PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA SDM MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Empirik Pada Perawat di RSI Sultan Agung Semarang)

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana (S1)

Program Studi Manajemen

DisusunOleh :

Taufik Nurcahyo

Nim: 30401511915

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEMARANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA SDM DAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Disusun Oleh :

Taufik Nurcahyo
Nim: 30401511915

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan
ke hadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 24 September 2019

Pembimbing

Dra. Wasitowati, MM

NIK. 220405052

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA SDM MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empirik Pada Perawat RSI Sultan Agung Semarang)

Disusun Oleh :

Taufik Nurcahyo
NIM: 30401511915

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 30 September2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Dra. Wasitowati, MM.
NIK. 220405052

Penguji I

Dr. Drs. H. Marno Nugroho, MM
NIK. 210491025

Penguji II

Agus Sobari, SE,MSi.
NIK . 210487014

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 8 Oktober 2019

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM
NIK.210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Taufik Nurcahyo

NIM : 30401511915

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA SDM MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA PERAWAT RSI SULTAN AGUNG SEMARANG)" dan diajukan untuk diuji pada tanggal 30 September 2019 adalah karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang sayas alin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 8 Oktober 2019

Pembimbing		Yang Memberi Pernyataan
Dra Wasitowati, MM	METERAI TEMPEL 9963CADF019614474 6000 ENAM RIBU RUPIAH	Taufik Nurcahyo
NIK. 220405052		30401511915

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	TAUFIK NURCAHYO
NIM	:	30401511915
Program Studi	:	MANAJEMEN
Fakultas	:	EKONOMI
Alamat Asal	:	JALAN JERUK VII NO : 1632 / SEMARANG
No. HP / Email	:	085600030296 / taufiknrc@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :
PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA SDM MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empirik Pada Perawat di RSI Sultan Agung Semarang)

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 8 Oktober 2019
Yang menyatakan,

METERAI TEMPEL
86F5DADF898338507
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Taufik Nurcahyo
30401511915

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Memulai segala hal dengan keyakinan dan menjalaninya penuh dengan keikhlasan. Maka sesungguhnya Allah SWT akan memberi kita kebahagiaan. “Sesungguhnya disaat ada kesulitan pasti akan ada kemudahan. Maka, apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan orang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah,6-8)

Persembahan :

- Kepada orang tua saya yang tiada henti selalu memberi doa, memberi semangat setiap langkah saya, selalu menyayangi, dan selalu mendampingi dalam keadaan apapun.
- Kakak saya dan semua keluarga besar tercinta yang selalu memberi dukungan dan do’a.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh beban kerja, dan kompetensi terhadap kinerja sumber daya manusia melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Perawat RSI Sultan Agung Semarang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *simple random sampling* sehingga cara pengambilan sampel dimana tiap unsur yang membentuk populasi diberi kesempatan yang sama untuk terpilih menjadi sampel. Sampel diambil sebanyak 100 responden dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Analisis data menggunakan SPSS 21. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan kompetensi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil dari Beban kerja mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia sedangkan kompetensi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap jinerja sumber daya manusia. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia.

Kata Kunci : Beban kerja, kompetensi, kepuasan kerja, dan kinerja sumber daya manusia.

ABSTRACT

This study aims to describe and analyze the effect of workload and competence on the performance of human resources through job satisfaction as an intervening variable. The population used in this study was Nurse RSI Sultan Agung Semarang. The sampling technique uses simple random sampling method so that the sampling method where each element that forms the population is given the same opportunity to be selected as a sample. Samples were taken as many as 100 respondents with a research instrument in the form of a questionnaire. Data analysis using SPSS 21. The results of this study indicate that workload has a negative and significant effect on job satisfaction while competence has a positive and significant effect on job satisfaction. The results of the workload has a negative and significant effect on the performance of human resources while competence has a positive and significant effect on the performance of human resources. Job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of human resources.

Keywords: Workload, competence, job satisfaction, and human resource performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu ‘alaikum Wr .Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala limpahan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai penerang kalbu bagi umatnya. Atas doa serta bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI TEHADAP KINERJA SDM MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**”.** Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dengan tulus kepada :

1. Ibu Dra. Wasitowati, MM selaku dosen pembimbing dan juga Wali Dosen yang selalu sabar memberikan arahan, pengetahuan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. ArdianAdhiatma, SE, MM selaku Ketua Program Studi ManajemenFakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Seluruh Dosen dan Staff serta Karyawan Fakultas Ekonomi Unissula atas kerja sama dan bantuannya selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.
6. Seluruh karyawan, baik staf TU maupun perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan bekal ilmu maupun memberikan informasi dan bantuannya.
7. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya atas tauladan, motivasi, pengorbanan, kasih sayang yang tulus, selalu menjadi panutan semangat bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi dan menjalani hidup dengan ihklas dan bahagia.
8. Sahabat-sahabatku yang selalu setia memberikan do'a serta dukungannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
9. Seluruh pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga seluruh bantuan, bimbingan serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis tersebut mendapatkan pahala dari Allah SWT. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb

Peneliti,

Taufik Nurcahyo
30401511915