

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yunus

NIM : 30401511936

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Ds.Pakeman Sidodadi Rt03/Rw02 Patean Kendal

No. HP / Email : 083162226305 / aryyunus23@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul

*PERAN CUSTOMER ENGAGEMENT DALAM MEMEDIASI BRAND RELATIONSHIP
QUALITY DAN CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP BRAND LOYALTY PADA PATRA
JASA SEMARANG CONVENTION HOTEL*

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 8 Oktober 2019

Yang menyatakan,



Yunus

30401511936