

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**Lampiran 1****KUESIONER PENELITIAN**

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
BERBASIS *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *PERCEIVED  
ORGANIZATIONAL SUPPORT* MELALUI KOMITMEN ORGANISASI**



Oleh

*Aditya Galih Erlangga*

Nim : 30401511951

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGAM STUDI MANAJEMEN**

**SEMARANG**

**2019**

**KUESIONER PENELITIAN****MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA****BERBASIS *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *PERCEIVED******ORGANIZATIONAL SUPPORT* MELALUI KOMITMEN ORGANISASI**

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian  
Lampiran : Kuesioner Penelitian  
Kepada : Yth. Bapak/Ibu Karyawan PT. Nasmoco Kaligawe Semarang  
Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan kegiatan penelitian yang saya lakukan dengan judul “**Model Peningkatan Sumber Daya Manusia Berbasis *Leader Member Exchange* dan *Perceived Organizational Support* Melalui Komitmen Organisasi**”. Saya bermaksud mengajukan permohonan pengisian kuesioner. Adapun tujuan dari kuesioner ini adalah sebagai bahan masukan untuk memperoleh data yang akurat dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, mohon sekiranya Bapak/Ibu berkenan mengisi kuesioner dengan sebenar-benarnya. Jawaban-jawaban yang Bapak/Ibu berikan dalam kuesioner akan saya jamin kerahasiaannya karena kuesioner ini hanya digunakan untuk kegiatan penelitian.

Demikian surat permohonan ini saya ajukan, atas partisipasi dan kesediaan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

**Aditya Galih Erlangga**

**NIM. 30401511951**

### IDENTITAS RESPONDEN

1. Nomor :
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
3. Usia : ..... Tahun
4. Lama bekerja di perusahaan ini : ..... Tahun
5. Jabatan saat ini sebagai :

Di bagian .....

Lama bekerja:

1. < 2 Tahun       3. 6-10 Tahun       5. > 15 Tahun
2. 2-5 Tahun       4. 11-15 Tahun

### PETUNJUK PENGISIAN

Lingkari angka pada kolom penilaian yang sesuai dengan alternatif jawaban Bapak/Ibu.

#### Keterangan

- SS = Sangat Setuju (5)
- S = Setuju (4)
- KS = Kurang Setuju (3)
- TS = Tidak Setuju (2)
- STS = Sangat Tidak Setuju (1)

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya selalu meningkatkan kompetensi setiap kali bekerja	5	4	3	2	1

### A. Leader Member Exchange

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
<i>Affect</i>						
1	Saya sangat menyukai atasan saya sebagai sosok pribadi yang baik	5	4	3	2	1
2	Atasan saya adalah orang yang sangat menyenangkan untuk diajak bekerja sama menyelesaikan pekerjaan.	5	4	3	2	1
<i>Loyalty</i>						
3	Atasan saya akan melindungi saya dari atasan yang lebih tinggi mengenai masalah yang sedang saya hadapi	5	4	3	2	1
4	Atasan saya akan membela saya di depan orang lain jika saya mengakui kesalahan saya.	5	4	3	2	1
<i>Contribution</i>						
5	Saya bersedia melakukan pekerjaan untuk atasan saya meskipun pekerjaan tersebut bukan tanggung jawab saya.	5	4	3	2	1
6	Saya bersedia untuk melakukan pekerjaan tambahan diluar tanggung jawab saya untuk kepentingan kelompok kerja saya	5	4	3	2	1
<i>Professional Respect</i>						
7	Saya terkesan terhadap pengetahuan yang dimiliki atasan saya dalam menyelesaikan pekerjaannya.	5	4	3	2	1
8	Saya menghormati pengetahuan atasan saya dan kompetensinya dalam pekerjaan	5	4	3	2	1
9	Apakah hubungan antara saudara dengan atasan dalam upaya untuk peningkatan efektivitas dan kemajuan bagi karyawan untuk mencapai target perusahaan sudah berjalan dengan baik? Berikan tanggapan saudara.					
.....						

### B. Perceived Organizational Support

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Perusahaan saya menghargai kontribusi yang saya berikan	5	4	3	2	1
2	Perusahaan benar-benar peduli dengan kesejahteraan saya	5	4	3	2	1
3	Jika saya melakukan pekerjaan sebaik mungkin, perusahaan tidak memperhatikannya	5	4	3	2	1
4	Perusahaan bangga dengan prestasi saya di tempat kerja.	5	4	3	2	1
5	Apakah perusahaan memberikan dukungan sepenuhnya terhadap peningkatan kinerja saudara? Berikan tanggapan saudara.					
	.....					

