

**PENINGKATAN KINERJA PERAWAT MELALUI
JOB EMBEDDEDNESS, KEPUASAN KERJA DAN
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

WAHYU MULYA AGUS TIYANTO

NIM : 30401612447

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS EKONOMI

SEMARANG

2019

**PENINGKATAN KINERJA PERAWAT MELALUI *JOB EMBEDDEDNESS*,
KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

Disusun oleh :
WAHYU MULYA AGUS TIAN TO
NIM : 30401612447

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal, 30 September 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Dr. Budi Cahyono, SE, MSi

Penguji I



Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, MSi

Penguji II



Dr. Tri Wikaningrum, SE, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal, 30 September 2019
Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

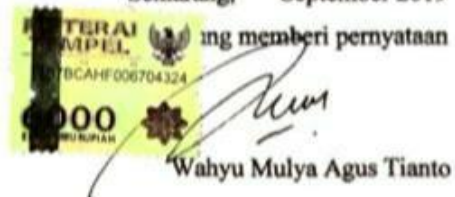
Nama : Wahyu Mulya Agus Tianto
NIM : 30401612447
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "PENINGKATAN KINERJA PERAWAT MELALUI *JOB EMBEDDEDNESS*, KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*" dan diajukan untuk diuji pada tanggal, September 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atas keseluruhan tulisan saya, meniru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri, dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, September 2019

ing memberi pernyataan

Wahyu Mulya Agus Tianto

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyu Mulya Agus Tiyanto
Nim : 30401612447
Program studi : Manajemen (S1)
Fakultas : Ekonomi
Alamat Asal : Batuagung 06/01, Balapulang, Kab.Tegal
No. HP/Email : 087828052066 / wahyumulya21@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/Tesis/Desertasi dengan Judul :

Peningkatan Kinerja Perawat melalui Job Embeddedness, Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior

dan menyutujuinya menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pengkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencatumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Sultan Agung

Semarang, September 2019

Yang menyatakan,



Wahyu Mulya Agus Tiyanto

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Job embeddedness* terhadap kinerja perawat dengan kepuasan kerja dan *Organizational Citizenship Behaviour* sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang sebesar 296 perawat, dengan jumlah sampel sebesar 100 perawat. Teknik pengambilan sampel adalah Purposive sampling yaitu hanya dikhususkan pada perawat rumah sakit islam sultan agung semarang yang mempunyai masa kerja kerja di atas 1 tahun ke atas. Alat analisisnya adalah *Path Analysis*.

Berdasarkan pengujian menunjukkan bahwa *Job Embeddedness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sedangkan *Job Embeddedness* dan kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. *Job Embeddedness*,kepuasan kerja dan OCB mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Kepuasan kerja juga mampu menjadi variabel intervening antara *Job Embeddedness* terhadap kinerja perawat. OCB mampu menjadi variabel intervening antara *Job Embeddedness* terhadap kinerja perawat. OCB mampu menjadi variabel intervening antara kepuasan kerja terhadap kinerja perawat.

Kata Kunci : Job Embeddedness, kepuasan kerja, organizational citizenship behaviour dan kinerja perawat

ABSTRACT

This study aims to to know and to analyze the influence of job embeddedness of the performance of a nurse with satisfaction work and organizational citizenship behaviour as variable no intervening .Population in this study was nurse islam hospital sultan agung semarang of 296 nurse with the sample of the equal to 100 nurse .Technique the sample collection is purposive sampling only devoted in nurses islam hospital sultan agung semarang who have length of employment work above 1 years old and upward .Instrument analisisnya is the path analysis

Based on testing shows that job embededdness have had a positive impact and significant impact on satisfaction work .While job embeddedness and satisfaction work have leverage positive and significant impact on ocb .Job embeddedness kepuasan work and ocb have mempumyai a positive influence and significant on performance .Satisfaction work also capable of being variable no intervening between job embeddedness on performance

Keywords: *Job Embeddedness, job satisfication, organizational citizenship behavior and performance nurse*

INTISARI

Kinerja menurut Mangkunegara (2012) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai, diantaranya Job Embeddedness, Kepuasan kerja, dan Organizational citizenship behavior. berdasarkan data kunjungan pasien baik untuk rawat inap maupun rawat jalan di RSI Sultan Agung selama periode tahun 2017 hingga 2018 terjadi penurunan sebesar 15%. sehingga dapat dirumuskan pertanyaan penelitian sebagai berikut: (1). Bagaimana pengaruh *Job embeddedness* terhadap kepuasan kerja pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang ? (2). Bagaimana pengaruh *Job embeddedness* terhadap *organizational citizenship behavior* pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang ? (3). Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang ? (4). Bagaimana pengaruh *Job embeddedness* terhadap kinerja perawat pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang? (5). Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja perawat pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang ? (6). Bagaimana pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja perawat pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang?

Teknik pengambilan sampel adalah *Purposive Sampling* Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 orang. Data di analisis menggunakan program SPSS, hasil analisis menunjukkan menunjukkan bahwa *job embeddedness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *job embeddedness* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, *job embeddedness* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat, kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat, OCB mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat, kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara *job embeddedness* terhadap OCB, Kepuasan kerja juga mampu menjadi variabel intervening antara *job embeddedness* terhadap kinerja perawat, OCB mampu menjadi variabel intervening antara *job embeddedness* terhadap kinerja perawat, OCB mampu menjadi variabel intervening antara kepuasan kerja terhadap kinerja perawat.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Segala puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga skripsi tentang “PENINGKATAN KINERJA PERAWAT MELALUI *JOB EMBEDDEDNESS*, KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* dapat penulis selesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr.Budi Cahyono, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, masukan serta arahan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
2. Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.

4. Pimpinan dan para staf Rumah Sakit Islam sultan agung semarang yang telah banyak memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengadakan penelitian.
5. Bapak dan Ibu tercinta yang telah banyak memberikan bantuan baik moril maupun materiil sehingga menjadikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, September 2019
Penulis,

Wahyu Mulya Agus Tianto