

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Kharis. 2010. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Pelaksanaan Sistem Pengendalian Intern Pada PT.AVIA AVIAN. Tesis. Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur.
- Ali, Sobia, dan Yasir Aftab Farooqi. (2014). Effect of Work Overload on Job Satisfaction, Effect of Job Satisfaction on Employee Performance and Employee Engagement (A Case of Public Sector University of Gujranwala Division). *International Journal of Multidisciplinary Sciences and Engineering*, Vol. 5, No. 8, 23-30.
- Altaf, A., dan Awam, M. i2011. Moderating Affect of Workplace Spirituality on the Relationoof thr Job Overload and Job Satisfaction.JJournal of Business Ethics, 104(1), pp:93-94.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Artadi, Febri. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Merapi Agung Lestari. *Jurnal Economica*, 6(1):37.
- Dhania, DR 2010, Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Medical Representatif di Kota Kudus), Skripsi, Universitas Muria, Kudus.
- Efendi, D. (2007). Pengaruh kepuasan kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Individual: Studi Empiris Wirausaha Wanita di Kabupaten Ponorogo. Diakses dari www.unmuh-ponorogo.org.
- Fadli, Uus Md., et. al. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dosen Universitas Singaperbangsa Karawang. *Jurnal Manajemen*, Vol 09, No. 2, 678- 704.
- Faustyna. (2014). Pengaruh Kompetensi dan Komitmen pada Tugas terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Dharma Deli Medan. *Jurnal Manajemen & Bisnis* Vol 14 No. 01 April 2014. Hal 49-63.
- Gatot. 2014. Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, Pendidikan dan Pelatihan, Pola Karir terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Gunungkidul. Tesis Tidak Diterbitkan. Yogyakarta: UPN Veteran.

- Ismail, Rahmah dan Syahida Zainal Abidin. 2010. Impact of Worker's Competence on Their Performance in the Malaysian Private Service Sector. *Business And Economic Horizon*, Vol.2 (2).
- Jansen, Groll RP, Van Der Vleuten Scherpbier AJ, Crebolder HF, Rethans JJ. 2000. Effect of a Short Skills Training Course on Competence and Performance in General Practice. *Jurnal Pendidikan Kesehatan*, Vol. 34 (1).
- Khan et. al. (2012). Impact of Job Satisfaction on Employee Performance: An Empirical Study of Autonomous Medical Institution of Pakistan. *African Journal of Business Management*, Vol. 6 (7), 2697-2705.
- Kusumaningrum.(2016) Pengaruh Beban Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Perawat Melalui Burnout Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Nusantara Medika Utama Rumah Sakit Perkebunan (Jember Klinik). Skripsi(dipublikasikan).Jember :Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.
- Lisnayetti. 2006. Beban Kerja dan Kinerja Dosen Poltekes Padang. *WorkingPaper Series*, 3. November.
- Lumintang, G. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado. *EMBA*, 4 No.1(Maret), 045–055.
- Mahmudi, 2010, Manajemen Kinerja Sektor Publik, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Mahmudi. 2010. Manajemen Kinerja Sektor Publik, Edisi Kedua. Yogyakarta: UPP STIM. YKPN.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Mustapha, Noraani dan Ghee, W. Y. 2013. Examining Faculty Workload as Antecedent of Job Satisfaction among Academic Staff of Higher Public Education on Kelantan, Malaysia. *Journal Business and Management Horizons*, 1(1), pp: 10-16.
- Nomor PM. 40 Tahun 2012. “*Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia*”.

- Nuridin, Ikhsan, 2011. Pengaruh Beban Kerja dan Ketrampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bisnis UKM Bembie Digital Printing Bandung, Universitas Komputer Indonesia
- Purbaningrat, Putu Melati & Surya, Ida Bagus Ketut. 2015. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi PT. Lianinti Abadi di Denpasar.(E-Jurnal Manajemen Unud, Vol.4, No.5, 2015 : 1149-1165)
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charater Dan Standar Pelayanan Minimal.Yogyakarta.
- Riansyah, Rifky & Wahab, Deden A.(2016). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kreativitas dan Motivasi serta Implikasinya terhadap Kinerja Karyawan pada Konsultan Perencanaan dan Pengawaan Arsitekturdi Kota Serang, Provinsi Banten. JIMM: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen
- Shah, Syed Saad Hussain., Ahsan Raza Jaffari., Jabran Aziz., Wasiq Ejaz, Ihsan Ul-Haq., and Syed Neiman Raza. 2011. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business workload And Performance Of Employees*, 3(5):68-69.
- Singh, J.K., & Jain, M. (2013). A study of employees' job satisfaction and its impact on their performance. *Journal of Indian Research*. 1(4), 105-111.
- Sriwidodo, Untung dan Agus Budhi Haryanto. 2010. "*Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Komunikasi Dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan*". *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 4(1): h:47-57.
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, Edy. 2009. "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Jakarta: Kencana.
- Soesatyo dan Kusuma (2014) "Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Percetakan Aipe Indo Surabaya." *Jurnal Ilmu Manajemen Vol 2*
- Tarwaka. 2011. Ergonomi Industri, Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi Di Tempat Kerja. Surakarta: Harapan Press.

- Vazirani, N.A. (2007). Employee Engagement. Working Paper for the SIES College of Management Studies, 2007
http://www.siescoms.edu/images/pdf/research/working_papers/employee_engagement.pdf [online: akses September 2012]v
- Wang, Hsi-Kong Chin. 2007. A Study on the Relationships among Knowledge Management, Situational Factors, Professionals' Core Competencies and Job Performance — Taking the Vocational Training Centers and Employment Service Centers as Example. *The Journal of Human Resource and Adult Learning*. Vol. 3 (2).
- Wibowo. 2013. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers Setiyawan, Budi dan Waridin. 2006. Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Di Divisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi Semarang. *JRBI*. Vol 2. No 2. Hal: 181-198.