### C. Komitmen Organisasi

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
<i>Affective commitment</i>						
1	Saya merasa memiliki kebanggaan tersendiri bisa menjadi bagian dari perusahaan ini dan memilikinya	5	4	3	2	1
2	Saya sangat bangga mengabdikan diri di perusahaan sampai pensiun nanti	5	4	3	2	1

<i>Continuance commitment</i>						
3	Saya berkeinginan tetap tinggal di perusahaan karena kebutuhan gaji	5	4	3	2	1
4	Saya merasa berat jika meninggalkan perusahaan meskipun sangat ingin sekali	5	4	3	2	1
<i>Normative commitment</i>						
5	Saya sadar bahwa komitmen adalah hal yang harus saya lakukan	5	4	3	2	1
6	Saya berkeinginan kuat menghabiskan sisa karir saya di perusahaan ini	5	4	3	2	1
7	Apakah saudara ingin tetap berkomitmen dengan perusahaan dan tidak akan meninggalkan perusahaan sampai masa pensiun nanti? Berikan tanggapan saudara.	.....				

#### D. Kinerja Sumber Daya Manusia

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
<i>Quantity of work</i>						
1	Saya memiliki kemampuan bekerja dengan waktu yang ditentukan	5	4	3	2	1
2	Saya memiliki kemampuan memenuhi target pekerjaan sesuai yang ditentukan	5	4	3	2	1
<i>Quality of work</i>						
3	Saya memiliki kemampuan menjaga mutu dan kualitas pekerjaan	5	4	3	2	1

4	Saya memiliki kemampuan menyelesaikan pekerjaan sesuai standar yang ditetapkan	5	4	3	2	1
<b>Job knowledge</b>						
5	Saya memiliki pengetahuan mengenai bidang pekerjaan yang saya kerjakan	5	4	3	2	1
6	Saya memiliki keterampilan khusus dalam bekerja	5	4	3	2	1
<b>Personal qualities</b>						
7	Saya memiliki sikap ramah terhadap rekan kerja	5	4	3	2	1
8	Saya memiliki sikap komunikatif terhadap rekan kerja	5	4	3	2	1
Apakah hasil kerja saudara secara kualitas dan kuantitas dalam melaksanakan tugas sudah sesuai dengan target dan tujuan perusahaan? Berikan tanggapan saudara.						
9	<p>.....</p>					



## Lampiran 2

Tabulasi Data Kuesioner

No	Leader Member Exchange									Perceived Organizational Support					Komitmen Organisasi						Kinerj SDM										
	X 1. 1	X 1. 2	X 1. 3	X 1. 4	X 1. 5	X 1. 6	X 1. 7	X 1. 8	T. X 1	X 2. 1	X 2. 2	X 3. 3	X 4. 4	T X 2	Y 1. 1	Y 1. 2	Y 1. 3	Y 1. 4	Y 1. 5	Y 1. 6	T Y 1	Y 2. 1	Y 2. 2	Y 2. 3	Y 2. 4	Y 2. 5	Y 2. 6	Y 2. 7	Y 2. 8	T Y 2	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	5	5	5	4	5	38
2	5	5	5	5	4	4	4	5	37	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	5	5	5	5	4	38
3	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	4	5	19	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	4	4	37	
5	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4	5	5	5	19	5	5	5	4	5	5	29	5	5	4	5	5	5	5	5	39	
6	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	5	5	5	20	5	5	4	4	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	4	4	3	4	4	4	3	4	30	5	5	5	4	19	5	5	5	5	4	5	29	4	4	4	5	4	4	4	4	33	
8	4	3	3	2	3	4	4	5	28	4	5	5	4	18	3	4	4	3	4	4	22	2	4	4	3	4	4	5	5	31	

9	4	4	2	4	3	3	3	5	28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	4	4	3	3	3	4	3	4	28	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	4	4	4	31
11	4	4	3	3	4	4	3	4	29	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
12	4	4	2	2	4	4	2	4	26	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	2	2	2	4	4	4	4	4	26
13	4	3	2	4	4	4	3	4	28	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	4	24	2	2	3	3	4	4	4	4	26
14	4	4	2	4	4	5	1	5	29	5	5	5	5	20	5	1	4	4	4	4	22	4	2	2	2	5	5	5	1	26
15	5	5	1	1	5	5	4	5	31	5	5	5	5	20	5	3	5	5	5	3	26	3	5	5	5	5	5	3	4	35
16	3	4	1	3	3	4	1	3	22	4	4	5	5	18	3	4	4	3	5	3	22	3	3	4	3	4	5	4	3	29
17	4	5	5	5	5	5	5	4	38	5	5	5	5	20	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	4	5	4	4	4	4	5	5	35	4	5	4	4	17	5	5	4	4	5	5	28	5	5	5	4	4	4	4	4	35
19	5	4	3	3	4	4	4	3	30	2	3	5	4	14	3	3	4	5	2	3	20	3	4	5	4	3	5	4	2	30
20	5	4	1	4	4	4	2	4	28	5	5	5	5	20	4	5	5	5	4	4	27	4	4	4	4	4	4	5	5	34
21	5	4	3	4	4	5	1	5	31	3	4	4	4	15	5	4	5	5	4	4	27	4	4	3	4	3	3	4	3	28
22	4	4	3	4	4	4	2	4	29	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	2	4	4	4	4	4	4	30
23	5	4	4	4	5	5	4	4	35	5	5	4	4	18	4	2	4	5	3	4	22	2	2	2	3	4	4	4	3	24



