

**PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN KEADILAN
ORGANISASIONAL MENUJU *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL**
(Studi kasus pada SDM Produksi PT. Quartindo Sejati Furnitama)

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Sulasmiyati

NIM : 30401511908

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN KEADILAN
ORGANISASIONAL MENUJU *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL**

(Studi kasus pada SDM Produksi PT. Quartindo Sejati Furnitama).

Disusun oleh :

Sulasmiyati

NIM: 30401511908

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 15 Agustus 2019

Dosen pembimbing



Agus Sobari, SE, MSi

NIK : 210401048

HALAMAN PERSETUJUAN
Skripsi

**PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN KEADILAN
ORGANISASIONAL MENUJU *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL
(Studi kasus pada SDM Produksi PT. Quartindo Sejati Furnitama)**

Disusun Oleh :

Sulasmiyati
NIM: 30401511908

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 15 Agustus 2019

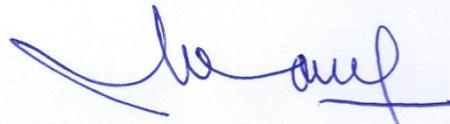
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



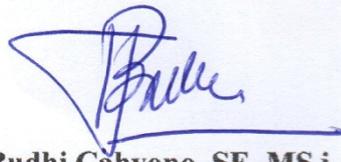
Agus Sobari, SE, MSi

Penguji I



Prof. Dr. Widodo, SE, MSi

Penguji II



Dr. Budhi Cahyono, SE.,MS.i

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 15 Agustus 2019

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE,MM
NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sulasmiyati

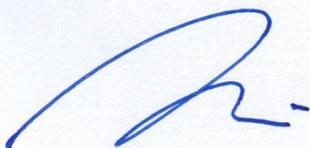
NIM : 30401511908

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN Keadilan Organisasional Menuju *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Melalui Komitmen Organisasional (Studi kasus pada SDM Produksi PT. *Quartindo Sejati Furnitama*)”**. Dan di ajukan untuk di uji pada tanggal 15 Agustus 2019 adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat pemikiran dari penulis lain. Yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Semarang, 15 Agustus 2019

Dosen Pembimbing



Agus Sobari, SE, MSi
NIK.210401048

Yang memberi pernyataan



Sulasmiyati
NIM : 30401511908

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sulasmiyati
NIM : 30401511908
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Alamat Asal : Ds. Wonorejo Rt 09/03, Kec.Sematu Jaya, Kab.Lamandau,Kalteng
No. HP / Email : 082351023838 / sulasmiyati40@yahoo.co.id

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

Peran Employee Engagement dan Keadilan Organisasional Menuju Organizational

Citizenship Behavior Melalui Komitmen Organisasional

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 15 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Sulasmiyati

30401511908

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO : “Tetaplah bergerak maju meski lambat karena dalam keadaan tetap bergerak, Anda menciptakan kemajuan Adalah jauh lebih baik bergerak maju sekalipun pelan Dari pada tidak bergerak sama sekali. Kesuksesan akan dapat anda raih apabila anda kuat dan terbiasa menghadapi masalah, tantangan dan hambatan secara mandiri.”

PERSEMBAHAN : Alhamdulillah alhamdulillah alhamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kuucapkan kepadaMu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan doa, sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan untuk keluarga tercinta dan tersayang Ayah Supar, Ibu Lasiyem, Kak Nursali dan Adek Wahyudi.

Apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata bagi saya. Terima kasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya dapat menggapai cita-cita. Kelak cita-cita saya ini akan menjadi persembahan yang paling mulia untuk Ayah dan Ibu, dan semoga dapat membahagiakan kalian.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan dan menganalisa pengaruh *Employee engagement*, keadilan organisasional, dan komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* di PT Quartindo Sejati Furnitama. Penelitian ini menggunakan kuesioner dengan populasi seluruh karyawan pada PT Quartindo Sejati Furnitama di demak dan menggunakan teknik purposive sampling yang sebanyak 109 responden. Metode analisis data yang di gunakan pada penelitian ini adalah uji sobel dan analisis regresi berganda dengan menggunakan spss 22.0

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Employee engagement* berpengaruh positive dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, keadilan organisasional berpengaruh positive dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, *employee engagement* berpengaruh positive dan signifikan terhadap komitmen organisasional, keadilan organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, komitmen organisasional berpengaruh positive dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci : *Employee engagement*, keadilan organisasional, komitmen organisasional, *organizational citizenship behavior*.

