

**PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS BUDAYA
ORGANISASI DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT* MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(Studi Kasus Pada Karyawan Produksi di PT Quartindo Sejati
Furnitama Demak)**

**Skripsi
Untuk memenuhi sebagian prasyarat
Mencapai derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



Diusulkan oleh:
Tri Wiji Artini
NIM: 30401511917

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2019**

SKRIPSI

**PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS BUDAYA
ORGANISASI DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT* MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR***

**(Studi Kasus Pada Karyawan Produksi di PT Quartindo Sejati
Furnitama Demak)**

Disusun Oleh :

**Tri Wiji Artini
Nim: 30401511917**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 21 Mei 2019

Pembimbing,



Dra Wasitowati, MM

**PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS BUDAYA
ORGANISASI DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT* MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(Studi Kasus Pada Karyawan Produksi di PT Quartindo Sejati
Furnitama Demak)**

Disusun Oleh :

**Tri Wiji Artini
NIM: 30401511917**

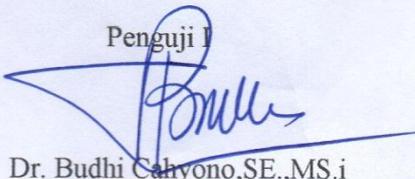
Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 5 Juli 2019

Susunan Dewan Penguji

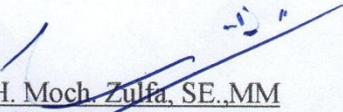
Pembimbing


Dra. Wasitowati, MM
NIK. 220405052

Penguji I


Dr. Budhi Cahyono, SE., MS.i
NIK. 210492030

Penguji II


Dr. H. Moch. Zulfa, SE., MM
NIK. 210486011

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Tanggal 5 Juli 2019


Ketua Program Studi Manajemen

Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM
NIK.210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

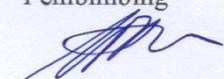
Nama : **Tri Wiji Artini**
NIM : **30401511917**
Jurusan : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS BUDAYA ORGANISASI DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PRODUKSI DI PT QUARTINDO SEJATI FURNITAMA DEMAK)”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 5 Juli 2019 adalah karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 5 Juli 2019

Pembimbing


Dra Wasitowati, MM

Yang Memberi Pernyataan




Tri Wiji Artini

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Wiji Artini
Nim : 30401511917
Program Studi : Manajemen
Alamat Asal : Ds. Ketapang RT 19, RW 07, Kendal
No.Hp / Email : 08818643903/ wiji752@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul :

Peningkatan Kinerja SDM Berbasis Budaya Organisasi dan Perceived Organizational Support Melalui Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus Pada Karyawan Produksi PT Quartindo Sejati Furnitama).

Dan menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Royalti Non-Eksekutif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan Data dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis skema tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran hak cipta atau plagiarism dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 5 juli 2019

Yang menyatakan,



Tri Wiji Artini
30401511917

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis dan mendeskripsikan peningkatan kinerja SDM berbasis budaya organisasi dan *perceived organizational support* melalui *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini menggunakan kuesioner untuk mengambil data pada karyawan produksi di PT Quartindo Sejati Furnitama Demak sebanyak 182 orang dan yang kembali sebanyak 166 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *proportional sampling*, yang artinya teknik yang digunakan apabila populasi memiliki anggota atau unsur yang tidak homogen. Metode analisis ini menggunakan *sobel test*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*, pengaruh positif dan signifikan antara variabel *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior*, pengaruh positif dan signifikan antara variabel budaya organisasi terhadap kinerja SDM, pengaruh positif dan signifikan antara variabel *perceived organizational support* terhadap kinerja SDM, pengaruh positif dan signifikan antara *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja SDM. Serta variabel *organizational citizenship behavior* terbukti memediasi variabel budaya organisasi terhadap kinerja SDM dan variabel *organizational citizenship behavior* terbukti memediasi variabel *perceived organizational support* terhadap kinerja SDM.

Kata kunci : Budaya Organisasi, *Perceived Organizational Support*, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja SDM.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze and describe the improvement of HR performance based on organizational culture and perceived organizational support through organizational citizenship behavior. This study used a questionnaire to retrieve data on production employees at 182 people from Quartindo Sejati Furnitama Demak and returned 166 people. sampling uses proportional sampling technique, which means the technique used when the population has members or elements that are not homogeneous. This analysis method uses the sobel test.

The results of this study indicate that there is a positive and significant influence between organizational culture variables on organizational citizenship behavior, positive and significant influence between variables perceived organizational support for organizational citizenship behavior, positive and significant influence between organizational culture variables on HR performance, positive and significant influence between the variables perceived organizational support for HR performance, the positive and significant influence between organizational citizenship behavior on HR performance. As well as organizational citizenship behavior variables proved to mediate organizational culture variables on HR performance and organizational citizenship behavior variables proved to mediate variables perceived organizational support for HR performance.