39	4	4	4	5	4	4	4	5	34	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	5	25	5	4	4	4	4	5	4	4	34
40	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	5	4	17	5	4	4	4	5	4	26	4	4	5	4	4	4	5	4	34
41	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	5	4	4	17	4	4	5	4	4	4	25	4	5	4	5	4	4	4	4	34
42	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	4	4	5	17	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	4	5	4	4	4	33
43	4	5	4	4	4	4	5	4	34	4	4	4	5	17	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	5	4	4	4	33
44	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	4	25	4	4	5	4	4	5	4	4	34
45	5	4	5	5	5	5	5	3	37	5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	4	5	5	39
46	4	5	3	4	5	5	4	4	34	4	4	5	4	17	5	5	4	4	4	4	26	4	4	5	4	4	4	4	4	33
47	4	4	4	4	4	5	4	4	33	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
48	5	5	4	4	5	5	5	4	37	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
49	5	5	4	4	5	5	4	4	36	4	4	4	5	17	4	4	5	5	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
50	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
51	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	4	4	4	31
52	5	5	5	4	4	4	4	4	35	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	4	4	4	4	33
53	5	5	4	5	5	5	5	3	37	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	5	5	39

54	5	5	5	5	4	5	5	3	37	5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	4	5	5	5	5	39
----	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### Lampiran 3

#### Statistics

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8
N	Valid	54	54	54	54	54	54	54	54
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.2963	4.2407	3.4074	3.8704	4.2037	4.2407	3.5556	3.4259
Median		4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
Mode		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Minimum		3.00	3.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00
Maximum		5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Sum		232.00	229.00	184.00	209.00	227.00	229.00	192.00	185.00

#### Statistics

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4
N	Valid	54	54	54	54
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.2963	4.3889	4.4074	4.4444
Median		4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
Mode		4.00	4.00	4.00	4.00
Minimum		2.00	3.00	3.00	4.00
Maximum		5.00	5.00	5.00	5.00
Sum		232.00	237.00	238.00	240.00

**Statistics**

		y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1.5	y1.6
N	Valid	54	54	54	54	54	54
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		4.2593	4.2222	4.2778	4.2037	4.3704	4.2778
Median		4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
Mode		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Minimum		3.00	1.00	4.00	3.00	2.00	3.00
Maximum		5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Sum		230.00	228.00	231.00	227.00	236.00	231.00

**Statistics**

		y2.1	y2.2	y2.3	y2.4	y2.5	y2.6	y2.7	y2.8
N	Valid	54	54	54	54	54	54	54	54
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.9630	3.9630	4.0741	4.0370	4.2407	4.2778	4.2222	4.0370
Median		4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
Mode		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Minimum		2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	1.00
Maximum		5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Sum		214.00	214.00	220.00	218.00	229.00	231.00	228.00	218.00

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.012	2.389		2.935	.005
	LMX	.236	.052	.449	4.560	.000
	POS	.629	.132	.468	4.757	.000

a. Dependent Variable: KO

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.863	3.802		-.490	.626
	LMX	.295	.090	.345	3.266	.002
	POS	.580	.234	.265	2.480	.017
	KO	.587	.206	.361	2.850	.006

a. Dependent Variable: KSDM

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.746 <sup>a</sup>	.556	.539	1.55185

a. Predictors: (Constant), POS, LMX

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.803 <sup>a</sup>	.645	.623	2.28428

a. Predictors: (Constant), KO, LMX, POS



**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.012	2.389		2.935	.005
	LMX	.236	.052	.449	4.560	.000
	POS	.629	.132	.468	4.757	.000

a. Dependent Variable: KO

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.863	3.802		-.490	.626
	LMX	.295	.090	.345	3.266	.002
	POS	.580	.234	.265	2.480	.017
	KO	.587	.206	.361	2.850	.006

a. Dependent Variable: KSDM