

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA
MANUSIA BERBASIS *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Aditya Galih Erlangga

Nim : 30401511951

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2019

SKRIPSI

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA
MANUSIA BERBASIS *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI**

Disusun Oleh :

Aditya Galih Erlangga

NIM: 30401511951

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian penelitian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, September 2019

Pembimbing,



Drs. Agus Wachjutomo, M.Si
NIK.210487015

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA
MANUSIA BERBASIS *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI**

Disusun Oleh :

Aditya Galih Erlangga

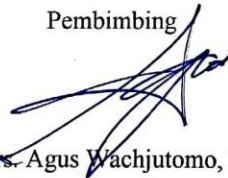
NIM: 30401511951

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 27 September 2019

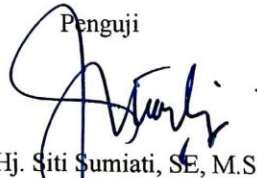
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Drs. Agus Wachjutomo, M.Si

Penguji



Dr. Hj. Siti Sumiati, SE, M.Si



Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 27 September 2019
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aditya Galih Erlangga

NIM : 30401511951

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :“MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* MELALUI KOMITMEN ORGANISASI” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 27 September 2019, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 30 September 2019

Yang Memberi Pernyataan



Aditya Galih Erlangga

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : Aditya Galih Erlangga
NIM : 30401511951
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Alamat Asal : Wonosoco RT 04/01 Undaan Kudus
No. HP/Email : 081310104032/aditya.galiherlangga@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul:

Model Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Berbasis *Leader Member Exchange* dan *Perceived Organizational Support* Melalui Komitmen Organisasi

Dan selanjutnya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

 30 September 2019
Aditya Galih Erlangga

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Sebagai pengarang, saya masih lebih percaya kepada kekuatan kata daripada kekuatan peluru yang gaungnya hanya akan berlangsung sekian bagian dari menit, bahkan detik.

(Pramoedya Ananta Toer)

PERSEMBAHAN

Ibu dan Bapak terhormat dan tercinta

Nama yang tertulis dalam doa

Almamater yang penulis banggakan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji model peningkatan kinerja sumber daya manusia yang dipengaruhi oleh *leader member exchange* dan *perceived organizational support* melalui mediasi komitmen organisasi. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh 54 orang sebagai responden. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner serta dengan uji instrument validitas dan reabilitas. Pengolahan data menggunakan SPSS. Hasil penelitian menemukan bahwa komitmen organisasi benar-benar menjadi mediasi penting dalam menjembatani hubungan *leader member exchange* dan *perceived organizational support*. Diskusi konseptual dan hasil empiris memperpanjang dan memperkuat penelitian sebelumnya tentang peningkatan kinerja sumber daya manusia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *leader member exchange* dan *perceived organizational support* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia baik secara langsung maupun dimediasi oleh komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia.

Kata kunci : *Leader Member Exchange, Perceived Organizational Support,*
Komitmen Organisasi, Kinerja Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

This study aims to analyze and test human resource performance improvement models that are influenced by leader member exchange and perceived organizational support through mediating organizational commitment. This study uses a sampling technique of saturated 54 people as respondents. Data collection techniques with a questionnaire as well as with the test the instrument validity and reliability. Processing data using SPSS. The results found that organizational commitment truly became an important mediator in bridging the relationship between leader member exchange and perceived organizational support. Conceptual discussions and empirical results extend and strengthen previous research on improving human resource performance. The results showed that the leader member exchange and perceived organizational support had a significant positive effect on the performance of human resources both directly and mediated by organizational commitment, organizational commitment had a positive and significant effect on the performance of human resources.

Keywords: Leader Member Exchange, Perceived Organizational Support, Organizational Commitment, Human Resources Performance

INTISARI

Penelitian ini membahas upaya peningkatan kinerja sumber daya manusia dalam sebuah organisasi berbasis *leader member exchange* dan *perceived organizational support* melalui komitmen organisasi. *Leader member exchange* merupakan salah satu variabel yang dapat meningkatkan kinerja sumber daya manusia baik secara langsung maupun dimediasi komitmen organisasi. *Perceived organizational support* menjadi salah dua yang meningkatkan kinerja sumber daya manusia baik secara langsung maupun dimediasi komitmen organisasi. Berdasarkan kajian teori yang mendalam dan kritis, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana pengaruh *leader member exchange* terhadap komitmen organisasi di PT. Nasmoco Kaligawe Semarang divisi *Bodi Paint*? (2) Bagaimana pengaruh *perceived organizational support* terhadap komitmen organisasi di PT. Nasmoco Kaligawe Semarang divisi *Bodi Paint*? (3) Bagaimana pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja sumber daya manusia di PT. Nasmoco Kaligawe Semarang divisi *Bodi Paint*? (4) Bagaimana pengaruh *leader member exchange* terhadap kinerja sumber daya manusia di PT. Nasmoco Kaligawe Semarang divisi *Bodi Paint*? (5) Bagaimana pengaruh *perceived organizational support* terhadap kinerja sumber daya manusia di PT. Nasmoco Kaligawe Semarang divisi *Body Paint*? Objek penelitian ini adalah karyawan divisi *Body Paint* PT. Nasmoco Kaligawe Semarang. Pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner sebanyak 54 responden.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* MELALUI KOMITMEN ORGANISASI”.

Penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.

Penyusunan skripsi ini juga telah banyak mendapatkan dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Agus Wachjutomo, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan arahan selama menyusun skripsi.
2. Bapak Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT, Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa. SE. M.Si. Ph.D., selaku dekan fakultas ekonomi.

4. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma. SE,MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Seluruh Dosen dan Staff Karyawan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah banyak membantu proses kuliah hingga saat ini.
6. Orangtuaku tercinta Bapak Sulikan dan Ibu Sri Wahyu H. serta kakak dan adik-adik tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil serta doa yang tak terputus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman S1 Manajemen Unissula angkatan 2015, terima kasih atas kebersamaannya selama menempuh bangku kuliah ini. Terima kasih untuk terus membantu dan saling memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar lebih baik.

Pada kesempatan ini, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca khususnya Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 30 September 2019

Penulis

Aditya Galih Erlangga