

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Prihaslisna Ima Novianti
Nim : 30401612440
Program Studi : Manajemen Pemasaran
Fakultas : Ekonomi
Alamat Asal : Jl Abimanyu VIII / No.21 Semarang
No.HP / Email : 085641020903 / prihaslisn@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul **“MODEL PENINGKATAN LOYALITAS PELANGGAN MELALUI CUSTOMER EXPERIENCE, CUSTOMER SATISFACTION DAN RELATIONSHIP MARKETING STRATEGY (Studi pada Dealer Suzuki Duta Cemerlang Motors Divisi Service)”** dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta / Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang , Agustus 2019

Yang menyatakan,



Prihaslisna Ima Novianti