

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Management Analysis Journal*, 1(1), 1–10.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2011. Manajemen sumber daya manusia perusahaan. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. Manajemen sumber daya manusia perusahaan. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Ahmadi, P., Forouzandeh, S., & Kahreh, M.S. 2010. The Relationship between OCB and Social Exchange Constructs. *European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences*, Issue 19.
- Alfani, Muhammad., Hadini, Muhammad. 2017. Pengaruh person job fit dan budaya kerja terhadap organizational citizenship behavior karyawan. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol. 1 No. 2.
- Amelia, Reza. 2013. Pengaruh budaya organisasi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening (studi pada Bank Mandiri Cabang Padang). *Manajemen S-1*, Vol. 1 No. 1
- Ariance, Herisa. 2017. *Influence of personality, leadership and organizational culture of organizational citizenship behavior to improve employee permormannce at PT Cahaya Mandiri Pekanbaru*. KURS Vol. 2 No. 1
- Ariarni, N., dan Afrianty, T.W. 2017. Pengaruh *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan dengan *employee engagement* sebagai variabel intervening. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 50 No. 4
- Arifin Finriyani, Murdifin Haming, Ramlawati, Muchtar Lamo 2015. Merging Paramedic Performance And Service Quality. An Empirical Test Of An Integrative Model. *International Journal of Business and Management*. Volume 4 Issue 2: PP.52-58
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Cahyana, I.G.S., dan Jati, I.K. 2017. Pengaruh budaya organisasi, stress kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. *E-Journal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol. 18.2.
- Denison, D. R. 2006. *Corporate Culture and Organizational Effectiveness*. United State of America
- Dewi, A.R.S., dan Hasniaty. 2017. Pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai dinas pertanian kabupaten Mamuju. *JBMI*, Vol. 14 No. 2
- Eisenberger, R., Stinglhamber, F., Vandenberghe, C., Sucharski, I. L., dan Rhoades, L. 2002. Perceived supervisor support: contributions to perceived support and employee retention. *Journal of applied psychology*, Vol. 87 No. 3
- Ekasari dan Sunardi, H.P. 2017. Pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. *Jurnal ilmiah manajemen bisnis*. Vol. 17 No. 2
- Fachreza, Musnadi, S., & Majid, M. S. A. 2018. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dan Dampaknya Pada Kinerja Bank Aceh Syariah Di Kota Banda Aceh. *Jurnal Magister Manajemen FEB Unsyiah*, 2(1), 115–122.
- Fatdina. 2009. Peran Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Karyawan Sebagai Mediator Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi. *Jurnal Psikologi*, 36(1), 1–17.
- Furtwengler, Dale. 2011. *Penilaian Kinerja : Menguasai keahlian yang Anda perlukan dalam sepuluh menit*. Yogyakarta : Andi
- Ghozali, I. 2016. Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23. In *IBM SPSS 23* (hal. 52). <https://doi.org/10.2307/1579941>
- Hui, C., Lam, S.S.K., Schaubroeck, J., 2001, “Can Good Citizens Lead the Way in Providing Quality Service? A Field Quasi Experiment”, *academy of management Journal*, Vol. 44 No 5 p. 988-995.
- Kwantes, C.T. 2003. *Organizational citizenship and withdrawal behaviors in the USA and India*. *International journal of cross cultural management*. Vol. 3(1): 5-26

