

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
Skripsi	1
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
30401511915	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1. Definisi Kinerja Sumber Daya Manusia	12
2.1.2. Definisi Beban Kerja	15

2.1.3. Definisi Kompetensi	17
2.1.4 Definisi Kepuasan Kerja	20
2.2 Pengembangan Hipotesis	23
2.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	23
2.2.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan kerja	24
2.2.3 Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja SDM	25
2.2.4 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja SDM	26
2.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja SDM	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Populasi dan Pengambilan Sampel	30
3.2.1. Populasi	30
3.2.2. Sampel	30
3.3. Jenis dan Sumber Data	32
3.3.1. Data Primer	32
3.3.2. Data Sekunder	33
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	34
3.5. Uji Instrument	35
3.5.1. Uji validitas dan reabilitas	35
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	36
3.6. Teknik analisis data	37
3.6.1. Analisis kualitatif (diskriptif variabel)	37
3.6.2. Analisis kuantitatif atau regresi berganda	38
3.6.3. Pengujian hipotesis	38
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Responden	42
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	43
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja	45

4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi	46
4.2.3. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	47
4.2.4. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja SDM	48
4.3 Uji Instrumen	49
4.3.1 Uji Validitas	49
4.3.2 Uji Reliabilitas	52
4.4 Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1 Uji Normalitas	53
4.4.2 Uji Multikolonieritas	54
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	55
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.6. Pengujian Hipotesis	59
4.6.1 Koefisien Determinasi	59
4.6.2 Uji F (Uji Anova / Uji Kelayakan Model).....	60
4.7 Uji Sobel.....	64
<u>4.7.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja SDM melalui Kepuasan Kerja.....</u>	64
<u>4.7.2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja SDM melalui Kepuasan Kerja</u>	65
4.8.Pembahasan.....	66
<u>4.8.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja SDM</u>	66
<u>4.8.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja SDM</u>	67
<u>4.8.3 Pengaruh Beban kerja terhadap Kepuasan kerja</u>	68
<u>4.8.4 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan kerja</u>	68
<u>4.8.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja SDM.....</u>	69
4.8.6 Pengaruh beban kerja terhadap kinerja sdm melalui kepuasan kerja	70
4.8.7 Pengaruh kompetensi terhadap kinerja sdm melalui kepuasan kerja	70
BAB V PENUTUP	72
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
5.3 Keterbatasan penelitian.....	74
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	75

DAFTAR PUSTAKA	76
Lampiran 1 Kuesioner.....	86
Lampiran 2 Tabulasi.....	95
Lampiran 3 Hasil analisis data.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data kualifikasi perawat.....	6
Tabel 1.2 Data pasien masuk.....	35
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik responden.....	42
Tabel 4.2 Nilai indeks variable Beban kerja.....	45
Tabel 4.3 Nilai indeks variable Kompetensi.....	46
Tabel 4.4 Nilai indeks variable Kepuasan kerja.....	47
Tabel 4.5 Nilai indeks variable Kinerja SDM.....	49
Tabel 4.6 Uji Validitas.....	50
Tabel 4.7 Uji Realibilitas.....	52
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.9 Uji Multikolonieritas.....	54
Tabel 4.10 Uji Heteroskedesitas.....	56
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.12 Uji F model 1.....	63
Tabel 4.13 Uji F model 2.....	63

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
4.1 Sobel 1.....	72
4.2 Sobel 2.....	73