

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan dan menganalisis pengaruh *Reward* (penghargaan), *Punishment* (hukuman) dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia di PT Duta Semesta Jaya. Penelitian ini menggunakan kuesioner dengan teknik sensus yaitu jumlah populasi yang digunakan adalah seluruh salesman PT Duta Semesta Jaya yang berjumlah 80 responden. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah path analisis dengan menggunakan spss 22.0

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Reward (penghargaan) berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Punishment (hukuman) mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia.

Kata kunci : *Reward* (penghargaan) , *Punishment* (hukuman), Kepuasan kerja, Kinerja Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

This study aims to describe and analyze the effect of Reward, Punishment and Job Satisfaction on Human Resources Performance at PT Duta Semesta Jaya. This study uses a questionnaire with a census technique that is the total population used is the entire salesman of PT Duta Semesta Jaya, amounting to 80 respondents. Data analysis method used in this study is the path analysis using SPSS 22.0

The results of this study indicate that Reward has a significant positive effect on Job Satisfaction, Punishment has a significant positive effect on job satisfaction, and Job Satisfaction has a significant positive effect on Human Resource Performance.

Keyword : Reward, Punishment, Job Satisfaction, performance of human resources