Keywords: *Organizational Culture, Perceived Organizational Support, Organizational Citizenship Behavior and HR Performance.*

INTISARI

Penelitian ini membahas upaya peningkatan kinerja SDM berbasis budaya organisasi dan *perceived organizational support* melalui *organizational citizenship behavior*. Budaya organisasi adalah sistem nilai, keyakinan, asumsi, atau norma yang telah berlaku, disepakati dan diikuti oleh para anggota organisasi sebagai pedoman perilaku dan pemecahan masalah-masalah organisasi. *Perceived organizational support* yaitu persepsi SDM mengenai sejauh mana organisasi memberi dukungan kepada SDM dan sejauh mana kesiapan organisasi dalam memberikan bantuan saat dibutuhkan. *Organizational citizenship behavior* adalah perilaku suka rela membantu rekan kerja sehingga dapat memberikan keuntungan bagi orang lain maupun organisasi. Kinerja SDM adalah hasil kinerja seseorang atau kelompok orang untuk melakukan kegiatan atau menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawabnya dengan hasil seperti yang diharapkan. Berdasarkan kajian teori yang lengkap dan mendalam, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana Peningkatan kinerja SDM yang berbasis pada budaya organisasi dan *perceived organizational support* melalui *organizational citizenship behavior* pada karyawan produksi di PT Quartindo Sejati Furnitama Demak”. kemudian pertanyaan penelitian adalah (a) Bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja SDM, (b) bagaimana pengaruh *perceived organizational support* terhadap kinerja SDM, (c) bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*, (d) bagaimana pengaruh *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior*, (e) bagaimana pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja SDM. Objek penelitian ini adalah karyawan produksi di PT Quartindo Sejati Furnitama Demak. Teknik penarikan sampel dengan menggunakan teknik *proportional sampling*, yang artinya teknik yang digunakan apabila populasi memiliki anggota atau unsur yang tidak homogen. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan secara langsung kepada responden. Dan selanjutnya dianalisis menggunakan SPSS 22.

Hasil analisis menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SDM, artinya penerapan budaya organisasi yang baik dapat meningkatkan kinerja SDM. *Perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SDM, artinya dengan adanya dukungan organisasi yang dirasakan oleh karyawan semakin tinggi maka akan meningkatkan kinerja SDM sebagai bentuk balasan karena perasaan dihargai dan diperhatikan. *Organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SDM, kesadaran yang tinggi dalam bekerja dapat

menjadikan kualitas kerja yang dihasilkan lebih baik. Variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, artinya karyawan yang dapat memahami misi dan arah tujuan organisasi akan mendorongnya untuk tidak mudah mengeluh dengan kondisi yang ada. *Perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, artinya adanya kesejahteraan karyawan yang diberikan oleh perusahaan dapat mendorong karyawan untuk mempunyai kebaikan sosial dalam berpartisipasi secara sukarela untuk ikut serta berperan aktif dalam kegiatan yang ada di perusahaan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, karunia dan anugerah-Nya sehingga skripsi dengan judul **“PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS BUDAYA ORGANISASI DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*” (Studi Kasus Pada Karyawan Produksi di PT Quartindo Sejati Furnitama Demak)** ini dapat terselesaikan dalam rangka memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi dan memperoleh derajat sarjana dari Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Sholawat serta salam senantiasa peneliti haturkan kepada Nabi Agung Muhammad Rosulullah SAW beserta keluarga dan sahabatnya yang telah menjadi suri tauladan bagi seluruh umat islam.

Melalui kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa syukur dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Kartini dan Bapak Juwari (alm), atas tauladan, bimbingan, pengorbanan, kasih sayang yang tulus, dan jerih payah yang selalu di berikan serta semua doa yang di panjatkannya kepada Allah SWT demi peneliti. Dalam kesempatan ini, peneliti juga menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M. si, Ph.D selalu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Dr. Ardian Adhiatma, SE, MM selalu ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ibu Dra Wasitowati, MM selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing peneliti sehingga dapat menyelesaikan pra skripsi ini dengan lancar.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

5. Bapak dan Ibu Staff serta Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah membantu dalam administrasi.
6. Sahabat-sahabat dari peneliti Ulfa, Sulasmiyati, Endah, Nayna, Ayu, April dan lain-lain yang selalu memberikan semangat serta dukungan.
7. Sahabat dari peneliti Tulus Pamuji Widodo terima kasih karena telah mengajarkan banyak hal dan selalu memberikan semangat tiada henti-hentinya.
8. Seluruh teman-teman Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Univeritas islam Sultan Agung Semarang angkatan 2015.
9. Semua pihak yang membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam penyusunan pra skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Semoga semua amal baik mereka di catat sebagai amalan yang terbaik di sisi Allah SWT. Peneliti juga mohon maaf dalam pra skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan karena peneliti hanyalah manusia biasa yang tidak lepas dari kekhilafan. Akhirnya, peneliti berharap semoga apa yang terkandung dalam pra skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Aminnn.

Semarang, 5 Juli 2019

Peneliti,

Tri Wiji Artini

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Jadikanlah suatu hinaan sebagai dendam positifmu”

PERSEMBAHAN :

Alhamdulillah...

Pada akhirnya akan saya persembahkan sebuah karya kecil ini dari kerja keras saya selama ini dengan penuh rasa syukur kepada setiap orang yang spesial dalam kehidupan saya atas segala dukungan dan semangat yang telah diberikan selama ini serta doa yang tiada henti. Bapak dan ibu , kakak-kakak saya yang saya sayangi, sahabat - sahabat terbaik teman - teman serta untuk almamater tercinta.