

## Lampiran 1 Kuesioner

Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth:

Bapak/Ibu Responden

Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsi jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung saya bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul **“MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI REWARD (PENHARGAAN) DAN PUNISHMENT (HUKUMAN)”**. Kuesioner ini terdiri atas sejumlah pernyataan. Perlu Bapak ketahui bahwa keberhasilan penelitian ini sangat tergantung dari partisipasi Bapak dalam menjawab kuesioner. Untuk mendapatkan data yang maksimal maka saya mengharap kan partisipasi bapak untuk menjawab beberapa pertanyaan dengan sebaik baik nya sesuai pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Sebelum nya saya ucapkan terima kasih sebesar-besar nya atas kesediaan bapak atau ibu yang telah membantu penelitian ini.

Hormat Saya,

Sri wakhuningsih

## KUESIONER PENELITIAN

Sehubungan dengan penelitian kami tentang “**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI REWARD (PENGHARGAAN) DAN PUNISHMENT (HUKUMAN)**”, maka kami mohon kesediaan saudara-saudara untuk dapat membantu kami yaitu dengan memberikan jawaban dari kuesioner yang kami berikan.

Hasil jawaban yang saudara berikan atas pertanyaan tersebut merupakan bantuan yang sangat besar bagi tercapainya penelitian ini, dan kami sangat mengharap setiap jawaban dari anda. Atas bantuan dan kesediaan dalam mengisi daftar pertanyaan ini kami mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat kami,

**Peneliti**

### I. Identitas Responden

**Petunjuk** : Untuk menjawab isian dibawah masing-masing disediakan alternatif jawaban, Saudara/i hanya tinggal memilih alternatif jawaban yang telah sesuai, dengan memberi tanda (X) atau tanda (V) pada jawaban yang telah tersedia.

No.	Keterangan	Pilihan Jawaban
1.	Umur	<input type="checkbox"/> 25- 30 tahun <input type="checkbox"/> 31 – 35 tahun <input type="checkbox"/> 41 – 45 tahun <input type="checkbox"/> > 45 tahun
2.	Pendidikan	<input type="checkbox"/> SLTA/ sederajat <input type="checkbox"/> Diploma
3.	Masa kerja	..... tahun

### Petunjuk Pengisian Kuesioner

Beri jawaban atas pernyataan-pernyataan di bawah ini mengenai pertanyaan yang diajukan dengan cara menyilang salah satu pilihan dan berikanlah alasan yang tepat untuk pilihan jawaban saudara tersebut.

Jawab Sangat Setuju (SS) diberi nilai 5

Jawab Setuju (S) diberi nilai 4

Jawab Netral (N) diberi nilai 3

Jawab Tidak Setuju (TS) diberi nilai 2

Jawab Sangat Tidak Setuju (STS) diberi nilai 1

Contoh pengisian Kusioner

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
					√	

### KUESIONER PEMBERIAN REWARD (PENGHARGAAN)

NO	KETERANGAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Perusahaan memberikan pujian ketika saya bekerja dengan baik dan dapat menyelesaikan target yang ditentukan perusahaan					
2.	Perusahaan memberikan bonus ketika saya bisa menyelesaikan target yang ditentukan perusahaan					
3.	Perusahaan memberikan peluang kepada saya untuk dapat mencapai sesuatu sesuai dengan standar perusahaan					
4.	Perusahaan memberikan promosi jabatan kepada saya ketika saya mampu bekerja dengan baik melebihi standart perusahaan					
5.	Perusahaan memberikan fasilitas yang baik untuk kesejahteraan karyawannya					
6.	Reward seperti apa yang anda inginkan di PT Duta Semesta Jaya ?					
	Jelaskan dan beri contoh :					

**KUESIONER PUNISHMENT (HUKUMAN)**

NO	KETERANGAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Perusahaan memberikan teguran lisan ketika saya melakukan kesalahan yang dapat merugikan perusahaan					
2.	Perusahaan memberikan teguran tertulis ketika saya melakukan kesalahan yang sama dengan kesalahan sebelumnya yang dapat merugikan perusahaan					
3.	Perusahaan memberikan sanksi tegas ketika kesalahan yang saya perbuat berakibat sangat buruk dan merugikan perusahaan					
4.	Perusahaan akan memberikan demosi (penurunan pangkat) ketika saya melakukan kealahan berulang kali					
5.	Perusahaan akan melakukan pemutusan hubungan kerja (PHK) ketika kesalahan fatal yang saya perbuat sudah berulang kali saya lakukan dan tidak dapat dimaafkan					
6.	Bagaimana sistem punishment yang anda inginkan di PT Duta Semesta Jaya ? Jelaskan dan beri contoh :					

