

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
INTISARI	viii
KATA PENGANTAR.....	x
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DATAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan masalah.....	9
1.3. Tujuan penelitian.....	10
1.4. Manfaat penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1. Kinerja SDM	12
2.1.1. Pengertian kinerja SDM	12
2.1.2. Faktor yang mempengaruhi kinerja	13
2.1.3. Indikator kinerja	14
2.2. Organizational citizenship behavior (OCB).....	14
2.2.1. Pengertian <i>organizational citizenship behavior</i> (OCB).....	14
2.2.2. Manfaat <i>organizational citizenship behavior</i> (OCB).....	16
2.2.3. Indikator <i>organizational citizenship behavior</i> (OCB)	17
2.3. Budaya organisasi.....	18
2.3.1. Pengertian budaya organisasi	18
2.3.2. Manfaat budaya organisasi	19
2.3.3. Indikator budaya organisasi.....	20
2.4. Perceived organizational support (POS).....	20
2.4.1. Pengertian <i>perceived organizational support</i> (POS)	21

2.4.2. Aspek-aspek yang mempengaruhi <i>perceived organizational support (POS)</i>	22
2.4.3. Dimensi <i>perceived organizational support</i>	23
2.5. Pengembangan hipotesis	23
2.5.1. Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja SDM	23
2.5.2. Pengaruh <i>perceived organizational support (POS)</i> terhadap kinerja SDM	24
2.5.3. Pengaruh budaya organisasi terhadap <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i>	25
2.5.4. Pengaruh <i>perceived organizational support (POS)</i> terhadap <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i>	26
2.5.5. Pengaruh <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i> terhadap kinerja SDM.....	27
2.6. Kerangka pikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Jenis penelitian	29
3.2. Populasi dan sampel	29
3.2.1. Populasi.....	29
3.2.2. Sampel	29
3.3. Sumber dan metode pengumpulan data	31
3.4. Definisi operasional variabel	33
3.5. Uji instrumental.....	34
3.5.1. Uji validitas dan reabilitas	34
3.5.2. Uji asumsi klasik	35
3.6. Teknik analisis data	36
3.6.1 Analisis kualitatif (diskriptif variabel).....	36
3.6.2. Analisis kuantitatif atau regresi berganda.....	37
3.6.3. Pengujian hipotesis.....	37
3.6.4. Uji intervening	38
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran umum identitas karyawan	41
4.2 Analisis deskripsi	43
4.2.1 Deskripsi variabel budaya organisasi	45
4.2.2 Deskripsi variabel <i>perceived organizational support</i>	45
4.2.3 Deskripsi variabel <i>organizational citizenship behavior</i>	46
4.2.4 Deskripsi variabel kinerja SDM	47
4.3 Pengujian instrumen penelitian.....	48
4.3.1 Uji validitas	48
4.3.2 Uji reliabilitas.....	49
4.4 Uji asumsi klasik	50
4.4.1 Uji normalitas.....	50

4.4.2 Uji multikolinearitas.....	51
4.4.3 Uji heterokedastisitas	51
4.5 Hasil pengujian hipotesis.....	52
4.5.1 Persamaan 1	52
4.5.2 Persamaan 2	54
4.6 Hasil uji analisis sobel	56
4.6.1 Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja SDM melalui <i>organizational citizenship behavior</i>	56
4.6.2 Pengaruh <i>perceived organizational support</i> terhadap kinerja SDM melalui <i>organizational citizenship behavior</i>	58
4.7 Kerangka hasil analisis regresi	60
4.8 Pembahasan.....	60
4.8.1 Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja SDM	60
4.8.2 Pengaruh <i>perceived organizational support</i> terhadap kinerja SDM	61
4.8.3 Pengaruh budaya organisasi terhadap <i>organizational citizenship behavior</i>	62
4.8.4 Pengaruh <i>perceived organizational support</i> terhadap <i>organizational citizenship behavior</i>	62
4.8.5 Pengaruh <i>organizational citizenship behavior</i> terhadap kinerja SDM.....	63
4.7.6 Pengaruh tidak langsung	64
BAB V.....	66
KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Implikasi manajerial	68
5.3 Keterbatasan penelitian	69
5.4 Agenda Penelitian Mendatang.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Perhitungan jumlah sampel.....	31
Tabel 3.2. Variabel dan Indikator Penelitian	34
Tabel 4.1. Karakteristik Reponden.....	42
Tabel 4.2. Tanggapan Karyawan Mengenai Budaya Organisasi	45
Tabel 4. 3 Tanggapan Karyawan Mengenai Perceived Organizational Support (POS).....	46
Tabel 4. 4 Tanggapan Karyawan Organizational Citizenship Behavior	47
Tabel 4.5. Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja SDM.....	48
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Validitas.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	52
Tabel 4.11. Persamaan Regresi Linier Berganda 1	52
Tabel 4.12. Persamaan Regresi Linier Berganda 2	54

DATAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Sobel Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja SDM melalui <i>organizational citizenship behavior</i>	56
Gambar 4.2 Hasil Uji Sobel Pengaruh <i>perceived organizational support</i> terhadap kinerja SDM melalui <i>organizational citizenship behavior</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1.	Kuesioner penelitian	78
Lampiran 2	Tabulasi	83
Lampiran 3	Hasil Distribusi	89
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas Budaya Organisasi	95
lampiran 5.	Regression_1	99
Lampiran 6.	Regression_2	105