ABSTRACT

This study aims to describe and analyze the influence of Employee engagement, organizational justice, and organizational commitment on organizational citizenship behavior at PT Quartindo Sejati Furnitama. This study uses a questionnaire with a population of all employees at PT Quartindo Sejati Furnitama in Demak and uses a purposive sampling technique of 109 respondents. The data analysis method used in this study is the sobel test and multiple regression analysis using SPSS 22.0

Based on the results of this study indicate that the Employee engagement variable has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, organizational justice has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, employee engagement has a positive and significant effect on organizational commitment, organizational justice has a positive and significant effect on organizational commitment, commitment organizational influence has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior.

Keywords: Employee engagement, organizational justice, organizational commitment, organizational citizenship behavior.

INTISARI

Dunia kerja yang dinamis saat ini, tugas-tugas semakin banyak dilakukan dalam tim-tim dan dimana fleksibilitas bernilai penting, organisasi memerlukan karyawan yang akan melakukan perilaku OCB yang bertujuan dapat mengurangi terjadinya perselisihan dan meningkatkan efisiensi pekerjaan. dalam mencapai tujuan organisasi dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas, sehingga dengan adanya komitmen kerja yang tinggi maka perilaku OCB dapat terjadi. Faktor lainnya yang bisa mempengaruhi dan menjadikan perilaku tambahan diluar pekerjaan pokok individu dalam organisasi adalah keterikatan karyawan (*employee engagement*). Jika pegawai memiliki rasa keterikatan yang tinggi dengan organisasi, hal tersebut akan meningkatkan perilaku yang bersifat informal, melebihi harapan normal organisasi dan semuanya itu pada akhirnya dapat menjadikan kesejahteraan organisasi. Dengan demikian OCB dapat terjadi Faktor lainnya yang mempengaruhi perilaku OCB di antara karyawan adalah sistem manajerial berdasarkan keadilan. Keadilan organisasional didefinisikan secara persepsi keseluruhan dari apa yang adil di tempat kerja. Karyawan akan menganggap adil organisasi mereka ketika mereka yakin bahwa hasil-hasil yang mereka terima, cara di terimanya hasil-hasil tersebut adalah adil, dari hasil tersebut mempengaruhi hasil organisasi seperti komitmen dan kepuasan (Greenberg, 1990). Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan dan menganalisa pengaruh *Employee engagement*, keadilan organisasional, dan komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* di PT Quartindo Sejati Furnitama. Penelitian ini menggunakan kuesioner dengan populasi seluruh karyawan pada PT Quartindo Sejati Furnitama di demak dan menggunakan teknik purposive sampling yang sebanyak 109 responden. Metode analisis data yang di gunakan pada penelitian ini adalah uji sobel dan analisis regresi berganda dengan menggunakan spss 22.0 Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Employee engagement* berpengaruh positive dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, keadilan organisasional berpengaruh positive dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, *employee engagement* berpengaruh positive dan signifikan terhadap komitmen organisasional, keadilan organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, komitmen organisasional berpengaruh positive dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian Skripsi yang berjudul **“PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN KEADILAN ORGANISASIONAL MENUJU *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL (Studi kasus pada SDM Produksi PT. Quartindo Sejati Furnitama).”** Usulan Penelitian Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen .

Melalui kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa syukur dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Kedua Orang Tua Bapak Supar dan Ibu Lasiyem, atas tauladan bimbingan, pengorbanan, kasih sayang yang tulus , dan jerih payah yang slalu di berikan serta semua doa yang di panjatkannya kepada ALLAH SWT demi peneliti. Dalam kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Agus Sobari, SE, MSi. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Usulan Penelitian Skripsi dengan lancar.
2. Ibu Prof. Hj.Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM. selaku ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

4. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Bapak dan Ibu seluruh Staf Pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang senantiasa memberikan pelayanan yang baik selama ini.
6. Sahabat-sahabat dari peneliti Udin, Ulfah, Siti Kustiyani, Triwijji, Endah, Aisyah, Ayu, April, Nayna, Dina dan keluarga besar yang selalu memberikan semangat serta dukungan.
7. Seluruh teman-teman Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Univeritas islam Sultan Agung Semarang angkatan 2015.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa usulan penelitian ini masih banyak kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Peneliti juga memohon maaf apabila dalam penulisan usulan penelitian ini terdapat kesalahan, mengingat keterbatasan pengetahuan peneliti.

Akhirnya peneliti berharap semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan

Semarang, 15 Agustus 2019
Peneliti

Sulasmiyati