

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PESETUJUAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB IIKAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1 Pengertian Kinerja Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Sumber Daya Manusia .	8
2.1.3 Indikator Kinerja Sumber Daya Manusia .....	9
2.2 Kepuasan Kerja .....	10
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2.2.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	11
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	12
2.3 Reward (penghargaan) .....	12
2.3.1 Pengertian Reward (penghargaan).....	12
2.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Reward (Penghargaan).....	14
2.3.3 Bentuk-Bentuk <i>Reward</i> (Penghargaan) .....	14
2.3.4 Indikator <i>Reward</i> (Penghargaan) .....	15
2.4 <i>Punishment</i> (Hukuman).....	16
2.4.1 Pengertian <i>Punishment</i> (Hukuman) .....	16
2.4.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Punishment</i> (Hukuman) .....	17

2.4.3 Indikator <i>Punishment</i> (Hukuman) .....	18
2.5 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis .....	18
2.5.1 Pengaruh <i>Reward</i> (Penghargaan) terhadap Kepuasan Kerja .....	18
2.5.2 Pengaruh <i>Punishment</i> (Hukuman) terhadap Kepuasan Kerja.....	19
2.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia .....	20
2.6 Kerangka Pikir.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Populasi dan Sampel .....	22
3.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	23
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	24
3.5 Uji Instrumen.....	25
3.5.1 Uji validitas dan Reabilitas .....	25
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	26
3.6 Teknik Analisis Data .....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1. Gambaran Umum Responden .....	30
4.1.1 Usia Responden .....	30
4.1.2 Tingkat Pendidikan Responden .....	31
4.1.3 Masa Kerja Responden .....	31
4.2. Deskripsi Variabel.....	32
4.2.1. Variabel Pemberian <i>Reward</i> (Penghargaan) ( $X_1$ ).....	33
4.2.2. Variabel <i>Punishment</i> (Hukuman) ( $X_2$ ).....	36
4.2.3. Variabel Kepuasan Kerja ( $Y_1$ ) .....	38
4.2.4. Variabel Kinerja Karyawan ( $Y_2$ ).....	40
4.3. Uji Instrumen.....	42
4.3.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	42
4.3.2. Uji Asumsi Klasik.....	44
4.4. Path Analisis.....	47
4.4.1. Koefisien Determinasi .....	50
4.4.2. Pengujian Hipotesis .....	51
4.5. Pembahasan .....	52
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran .....	56

DAFTAR PUSTAKA .....	57
KUESIONER PENELITIAN.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	21
Gambar 4.1 Uji Normalitas .....	45
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	47

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1Variabel dan Indikator Penelitian .....	24
Tabel 4.1Usia Responden.....	30
Tabel 4.2Tingkat Pendidikan Responden .....	31
Tabel 4.3Masa Kerja Responden .....	32
Tabel 4.4Tanggapan Responden Tentang .....	34
Tabel 4.5Tanggapan Responden Tentang Variabel Punishment (Hukuman) (X2) .....	36
Tabel 4.6Tanggapan Responden Tentang Variabel Kepuasan Kerja (Y1).....	38
Tabel 4.7Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	41
Tabel 4.8Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.9Hasil Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4.10Uji Multikolinearitas .....	46
Tabel 4.11Hasil Regresi Berganda Model 1 .....	48
Tabel 4.12Hasil Regresi Berganda Model 2 .....	49
Tabel 4.13Koefisien Determinasi Model 1 .....	50
Tabel 4.14Koefisien Determinasi Model 2 .....	51