

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	vi
INTISARI	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. Perilaku Warga Organisasional (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	11
2.2. Keterikatan Karyawan (<i>Employee engagement</i>).....	14
2.3. Keadilan Organisasional.....	17
2.4. Komitmen Organisasional.....	20
2.5. Kerangka Pemikiran.....	23

BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Jenis Penelitian	24
3.2. Populasi dan Sampel	24
3.2.1. Populasi.....	24
3.2.2. Sampel	25
3.3. Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4. Definisi Operasional Variabel	27
3.5. Uji Instrumental.....	29
2.5.1 Uji Validitas dan Reabilitas	29
3.6. Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Gambaran umum identitas responden	36
4.2. Analisis deskripsi	38
4.2.1 Deskripsi variabel <i>Employee Engagement (EE)</i>	40
4.2.2 Deskripsi variabel Keadilan Organisasional.....	41
4.2.3 Deskripsi variabel komitmen organisasional.....	42
4.2.4 Deskripsi variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	43
4.3. Pengujian instrumen penelitian	44
4.3.1. Uji validitas.....	44
4.3.2. Uji reliabilitas	44
4.4. Uji asumsi klasik	45

4.4.1. Uji normalitas	45
4.4.2. Uji multikolinearitas	46
4.4.3. Uji heterokedastisitas	47
4.5. Hasil pengujian hipotesis	47
4.6. Hasil uji analisis sobel	51
4.6.1. Pengaruh <i>Employee Engagement (EE)</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> melalui komitmen organisasional	51
4.6.2. Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> melalui komitmen organisasional	52
4.7. Kerangka hasil analisis regresi berganda ... Error! Bookmark not defined.	
4.8. Pembahasan	54
4.7.1. Hubungan <i>Employee Engagement (EE)</i> dengan komitmen organisasional	54
4.7.2. Hubungan Keadilan Organisasional dengan komitmen organisasional	54
4.7.3. Hubungan Keadilan Organisasional dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	55
4.7.4. Hubungan <i>Employee Engagement (EE)</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	56
4.7.5. Hubungan komitmen organisasional dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	57
4.7.6. Pengaruh Tidak Langsung	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran.....	62
5.3. Keterbatasan Penelitian	63
5. 4. Agenda penelitian mendatang	64
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Rekapitulasi Kehadiran SDM Bagian Produksi PT Quartindo Sejati Furnitama Periode 01 Januari-30 Juni 2018.....	4
Tabel 3. 1. Variabel dan Indikator Penelitian	28
Tabel 4. 1 Karakteristik Karyawan	36
Tabel 4. 2. Tanggapan karyawan mengenai <i>Employee Engagement (EE)</i>	40
Tabel 4. 3 Tanggapan karyawan mengenai Keadilan Organisasional	41
Tabel 4. 4 Tanggapan karyawan komitmen organisasional.....	42
Tabel 4. 5. Tanggapan Karyawan Mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	43
Tabel 4. 6. Hasil Pengujian validitas.....	44
Tabel 4. 7 Hasil uji reliabilitas	44
Tabel 4. 8. Hasil uji normalitas	45
Tabel 4. 9. Hasil uji multikolinearitas.....	46
Tabel 4. 10. Hasil uji heterokedastisitas	47
Tabel 4. 11. Analisis regresi linier berganda	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikir.....	23
Gambar 3.1. Gambaran Hubungan antara Variabel Independen dan Dependen dengan Pengaruh Mediator	35
Gambar 4.1. Hasil uji sobel pengaruh <i>Employee Engagement (EE)</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> melalui komitmen organisasional.....	51
Gambar 4.2. Hasil uji sobel pengaruh Keadilan Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> melalui komitmen organisasional	52
Gambar 4.3. Hasil uji analisis regresi berganda.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER.....	69
LAMPIRAN 2 TABULASI RESPONDEN.....	76
LAMPIRAN 3 ANALISIS DATA	82