

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN
PEKERJAAN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA SDM PT INDONESIA POWER UNIT
PEMBANGKITAN SEMARANG**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Ai Iyam Maryamah

NIM : 30401700276

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN PEKERJAAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA SDM PT INDONESIA POWER UNIT PEMBANGKITAN SEMARANG

Disusun Oleh :

Ai Iyam Maryamah

Nim : 30401700276

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 20 September 2019

Pembimbing,



Dr. H. Abdul Hakim, SE, M.Si

NIK. 210487014

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN PEKERJAAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA SDM PT INDONESIA POWER UNIT PEMBANGKITAN SEMARANG

Disusun Oleh :

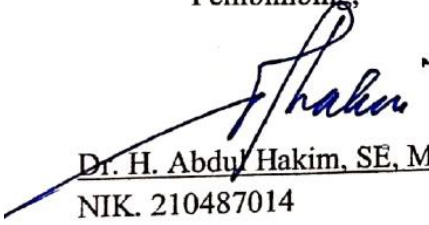
Ai Iyam Maryamah

Nim : 30401700276

Telah dipertahankan didepan penguji
pada tanggal 27 September 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing,


Dr. H. Abdul Hakim, SE, M.Si
NIK. 210487014

Penguji I,

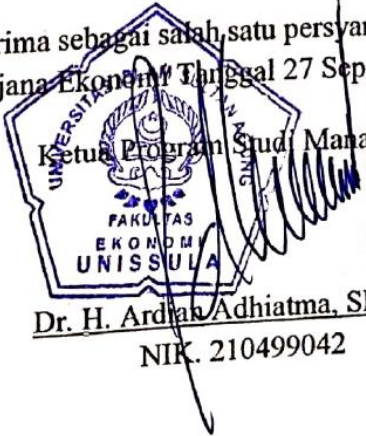

Dr. H. Marno Nugroho, MM
NIK. 210491025

Penguji II,


Sri Wahyuni Ratnasari, SE, M.Bus
NIK. 210498040

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Tanggal 27 September 2019.

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM
NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ai Iyam Maryamah

NIM : 30401700276

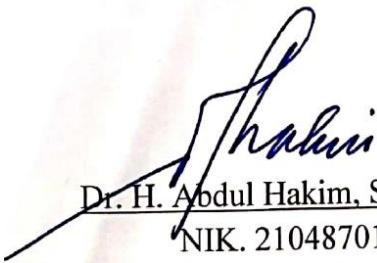
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN PEKERJAAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA SDM PT INDONESIA POWER UNIT PEMBANGKITAN SEMARANG”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal : 20 September 2019

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing,

Semarang, 20 September 2019
Yang Memberi Pernyataan,


Dr. H. Abdul Hakim, SE, M.Si
NIK. 210487014




Ai Iyam Maryamah
NIM. 30401700276

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ai Iyam Maryamah
NIM : 30401700276
PROGRAM STUDI : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi
Alamat asal : Kp. Garung, Rt 02, Rw 08, Desa Laksana,
Kecamatan Ibum, Kabupaten Bandung, Jawa Barat
No. HP/E-mail : 082316514830/ ai.iyam.absd12@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir~~ / Skripsi / Tesis-
Disertasi* dengan judul :

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN PEKERJAAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA SDM PT INDONESIA POWER UNIT PEMBANGKITAN SEMARANG”

dan menyetujuinya menjadi hak milik Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sultan Agung Semarang serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, Oktober 2019
Yang Memberi Pernyataan,



Ai Iyam Maryamah
NIM. 30401700276

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- La Tahzan innallaha ma'ana yang artinya “Janganlah engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita” (Al-Qur'an, 9:40)
- Sukses berjalan dari satu kegagalan ke kegagalan yang lain, tanpa kita kehilangan semangat (Abraham Lincoln)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Orang tua, Bapak Eman Sulaeman dan Ibu Yayah Rukiyah yang senantiasa memberikan dukungan, dan tak henti-hentinya mendo'akan penulis.
2. Iwan Rukmana, Dedih, Ade Agus, Mira dan Aan, terima kasih karena senantiasa memberikan do'a dan dukungannya
3. Seluruh Staf PT. Indonesia Power Unit Pembangkitan Semarang yang senantiasa memberikan masukan dan bantuannya selama melakukan penelitian.
4. Alfi, Dwi, Elma, Elfrida, Mega dan Rima yang senantiasa mendengarkan keluhan, dan bersedia membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Anggiana, Aisyah dan Ega, terimakasih atas dukungannya.
6. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberika do'a, dukungan, bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai variabel yang mempengaruhi kinerja pegawai, dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Pekerjaan, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja SDM PT Indonesia Power Unit Pembangkitan Semarang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari lingkungan kerja, beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja pegawai yang secara langsung dapat mempengaruhi nilai kinerja perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian analisis regresi, dan analisis regresi ini dibagi kedalam dua bagian, yaitu analisis regresi 1 dan analisis regresi 2, dengan jumlah responden sebanyak 129 orang yang memberikan pernyataan terkait variabel yang diteliti. Responden diambil dari setiap bidang yang ada dan diambil secara merata. Berdasarkan hasil analisis regresi 1 lingkungan kerja berpengaruh terhadap stress kerja yang artinya lingkungan kerja yang tidak baik akan mengakibatkan stress, sedangkan beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap stress kerja yang artinya banyak atau sedikitnya beban pekerjaan tidak berpengaruh signifikan terhadap stress kerja, dan hasil analisis regresi 2 menyatakan apabila lingkungan kerja dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai yang artinya semakin baik lingkungan kerja, semakin baik stress kerja maka akan berpengaruh baik terhadap kinerja pegawai, namun beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, jadi sedikit atau banyaknya beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai karena pada dasarnya pegawai bekerja sesuai dengan kewajibannya. Dari keempat variabel walaupun sudah dinilai baik, namun *improvement* harus tetap dilakukan, agar tercapainya tujuan perusahaan.

