

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh beban kerja, dan kompetensi terhadap kinerja sumber daya manusia melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Perawat RSI Sultan Agung Semarang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *simple random sampling* sehingga cara pengambilan sampel dimana tiap unsur yang membentuk populasi diberi kesempatan yang sama untuk terpilih menjadi sampel. Sampel diambil sebanyak 100 responden dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Analisis data menggunakan SPSS 21. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan kompetensi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil dari Beban kerja mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia sedangkan kompetensi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia.

Kata Kunci : Beban kerja, kompetensi, kepuasan kerja, dan kinerja sumber daya manusia.

ABSTRACT

This study aims to describe and analyze the effect of workload and competence on the performance of human resources through job satisfaction as an intervening variable. The population used in this study was Nurse RSI Sultan Agung Semarang. The sampling technique uses simple random sampling method so that the sampling method where each element that forms the population is given the same opportunity to be selected as a sample. Samples were taken as many as 100 respondents with a research instrument in the form of a questionnaire. Data analysis using SPSS 21. The results of this study indicate that workload has a negative and significant effect on job satisfaction while competence has a positive and significant effect on job satisfaction. The results of the workload has a negative and significant effect on the performance of human resources while competence has a positive and significant effect on the performance of human resources. Job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of human resources.

Keywords: Workload, competence, job satisfaction, and human resource performance.