**KUESIONER KEPUASAN KERJA**

NO	KETERANGAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa puas dengan gaji yang saya terima sekarang					
2.	Perusahaan memberlakukan sistem promosi jabatan sesuai dengan kemampuan dan prestasi karyawan					
3.	Atasan selalu menjadi contoh yang baik dan memotivasi					
4.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya karena sesuai dengan kemampuan saya					
5.	Kerjasama antar pegawai sangat baik					
6.	Masalah apa yang sering anda hadapi sehingga menghambat kepuasan kerja anda ?					
	Jelaskan dan beri contoh :					

**KUESIONER KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA**

NO	KETERANGAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya bekerja sesuai dengan standar kualitas yang ditentukan perusahaan					
2.	Saya lebih mengutamakan kuantitas dalam bekerja					
3.	Saya selalu berusaha menerapkan ketepatan waktu dalam bekerja					
4.	Saya bekerja dengan efektif sesuai prosedur, kemampuan dan waktu yang saya miliki					
5.	Saya bekerja dengan mandiri tanpa merepotkan rekan kerja saya					
6.	Menurut anda masalah apa yang anda hadapi sehingga dapat menghambat kinerja anda ?					
	Jelaskan dan beri contoh :					

## Lampiran 2

### Tabulasi Hasil Jawaban Responden

#### Tabulasi Hasil Jawaban Responden

No.	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2	y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1.5	y1	y2.1	y2.2	y2.3	y2.4	y2.5	y2
1	4	4	2	3	3	16	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	4	18	3	3	3	3	3	15
2	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
3	4	4	4	4	4	20	3	2	3	3	3	14	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21
4	4	4	5	4	4	21	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	4	4	3	4	4	19
5	4	4	5	4	4	21	4	4	3	4	4	19	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
6	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	4	21
7	3	2	2	2	2	11	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	4	18	3	2	4	3	3	15
8	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15
9	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	2	4	4	4	18	4	3	3	3	3	16
10	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	5	24	4	4	5	5	5	23	5	4	5	5	5	24
11	2	1	3	2	2	10	2	1	1	1	2	7	3	4	4	5	4	20	2	2	2	2	2	10
12	2	2	2	2	2	10	4	3	2	3	3	15	4	4	3	3	4	18	3	3	3	3	3	15
13	1	1	1	2	1	6	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20	3	2	4	3	3	15
14	3	2	2	2	2	11	3	2	1	2	2	10	3	3	4	4	4	18	2	2	2	2	2	10
15	3	2	1	2	2	10	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20	2	2	2	2	2	10
16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
17	2	3	2	2	2	11	4	3	4	4	4	19	4	3	3	4	4	18	3	3	3	3	3	15
18	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	5	22	3	4	4	3	4	18	4	3	3	3	3	16
19	2	2	1	2	2	9	3	2	3	3	3	14	3	2	3	4	3	15	3	3	3	3	3	15
20	2	1	1	1	1	6	3	3	3	3	3	15	4	5	4	5	5	23	4	4	4	4	4	20
21	4	3	2	3	3	15	4	4	4	4	4	20	3	4	2	3	3	15	3	5	4	4	4	20
22	4	3	2	3	3	15	2	2	1	2	2	9	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
23	1	1	1	1	1	5	5	4	4	4	5	22	3	4	4	3	4	18	2	3	3	3	3	14
24	1	2	2	2	2	9	5	4	5	5	5	24	4	3	2	3	3	15	3	2	3	3	3	14
25	2	2	2	2	2	10	4	5	4	4	5	22	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	3	16

