

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, G. U. & S. (2005). Analisis pengaruh komitmen profesional dan komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan pada bank bukopin yogyakarta. *Edisi Khusus on Human Resources*, 93–110.
- Amin, A., Yusnita, Y., Ibrahim, M., & Muda, S. (2013). Transformational Leadership and Life Satisfaction among Homestay Participants Program : The Mediating Effect of Attitude. *International Journal of business and social Science*, 4(3), 235–244.
- Ardi, R. T. B., & Sudarma, K. (2015). Pengaruh Perssepsi Dukungan Dan Keadilan Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 4(2), 142–152.
- Ashlan, S. (2017). Implementing the Teaching Supervision by Principals in Improving the Performance of Teachers in Aceh Besar. *Jurnal Ilmiah Peuradeun*, 5(1), 25–36. <https://doi.org/10.26811/peuradeun.v5i1.116>
- BlessingWhite Research, & White. (2011). *Beyond the numbers: A practical approach for individuals, managers, and executives. Employee engagement report 2011.*
- Budi Eko Soetjipto, S. A. samhaji. (2016). Pengaruh Keadilan Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi melalui Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja. *Eissn*, 2502-471X, 1(Mei), 5.
- Cendani, C., & Tjahnaningsih, E. (2015). Pengaruh Employee Engagement Dan Modal Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Dengan OCB (Organizational Citizenship Behaviour) Sebagai Mediasi (Studi Pada Bank Jateng Kantor Pusat). *Media Ekonomi dan Manajemen*, 30(2), 149–160.
- Dewi, N. L. P. Y. A., & Suwandana, I. G. M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajemen*, 5(9), 5643–5670. <https://doi.org/10.1016/j.schres.2017.06.042>
- Fauziridwan, M., Adawiyah, W. R., & Ahmad, A. A. (2018). Pengaruh Employee Engagement Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi (JEBA)*, 20(1), 1–23. <https://doi.org/10.1016/j.jpowsour.2008.02.077>

- Ghoddousi, P., Alizadeh, B. T., Hosseini, M. R., & Chileshe, N. (2014). Implementing the international benchmarking labour productivity theoretical model. *Benchmarking*, 21(6), 1041–1061. <https://doi.org/10.1108/BIJ-04-2012-0029>
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM dan SPSS 21. In *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Pogram iIBM SPSS 21* (hal. 113). <https://doi.org/10.1126/science.1158668>
- Grace M. Endres, & Lolita Mancheno-Smoak. (2008). Ther Human Resource Craze: Human Performance Improvement and Employee Engagement. *Organization Development Journal*.
- Herman Sjahrudin. (2013). Organizational Justice, Organizational Commitment and Trust in Manager as predictor of Organizational Citizenship Behavior. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*,4(12).
- Hutagalung, I. D. N., & Hutagal, I. D. N. (2018). Organisasional dan Turnover Intention karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Persaingan dalam dunia bisnis di era globalisasi sekarang ini semakin ketat , sehingga perusahaan harus dapat, 7(1), 221–250.
- Jiao, C., Richards, D. A., & Zhang, K. (2011). Leadership and Organizational Citizenship Behavior: OCB-Specific Meanings as Mediators. *Journal of Business and Psychology*, 26(1), 11–25. <https://doi.org/10.1007/s10869-010-9168-3>
- Lestari, N. K. A., & Utama, I. W. M. (2017). Pengaruh Konflik Interpersonal dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Pusat Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(12), 6357–6382.
- M. Saleh Lubis. (2015). OCB (organization Citizenship Behavior). *OCB*, 3(2337–3997), 75–84. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Maysarah, S., & Rahardjo, M. (2015). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Keadilan Organisasional, dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 4 Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 4(4), 1–14. <https://doi.org/10.1109/ECTICON.2008.4600416>
- Mehboob, F., & Bhutto, N. A. (2012). Job satisfaction as a Predictor of Organizational Citizenship Behavior.A study of Faculty Members at Business Institute. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 3(9), 1447–1455.

- Miller, B. K., Konopaske, R., & Byrne, Z. S. (2012). Dominance analysis of two measures of organizational justice. *Journal of Managerial Psychology*, 27(3), 264–282. <https://doi.org/10.1108/02683941211205817>
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B. & Wright, P. M. (2010). *Gaining a Competitive Advantage. Human Resource Management*.
- Nurmaladita, & Warsindah, L. (2015). Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja pada Karyawan Bank BNI Kantor Cabang Utama Margonda, Depok, Jawa Barat. *Seminar Nasional Cendekiawan 2015*, (2015), 746–754.
- Nurnaningsih, S. (2017). Economic Education Analysis Journal Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening. Info Artikel. *EEAJ*, 6(2). <https://doi.org/10.3917/cpsy.066.0057>
- Nusatria, S. (2011). Employee Engagement : Antecedent dan Konsekuensi Studi pada Unit CS PT. Telkom Indonesia Semarang. *universitas Diponegoro*, 1–31.
- Podsakoff, P. M., & Podsakoff, N. P. (2018). Experimental designs in management and leadership research: Strengths, limitations, and recommendations for improving publishability. *Leadership Quarterly*. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2018.11.002>
- Prabawati, I. N. (2017). Meaningful Work Dan Work Engagement Terhadap Komitmen Organisasi Pada Relawan. *Jurnal Psikologi*, 10(100), 83–91.
- Rahayu, E. S. (2017). Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Medik Rumah Sakit Fathma Medika Gresik), 52(1), 138–145.
- Rivai. (2009). Manajemen SDM adalah rangkaian strategis, proses dan aktivitas yang di desain untuk menunjang tujuan perusahaan dengan cara mengintegrasikan kebutuhan perusahaan dan individu SDMnya. *Manajemen SDM*.
- Robbins, S.P; Judge, T. . (2014). Attitudes and Job Satisfaction MyManagementLab™. *Essentials of Organizational Behavior*, 34–47. <https://doi.org/10.1385/CBB:43:1:077>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). Perilaku Organisasi Jilid II. *Salemba Empat*. <https://doi.org/10.1097/ACM.0b013e31821db670>
- Saima Batool. (2013). Developing Organizational Commitment and Organizational Justice to Amplify Organizational Citizenship Behavior in Banking Sector. *Jurnal of Commerce and Social Science*, 7(3), 646-655.

- Schaufeli, Wilmar B.; Bakker, A. (2004). Motivatie en Bevlogenheid - Job demands, resources & burnout - Schaufeli & Bakker (2004). *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293–315.
- Soegandhi, Vannecia Marchelle., Sutanto, Eddy M., dan Setiawan, R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *Jurnal Agora*, 1(1), 5–10. <https://doi.org/10.1016/j.egypro.2016.11.209>.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. <https://doi.org/10.1016/j.tiv.2011.06.008>
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di : Pt. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon). *Jurnal Logika*, XIX(1), 42–50.
- Youssef, C. M., & Luthans, F. (2012). Positive global leadership. *Journal of World Business*, 47(4), 539–547. <https://doi.org/10.1016/j.jwb.2012.01.007>