- Lestari, E. R., Kholifatul, N., & Ghaby, F. 2018. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee ' s Job Satisfaction and Performance, 7, 116–123.
- Lina, D. 2014. Analisis pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dengan sistem. 77–97. *Jurnal riset akuntansi dan bisnis*. Vol. 14 No. 1
- Lisdiana, N. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi Pada Universitas Boyolali. *Jurnal Excellent*, 6 (2).
- Ma'mun, Sosiawan. 2013. Pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan pengembangan karir pada komitmen organisasi dan kinerja. *Ekuitas jurnal ekonomi dan keuangan*. Vol. 17 No. 4
- Maabuat, E.S. 2016. Pengaruh kepemimpinan, orientasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. *Jurnal berkala ilmiah efisiensi*. Vol. 16 No. 1
- Maesaroh, Siti. 2016. Analisis mengenai pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dalam meningkatkan kinerja karyawan.
- Mangundjaya, W. 2013. Leadership, readiness to change, and commitment to change. *Proceeding of The 7th International Management Conference "New Management for the New Economy", November 7th-8th, 2013, Bucharest, Romania*, (December), 199–205.
- Noruzi, A., Hayat, A. A., Rezazadeh, A., Najafi, S., & Shirkouhi, L. H. 2011. Factors influencing the productivity of knowledge workers: a case study from an Iranian Oil Company. *International Journal of Productivity and Quality Management*, 8(4), 459.
- Novliadi, Ferry. 2006. Organizational citizenship behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap kualitas interaksi atasan bawahan dan persepsi terhadap dukungan organisasional. *Psikologia*, Vol. 2 No. 1
- Oemar, Yohanes. 2013. Pengaruh budaya organisasi, kemampuan kerja dan

- komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. *Jurnal aplikasi manajemen*. Vol. 11 No. 1
- Organ, D.W., Podsakof, M.P., MacKenzie, B.S. 2006. *Organizational Citizenship Behavior*. USA: Sage Publications.
- Prawirosentono, S. 2008. Kebijakan Kinerja Karyawan. *Journal of Experimental Psychology: General*. <https://doi.org/10.1117/12.793473>
- Rhoades, L & Eisenberger, R. 2002. Perceived Organizational Support: A Review of Literature. *Journal of Applied Psychology*. 87 (4)
- Rhoades, L., dan Eisenberger, R. 2002. Perceived Organizational Support: A Review of the Literature. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 87, No. 4.698–714.
- Robbins, Stephen P. (2002). *Prinsip-prinsip perilaku Organisasi*. Edisi ke 5. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge., 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge., 2009. *Organizational Behavior*. 13 *Three Edition, USA: Pearson international Edition, Prentice-Hall*.
- Sagita, A. A., Susilo, Heru., & Cahyo, Muhammad. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediator. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 57 No. 1.
- Sari, C. R. (2015). Hubungan Perceived Organizational Support Melalui Organizational Commitment Pada Beberapa Puskesmas Di Dki Jakarta. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, Volume 8(No.1), 41–64.
- Schermerhorn, John R., Hunt, James G., and Osborn, Richard N. 2011. *Managing Organizational Behavior*. New York: John Willey & Son
- Sigit, Soehardi. 2003. *Esensi Perilaku Organisasional*, BPFE universitas Sarjanawiyata Tamansiswa, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, Edy. 2010. *Budaya organisasi*. Prenadamedia group, Jakarta.

- Suwatno. 2007. Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Berprestasi Serta Implikasinya Terhadap Kinerja. Disertasi Doktor Ilmu Komunikasi UNPAD Bandung
- Tambe, S., & Meera, S. (2014). A Study of organizational citizenship behaviour (OCB) and Its dimensions : A literature Review. *International Research Journal of Business and Management*, 1(January), 67–73.
- Ticoalu, Linda Kartika. 2013. Organizational Citizenship Behavior (OCB), dan komitmen organisasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. *Jurnal EMBA*. Vol. 1 No. 4.
- Uha Nawawi Ismail.2013. Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja : Proses Terbentuk,Tumbuh kembang, Dinamika, dan Kinerja Organisasi.Kencana Prenadamedia Grup.Jakarta.
- Wibowo. 2010. Budaya Organisasi. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Wilson. 2000. Volunteering. *Journal Annual Review of Sociology*. Vol. 29: 215-240
- Yih, Wu Wann dan Htaik, Sein. 2011. The impact of perceived organizational support, job satisfaction, and organizational commitment on job performance in hotel industry. In *The 11th International DSI and the 16th APDSI Joint Meeting, Taipei, Taiwan* (hal. 12–16).