

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	Error!
	Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Pendahuluan.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Variabel Penelitian.....	11
2.1.1. <i>Turnover intention</i>	11

2.1.2.	Perilaku Warga Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).	14
2.1.3.	<i>Organizational commitment</i>	16
2.1.4.	Keadilan Organisasional (<i>Organizational justice</i>)	19
2.2.	Pengembangan Hipotesis	21
2.2.1.	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	21
2.2.2.	Pengaruh <i>Organizational justice</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	21
2.2.3.	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>turnover intention</i>	22
2.2.4.	Pengaruh <i>Organizational justice</i> terhadap <i>turnover intention</i>	23
2.2.5.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> terhadap <i>turnover intention</i>	23
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
3.1.	Jenis Penelitian.....	25
3.2.	Populasi dan Sampel.....	25
3.2.1.	Populasi.....	25
3.2.2.	Sampel	25
3.3.	Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4.	Definisi Operasional Variabel.....	28
3.5.	Teknik Analisis Data.....	30
3.5.1.	Uji Instrumen	30

3.5.2.	Deskripsi Variabel	30
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.5.4.	Analisis Regresi Berganda.....	33
3.5.5.	Uji Hipotesis	34
3.5.6.	Uji Sobel	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1.	Gambaran Umum Responden	37
4.1.1.	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	37
4.1.2.	Karakteristik Responden Menurut Umur.....	38
4.1.3.	Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	38
4.1.4.	Karakteristik Responden Menurut Posisi Pekerjaan.....	39
4.1.5.	Karakteristik Responden Menurut Status Pekerjaan	40
4.1.6.	Karakteristik Responden Menurut masa Kerja.....	40
4.2.	Gambaran Tanggapan Responden	41
4.2.1.	Gambaran Tanggapan Responden Mengenai <i>Organizational Commitment</i>	42
4.2.2.	Gambaran Tanggapan Responden Mengenai <i>Organizational Justice</i>	43
4.2.3.	Gambaran Tanggapan Responden Mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	44
4.2.4.	Gambaran Tanggapan Responden Mengenai <i>Turnover intention Karyawan</i>	45
4.3.	Hasil Uji Instrumen.....	45

4.3.1.	Hasil Uji Validitas	45
4.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	47
4.4.	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.4.1.	Uji Normalitas.....	48
4.4.2.	Uji Multikolinearitas.....	48
4.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	49
4.5.	Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.6.	Uji Statistik F	51
4.7.	Koefisien Determinasi	53
4.8.	Uji t	54
4.9.	Uji Sobel	56
4.10.	Ringkasan Hasil Pengaruh langsung dan tidak langsung	58
4.11.	Pembahasan.....	59
4.11.1.	Hubungan <i>Organizational Commitment</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	59
4.11.2.	Hubungan <i>Organizational Justice</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	60
4.11.3.	Hubungan <i>Organizational Commitment</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	61
4.11.4.	Hubungan <i>Organizational Justice</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	61
4.11.5.	Hubungan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	62
4.11.6.	Pengaruh langsung dan Tidak Langsung	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	66
5.3. Implikasi Manjerial.....	67
5.4. Agenda penelitian mendatang.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. <i>Labour Turnover</i> PT Kalmatex Karangjati	3
Tabel 3. 1. Variabel dan Indikator Penelitian	29
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Umur	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Posisi Pekerjaan	39
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Menurut Status Pekerjaan.....	40
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	41
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	42
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap <i>Organizational Justice</i>	43
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (<i>OCB</i>)	44
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap <i>Turnover intention</i> Karyawan	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Persamaan 1	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan I.....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Heterokedastisitas	50
Tabel 4.16 Analisis Regresi Berganda Persamaan I	50
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan I	53
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan II	53