

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Kinerja Karyawan	10
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	10

2.1.2.	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.1.3.	Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.2.	Budaya Organisasi	14
2.2.1.	Pengertian Budaya Organisasi	14
2.2.2.	Indikator Budaya Organisasi	16
2.3.	Gaya kepemimpinan	17
2.3.1.	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	17
2.3.2.	Indikator Gaya Kepemimpinan	18
2.4.	Kompensasi Non Financial	19
2.4.1.	Pengertian Kompensasi Non Financial	19
2.4.2.	Indikator Kompensasi Non Financial.....	24
2.5.	Komitmen organisasi	25
2.5.1.	Pengertian Komitmen Organisasi	25
2.5.2.	Indikator Komitmen Organisasi.....	28
2.6.	Hubungan Antar Variablel dan Pengembangan Hipotesis	28
2.6.1.	Pengaruh Budaya organisasi terhadap Komitmen organisasi	28
2.6.2.	Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi ..	31
2.6.3.	Pengaruh Kompensasi non financial terhadap komitmen organisasi.....	31
2.6.4.	Pengaruh Budaya organisasi terhadap Kinerja karyawan.....	33
2.6.5.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan	34
2.6.6.	Pengaruh Kompensasi non financial terhadap Kinerja	

karyawan	34
2.6.7. Pengaruh Komitmen organisasi terhadap Kinerja karyawan	36
2.7. Kerangka Pikir	38
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
3.1. Jenis Penelitian.....	39
3.2. Populasi dan Sampel	39
3.3. Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	40
3.3.1. Data Primer	40
3.3.2. Data Sekunder	40
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	41
3.5. Uji Instrumen	43
3.5.1. Validitas dan Reliabilitas.....	43
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	44
3.6. Teknik Analisis Data	45
3.6.1. Deskripsi Variabel	45
3.6.2. Analisis Kuantitatif atau Regresi Berganda (Analysis Path)	45
3.6.3. Pengujian Hipotesis.....	46
3.6.4. Uji Intervening	46
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN	51

4.1	Identitas Responden	51
4.1.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.2	Identitas Responden Berdasarkan Umur	52
4.1.3	Pendidikan Responden	52
4.2	Analisis Deskriptif.....	53
4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja karyawan (Y_2).....	54
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Komitmen organisasi (Y_1).....	58
4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi (X_1)	60
4.2.4	Tanggapan Responden Terhadap Terhadap Gaya kepemimpinan (X_2).....	63
4.2.5	Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi non finansial (X_3).....	66
4.3	Uji Instrumen	69
4.3.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	69
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	71
4.4	<i>Path Analysis</i>	75
4.4.1	Koefisien Determinasi	78
4.4.2	Pengujian Hipotesis	79
4.4.3	Uji Sobel Test.....	84
4.5	Pembahasan.....	87
	BAB V.....	92
	PENUTUP.....	92
5.1	Kesimpulan	92

5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
Lampiran 1 Kuesioner.....	96
Lampiran 1 Tabulasi	96
Lampiran 3 Uji Validitas	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....	38
Gambar 3.1. Hubungan antara Variabel budaya organisasi dengan kinerja karyawan melalui Komitmen Organisasi.....	84
Gambar 3.2. Hubungan antara Variabel Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi.....	85
Gambar 3.3. Hubungan antara Variabel Kompensasi non Financial dengan kinerja karyawan melalui Komitmen Organisasi.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penerimaan Kredit Motor dari tahun 2014-2018	1
Tabel 3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	52
Tabel 4.4Tanggapan Responden Terhadap Kinerja karyawan	54
Tabel 4.5Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi.....	58
Tabel 4.6Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi.....	60
Tabel 4.7Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	63
Tabel 4.8Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi Non Finansial.....	66
Table 4.9 Hasil Uji Validitas	70
Tabel 4.10 Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian	71
Tabel 4.11 Uji Multikolineritas	74
Tabel 4.12 Uji Heterokedastisitas	75
Tabel 4.13 Regresi Linier berganda	76
Tabel 4.14 Regresi Linier berganda	77
Tabel4.15 Koefisien Determinasi.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	96
Lampiran 1 Tabulasi	96
Lampiran 3 Uji Validitas	106