

**MODEL PENGENDALIAN TURNOVER INTENTION
BERBASIS EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN JOB
INSECURITY MENUJU KINERJA SDM**
(Studi kasus PT Quartindo Sejati Furnitama Bagian Karyawan Produksi)

Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

Siti Ulfah

Nim: 30401511903

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2019

HALAMAN PERSETUJUAN
Skripsi

**MODEL PENGENDALIAN TURNOVER INTENTION
BERBASIS EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN JOB
INSECURITY MENUJU KINERJA SDM**
(Studi kasus PT Quartindo Sejati Furnitama Bagian Karyawan Produksi)

Disusun Oleh :

Siti Ulfah
30401511903

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 8 Juli 2019

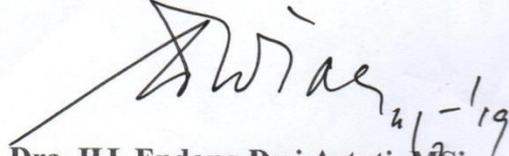
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



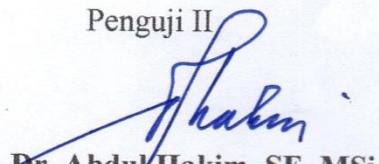
Dra. Hj. Sitty Yuwalliatin, MM
NIK.220491024

Penguji I



Dra. HJ. Endang Dwi Astuti, MSi
NIK.220480004

Penguji II



Dr. Abdul Hakim, SE, MSi
NIK. 210487014

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 8 Juli 2019



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM
Ketua Program Studi Manajemen

HALAMAN PENGESAHAN

Usulan Penelitian untuk Skripsi

**MODEL PENGENDALIAN TURNOVER INTENTION
BERBASIS EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN JOB
INSECURITY MENUJU KINERJA SDM
(Studi kasus PT Quartindo Sejati Furnitama Bagian Karyawan Produksi)**

Disusun Oleh :

**Siti Ulfah
30401511903**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian usulan penelitian

Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 8 Juli 2019
Pembimbing,



**Dra.Hj.Sitty Yuwalliatin,MM
NIK.220491024**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Ulfah

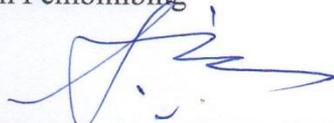
NIM : 30401511903

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“MODEL PENGENDALIAN TURNOVER INTENTION BERBASIS EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN JOB INSECURITY MENUJU KINERJA SDM (Studi kasus PT Quartindo Sejati Furnitama Bagian Karyawan Produksi)”**. Dan di ajukan untuk di uji pada tanggal 15 Juli 2019 adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat pemikiran dari penulis lain. Yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin,tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Semarang, 8 Juli 2019

Dosen Pembimbing



Dra.Hj.Sitty Yuwalliatin,MM
NIK.220491024

Yang memberi pernyataan



Siti Ulfah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Ulfah

NIM : 30401511903

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Desa Dukun Rt02/Rw03 Kecamatan Karangtengah Kabupaten Demak

No. HP / Email : 08996566082 / sitiulfah164@yahoo.co.id

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

"Model Pengendalian Turnover Intention Berbasis Employee Engagement dan Job Insecurity Menuju Kinerja SDM"

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 8 Juli 2019

Yang menyatakan,


Siti Ulfah

30401511903

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

jadilah orang baik meskipun kau tak di perlakukan baik oleh orang lain"

PERSEMBAHAN :

Ya Allah,

Waktu yang sudah kujalani dengan jalan hidup yang sudah menjadi takdirku, sedih, bahagia, dan bertemu orang-orang yang memberiku sejuta pengalaman bagiku, yang telah memberi warna-warni kehidupanku. Kubersujud dihadapan Mu, Engaku berikan aku kesempatan untuk bisa sampai Di penghujung awal perjuanganku.

Alhamdulillah.. Alhamdulillah.. Alhamdulillahirobbil' alamin..

Sujud syukurku kusembahkan kepadamu Tuhan yang Maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.

Lantunan Al-fatihah beriring Shalawat dalam silahku merintih, menadahkan doa dalam syukur yang tiada terkira, terima kasihku untukmu. Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk Ibundaku tercinta, yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku semangat, doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepanku.. Ibu...terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu.. dalam hidupmu demi hidupku kalian ikhlas mengorbankan segala perasaan tanpa kenal lelah, dalam lapar berjuang separuh nyawa hingga segalanya.. Maafkan anakmu. Ibu., masih saja ananda menyusahkanmu.

Untuk itu kupersembahkan ungkapan terimakasihku kepada:

"Hidupku terlalu berat untuk mengandalkan diri sendiri tanpa melibatkan bantuan Allah SWT dan orang lain.

"Tak ada tempat terbaik untuk berkeluh kesah selain bersama sahabat-sahabat terbaik" sulasmiyati, triwijji, endah, april, ayu, ajmal, dina"

Spesial buat seseorang !!