26	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	1	2	1	2	8	2	2	2	2	2	10
27	3	3	2	3	3	14	5	3	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
28	4	3	4	4	4	19	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21
29	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	3	16
30	3	3	2	3	3	14	3	3	4	3	4	17	3	4	3	4	4	18	3	3	2	3	3	14
31	5	4	4	4	4	21	4	4	3	4	4	19	3	3	4	2	3	15	3	4	4	4	4	19
32	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19
33	2	2	2	2	2	10	4	4	4	4	4	20	3	3	4	2	3	15	2	2	4	3	3	14
34	2	2	1	2	2	9	1	2	2	2	2	9	2	1	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9
35	4	4	2	3	3	16	3	2	2	2	3	12	4	3	4	3	4	18	3	4	3	3	3	16
36	4	4	2	3	3	16	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	5	23	4	3	3	3	3	16
37	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10
38	5	4	4	4	4	21	5	4	5	5	5	24	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25
39	4	5	4	4	4	21	3	5	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21
40	4	3	4	4	4	19	4	3	3	3	4	17	4	4	3	3	4	18	4	3	4	4	4	19
41	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	4	21
42	4	2	4	3	3	16	3	4	4	4	4	19	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20
43	4	4	5	4	4	21	4	5	5	5	5	24	4	4	5	5	5	23	5	4	5	5	5	24
44	3	4	2	3	3	15	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	4	18	3	4	3	3	3	16
45	2	4	4	3	3	16	3	4	5	4	4	20	2	4	4	4	4	18	3	4	4	4	4	19
46	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
47	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
48	4	5	4	4	4	21	3	5	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21
49	1	1	1	1	1	5	5	4	4	4	5	22	3	4	3	4	4	18	2	3	3	3	3	14
50	1	2	2	2	2	9	5	4	5	5	5	24	4	3	2	3	3	15	3	2	3	3	3	14
51	4	4	5	4	4	21	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
52	4	4	5	4	4	21	4	4	3	4	4	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
53	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	4	21
54	3	2	2	2	2	11	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	4	18	3	2	4	3	3	15
55	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15
56	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	4	18	4	3	3	3	3	16
57	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	5	24	4	4	5	5	5	23	5	4	5	5	5	24
58	2	1	3	2	2	10	5	5	4	5	5	24	3	4	4	5	4	20	5	4	5	5	5	24

59	2	2	2	2	2	10	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	4	18	4	5	5	5	5	24
60	1	2	1	1	1	6	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	5	24
61	4	5	4	4	4	21	3	5	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21
62	4	3	4	4	4	19	4	3	3	3	4	17	4	5	5	4	5	23	4	3	4	4	4	19
63	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	4	21
64	4	2	4	3	3	16	3	4	4	4	4	19	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20
65	4	4	5	4	4	21	4	5	5	5	5	24	4	4	5	5	5	23	5	4	5	5	5	24
66	4	4	4	4	4	20	3	2	3	3	3	14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19
67	4	4	5	4	4	21	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21
68	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
69	4	4	4	4	4	20	3	2	3	3	3	14	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21
70	4	4	5	4	4	21	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	4	4	3	4	4	19
71	4	4	4	4	4	20	3	2	3	3	3	14	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21
72	4	4	5	4	4	21	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	4	4	3	4	4	19
73	4	4	4	4	4	20	3	2	3	3	3	14	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21
74	4	4	5	4	4	21	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	4	4	3	4	4	19
75	4	4	5	4	4	21	4	4	3	4	4	19	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
76	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
77	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
78	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
79	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
80	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20



## Lampiran 3

### Uji Validitas X1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	13.05	17.972	.857	.962
x1.2	13.11	17.316	.872	.959
x1.3	13.13	16.237	.842	.969
x1.4	13.13	17.528	.978	.944
x1.5	13.14	17.310	.983	.943

### Uji Validitas X2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	15.00	12.101	.794	.960
x2.2	15.16	11.454	.813	.958
x2.3	15.09	10.967	.874	.947
x2.4	14.99	11.025	.965	.931
x2.5	14.86	11.285	.960	.933

## Uji Validitas Y1

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Item - Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1.1	15.98	9.544	.771	.937
y1.2	15.98	8.708	.834	.927
y1.3	15.90	8.977	.823	.928
y1.4	15.98	8.278	.848	.926
y1.5	15.78	9.113	.947	.910

## Uji Validitas Y2

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Item - Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y2.1	14.75	10.468	.855	.950
y2.2	14.85	10.813	.795	.960
y2.3	14.71	10.435	.823	.956
y2.4	14.78	10.480	.964	.932
y2.5	14.76	10.462	.973	.931

