsung dengan kehidupan masyarakat kecil yang serba cukup ilmu pengetahuan ataupun materi, maka BMT mempunyai tugas penting dalam mengemban misi keislaman dalam segala aspek kehidupan masyarakat, oleh karena itu peningkatan kinerja BMT menjadi sangat penting dalam hal ini kinerja SDM menjadi sangat penting untuk mencapai tujuan tersebut.

Berdasarkan pernyataan masalah (*problem statement*) di atas, masalah dalam penelitian ini secara spesifik dirumuskan dalam pertanyaan penelitian (*research question*), maka rumusan masalah dalam studi ini adalah “Bagaimana Meningkatkan Kinerja Sdm Berbasis Motivasi Spiritual Dan Kualitas Pelatihan Pada Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah (KSPPS BMT) di kab. Semarang”

Sedangkan tujuan penelitian ini adalah Untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh kompetensi sosial terhadap motivasi spiritual, Untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh kompetensi sosial terhadap kualitas pelatihan, Untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh motivasi spiritual terhadap kinerja Sumber Daya Manusia, Untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh kualitas pelatihan terhadap kinerja Sumber Daya Manusia, Untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh kompetensi sosial terhadap kinerja Sumber Daya Manusia.

Metode yang digunakan adalah *Explanatory Study*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh seluruh SDM BMT Kabupaten Semarang dan kota Semarang serta jumlah sampel sebanyak 70 orang. Data penelitian adalah data primer yang diperoleh langsung dari responden dengan kuesioner. Pengolahan

analisis penelitian menggunakan pendekatan *computer software* dengan program SPSS for Windows versi 22.0.

Berdasarkan pengujian hipotesis, studi ini dapat disimpulkan bahwa : bahwa Kompetensi Sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Spiritual, Kompetensi Sosial berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Pelatihan, Motivasi Spiritual tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sumber Daya Manusia, Kualitas Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sumber Daya Manusia, Kompetensi Sosial berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sumber Daya Manusia,.