Buat seseorang yang masih menjadi rahasia illahi, yang pernah singgah ataupun yang belum sempat berjumpa, terimakasih untuk semua-semuanya yang pernah tercurah untukku. Untuk seseorang di relung hati percayalah bahwa hanya ada satu namamu yang selalu kusebut-sebut dalam benih-benih doaku, semoga keyakinan dan takdir ini terwujud, insyallah jodohnya kita bertemu atas ridho dan izin Allah S.W.T

Hanya sebuah karya kecil dan untaian kata-kata ini yang dapat kupersembahkan kepada kalian semua. Terimakasih beribu terimakasih kuucapkan.

Atas segala kekhilafan salah dan kekuranganku,

kurendahkan hati serta diri menjabat tangan meminta beribu-ribu kata maaf tercurah.

Skripsi ini kupersembahkan.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan dan menganalisis pengaruh Employee engagement, Job insecurity, dan Turnover intention terhadap Kinerja SDM di PT Quartindo Sejati Furnitama. Penelitian ini menggunakan kuesioner dengan teknik sensus dan populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT Quartindo Sejati Furnitama di demak yang sebanyak 550 responden. Metode analisis data yang di gunakan pada penelitian ini adalah uji sobel dan analisis regresi berganda dengan menggunakan spss 22.0

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Employee engagement berpengaruh negative dan signifikan terhadap turnover intention, Job insecurity berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention, Employee engagement berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SDM, Job insecurity berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja SDM, Turnover intention berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja SDM.

Kata kunci : *Employee engagement, Job insecurity, Turnover intention, Kinerja SDM.*

ABSTRACT

This study aims to describe and analyze the influence of Employee engagement, Job Insecurity, and Turnover intention on performance of human resources at PT Quartindo Sejati Furnitama. This study used a questionnaire with census techniques and the population in this study were all employees at PT Quartindo Sejati Furnitama in Demak which were as many as 550 respondents. The data analysis method used in this study is the Sobel test and multiple regression analysis using SPSS 22.0

Based on the results of this study indicate that the Employee engagement variable has a significant and negative effect on turnover intention, Job insecurity has a positive and significant effect on turnover intention, Employee engagement has a positive and significant effect on performance of human resources, Job insecurity has a negative and significant effect on performance of human resources, Turnover intention has an effect negative and significant on performance of human resources.

Keywords: Employee engagement, Job insecurity, Turnover intention, performance of human resources.

KATA PENGANTAR

Allhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas limpahan rahmat, hidayah, karunia dan anugerah-Nya sehingga skripsi dengan judul **“MODEL PENGENDALIAN TURNOVER INTENTION BERBASIS EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN JOB INSECURITY MENUJU KINERJA SDM”**(Studi kasus PT Quartindo Sejati Furnitama Bagian Karyawan Produksi). ini dapat terselesaikan dalam rangka memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi dan memperoleh derajat sarjana dari Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Sholawat serta salam senantiasa peneliti haturkan kepada Nabi Agung Muhammad Rosulullah SAW beserta keluarga dan sahabatnya yang telah menjadi suri tauladan bagi seluruh umat dan telah membawa umat manusia kehidupan yang gelap ke kehidupan yang terang benerang ini.

Melalui kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa syukur dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Kedua Orang Tua Bapak Sulpani dan Ibu Marfu'ah, atas tauladan bimbingan, pengorbanan, kasih sayang yang tulus, dan jerih payah yang selalu di berikan serta semua doa yang di panjatkannya kepada ALLAH SWT demi peneliti. Dalam kesempatan ini, peneliti juga menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Hj. Sitty Yuwalliatin, MM selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan sabra membimbing peneliti sehingga dapat menyelesaikan pra skripsi ini dengan lancar.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M. si, Ph.D selalu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

3. Bapak Dr. Ardian Adhiatma, SE, MM selalu ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Bapak dan Ibu Staff serta Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah membantu dalam administrasi.
6. Sahabat-sahabat dari peneliti Ajmal Maulana, Siti Kustiyani, Sulamiyati, Triwiji Artini, Tutut Endah Lestari, Ayu lia, April, Nayna, Dina, Asih dan keluarga besar yang selalu memberikan semangat serta dukungan.
7. Seluruh teman-teman Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Univeritas islam Sultan Agung Semarang angkatan 2015.
8. Semua pihak yang membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam penyusunan pra skripsi ini yag tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Semoga semua amal aik mereka di catat sebagai amalan yang terbaik di sisi Allah SWT. Peneliti juga mohon maaf dalam pra skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan karena peneliti hanyalah manusia biasa yang tidak lepas dari kekhilafan. Akhirnya, peneliti berharap semoga apa yang terkandung dalam pra skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Semarang, 15 Juli 2019

Siti Ulfah