## Lampiran 4

### Uji Reliabilitas X1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.964	5

### Uji Reliabilitas X2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.956	5

## Uji Reliabilitas Y1

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.940	5

## Uji Reliabilitas Y2

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

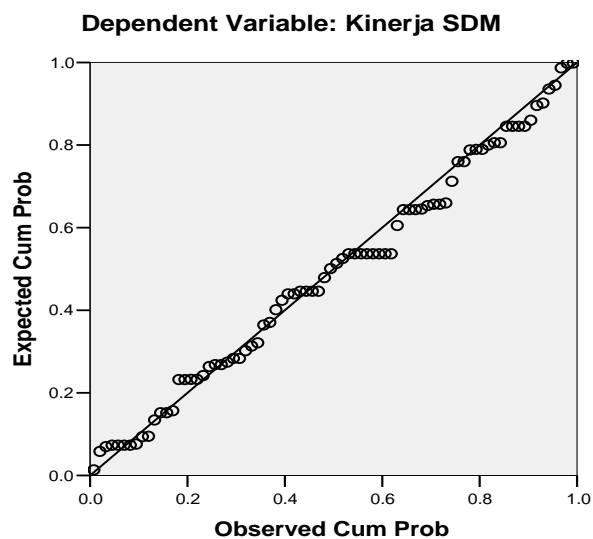
**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.956	5

## Lampiran 5

### Uji Asumsi Klasik

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
N			80
Normal Parameters	a,b	Mean	.0000000
		Std. Deviation	2.61424041
Most Extreme Differences		Absolute	.088
		Positive	.088
		Negative	-.053
Kolmogorov-Smirnov Z			.783
Asymp. Sig. (2-tailed)			.571

a. Test distribution is Normal

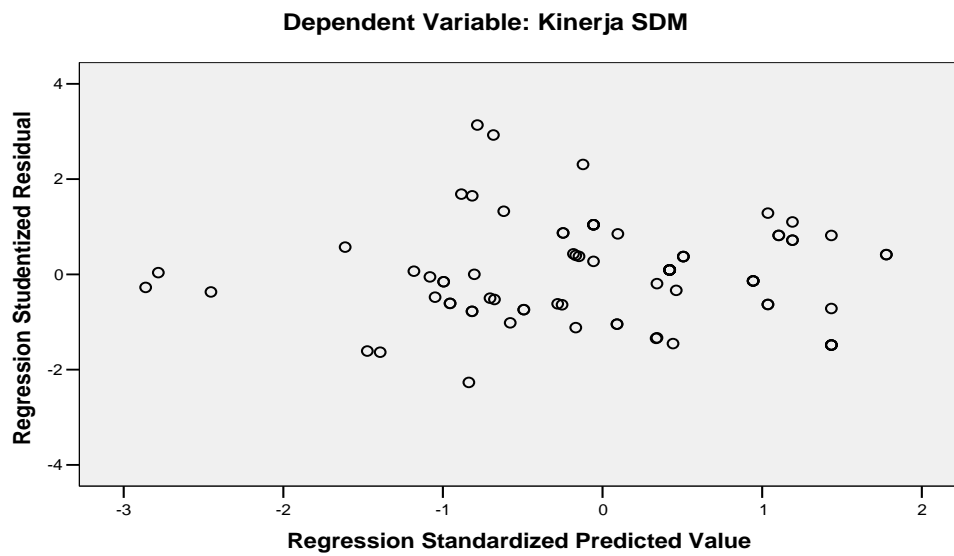
b. Calculated from data.

Coefficients <sup>a</sup>

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Pemberian Reward	.658	1.519
	Punishment	.753	1.328
	Kepuasan kerja	.591	1.693

a. Dependent Variable: Kinerja SDM

Scatterplot



## Lampiran 6

### Regression Model 1

Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Punishment, Pemberian Reward <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kepuasan kerja

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.640 <sup>a</sup>	.409	.394	2.885

a. Predictors: (Constant), Punishment, Pemberian Reward

ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	444.260	2	222.130	26.686	.000 <sup>a</sup>
	Residual	640.940	77	8.324		
	Total	1085.200	79			

a. Predictors: (Constant), Punishment, Pemberian Reward

b. Dependent Variable: Kepuasan kerja

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.426	1.576		5.979	.000
	Pemberian Reward	.327	.068	.456	4.819	.000
	Punishment	.273	.084	.308	3.259	.002

a. Dependent Variable: Kepuasan kerja

## Regression Model 2

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan kerja	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja SDM

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.660 <sup>a</sup>	.436	.428	3.050

a. Predictors: (Constant), Kepuasan kerja

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	560.203	1	560.203	60.213	.000 <sup>a</sup>
	Residual	725.685	78	9.304		
	Total	1285.888	79			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan kerja

b. Dependent Variable: Kinerja SDM

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.165	1.874		2.222	.029
	Kepuasan kerja	.718	.093	.660	7.760	.000

a. Dependent Variable: Kinerja SDM