Kata kunci : Beban, Lingkungan, Kinerja, Stres

ABSTRACT

This research discusses about variables that affect to employees performance, with the title impact of work environment, workload, and occupational stress on the performance of human resources at PT Indonesia Power Semarang Power Generation Unit. The purpose of this research is to know the influence of work environment, workload and work stress on employee performance that can directly affect the value of the company's performance. This research uses the research methods of the analysis of regression, and these regression analyses are divided into two sections, regression analysis 1 and regression analysis 2, with the number of respondents 129 people who give a statement related to variables Researched. Respondents were taken from every field and taken evenly. Based on the results of regression analysis 1 work environment affects stress work which means that the work environment is not good will cause stress, while the workload has no significant effect on working stress that means a lot or At least the workload of work has no significant effect on occupational stress, and the result of regression analysis 2 states that if work environment and occupational stress have significant effect on employee performance which means better work environment, The better work stress will affect the employee's performance, but the workload has no effect on the employee's performance, so little or no workload has no effect on employee performance because employees are essentially Work in accordance with its obligations. Of the four variables even though they are well rated, but the improvement should still be done, in order to achieve the company objectives.

Keywords: environment, performance, stress, workload

INTISARI

Penelitian yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Pekerjaan, dan Stres Kerja terhadap Kinerja SDM PT Indonesia Power Unit Pembangkitan Semarang, menjelaskan mengenai pengaruh dari lingkungan kerja dan beban pekerjaan terhadap stress kerja dan pengaruh lingkungan kerja, beban pekerjaan dan stress kerja terhadap kinerja pegawai, yang mana di PT Indonesia Power Unit Pembangkitan Semarang, di lingkungan kerjanya mulai banyak orang luar dan lingkungan yang kurang, beban pekerjaan yang kian tinggi yang dari kedua hal tersebut dapat mengakibatkan stress kerja yang secara tidak langsung ketiga variabel tersebut dapat mempengaruhi kinerja pegawai dan berpengaruh juga terhadap kinerja perusahaan. Penelitian ini menggunakan angket untuk mendapatkan data dengan jumlah responden sebanyak 129 orang, hasil dari pengumpulan data tersebut diolah menggunakan aplikasi SPSS Versi 21 dengan menggunakan metode analisis regresi yang di bagi kedalam dua bagian yaitu analisis regresi 1 dan 2 dimana dari kedua analisis tersebut hanya beban kerjalah yang tidak mempunyai pengaruh baik itu terhadap stress kerja ataupun kinerja pegawai.

KATA PENGANTAR

Assalamuu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas karunia dan rahmat yang telah dilimpahkan, solawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana S1 pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sultan Agung, Semarang.

Pada kesempatan ini ijin penulis untuk menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

7. ALLAH S.W.T karena berkat rahmat dan hidaya-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Dosen pembimbing Dr. H. Abdul Hakim, SE, MM atas arahan dan bimbingannya.
9. Orang tua, Bapak Eman Sulaeman dan Ibu Yayah Rukiyah yang senantiasa memberikan dukungan, dan tak henti-hentinya mendo'akan penulis.
10. Iwan Rukmana, Dedih, Ade Agus, Mira dan Aan, terima kasih karena senantiasa memberikan do'a dan dukungannya
11. Seluruh Staf PT. Indonesia Power Unit Pembangkitan Semarang yang senantiasa memberikan masukan dan bantuannya selama melakukan penelitian.
12. Alfi, Dwi, Elma, Elfrida, Mega dan Rima yang senantiasa mendengarkan keluhan, dan bersedia membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
13. Anggiana, Aisyah dan Ega, terimakasih atas dukungannya.
14. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberika do'a, dukungan, bantuan dalam menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari, baik dalam penyusunan dan pemilihan kata, ataupun pembahasan materi, skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati penelitian ini diharapkan adanya saran dan kritik dari semua pihak yang terkait maupun dari pembaca untuk diperbaiki.

Demikian yang dapat disampaikan. Semoga skripsi ini dapat memberikan tambahan wawasan dan manfaat bagi semua pihak.

Semarang, September 2019

Ai Iyam Maryamah