

Lampiran 1: Kuesioner

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini saya mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner yang saya berikan. Adapun kuesioner ini merupakan survei tentang Pengembangan SDM, Kepemimpinan Transformasional dan Sistem Manajemen Mutu Terhadap Kinerja Karyawan dengan Supervisi sebagai variabel moderating pada Kecamatan Gayamsari Kota Semarang yang akan digunakan sebagai bahan membuat skripsi.

Atas kerjasama dan perhatiannya saya mengucapkan terimakasih.

I. Identitas Responden

1. Nomor Responden _____/____2019
2. Umur _____ tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Pria
 - b. Wanita
4. Pendidikan Terakhir
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. D III
 - e. Sarjana (S1)
 - f. Pasca Sarjana (S2)
5. Masa Kerja ___ bulan/tahun
6. Jabatan _____

Isilah daftar pertanyaan dibawah ini yang menurut Anda sesuai dengan pengamatan keadaan yang sebenarnya.

Berikan tanda (X) pada kolom jawaban yang Anda pilih dengan ketentuan sebagai berikut :

- STS = Sangat Tidak Setuju
 TS = Tidak Setuju
 N = Netral
 S = Setuju
 SS = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kinerja Aparatur						
1.	Hasil kerja yang saya capai sudah sesuai dengan standard yang ditetapkan oleh institusi					
2.	Kuantitas / hasil kerja yang saya capai melebihi rata-rata karyawan yang lainnya.					
3.	Saya dapat menyelesaikan hasil kerja saya sesuai dengan ketepatan waktu yang ditentukan oleh institusi					
4.	Hasil kerja yang saya capai melibatkan peran yang minim dari supervisi					
5.	Hasil kerja yang saya capai melibatkan kerjasama dengan rekan kerja saya					
6.	Menurut Saudara, apa saja indikator kinerja yang baik ? Jawab :					
Pengembangan SDM						
1.	Saya sebagai karyawan selalu mengikuti pelatihan-pelatihan yang diberikan oleh institusi untuk meningkatkan kinerja					
2.	Institusi secara rutin melakukan pengembangan karyawan untuk meningkatkan kinerja					
3.	Institusi melakukan kegiatan-kegiatan untuk meningkatkan kualitas SDM					
4.	Menurut Saudara, apa saja pengembangan SDM yang masih perlu dilakukan ? Jawab:					
Kepemimpinan Transformasional						
1.	Pemimpin mampu menumbuhkan rasa yang kuat kepada saya bahwa saya mampu untuk menjalankan tugas					
2.	Pemimpin selalu melibatkan karyawan dalam memecahkan masalah					
3.	Pemimpin mampu membangkitkan antusiasme karyawan dan menumbuhkan rasa percaya dalam menjalankan tugas					
4.	Pemimpin selalu memberikan masukan-masukan yang penting bagi pengembangan diri saya					
5.	Pemimpin selalu memperhatikan kebutuhan prestasi atau fasilitas yang memadai untuk mendukung pelaksanaan pekerjaan karyawan					
6.	Menurut Saudara, Bagaimana pemimpin memberikan pengarahan kepada karyawan untuk mencapai tujuan institusi ? Jawab :					

		STS	TS	N	S	SS
Sistem Manajemen Mutu						
1.	Pimpinan memiliki komitmen yang tinggi dalam penerapan sistem manajemen mutu					
2.	Keterlibatan semua karyawan diwajibkan dalam penerapan sistem manajemen mutu					
3.	Institusi selalu melakukan evaluasi proses-proses untuk meningkatkan sistem manajemen mutu					
4.	Pendekatan sistem selalu dilakukan oleh institusi untuk meningkatkan sistem manajemen mutu					
5.	Perbaikan secara terus menerus selalu dilaksanakan dalam penerapan sistem manajemen mutu					
6.	Menurut Saudara, faktor apa saja yang dapat meningkatkan sistem manajemen mutu ? Jawab :					
Supervisi						
1.	Supervisi dilakukan terjadwal					
2.	Tujuan dan prinsip supervisi telah ditentukan secara spesifik					
3.	Hubungan atasan dengan supervisi selalu terjalin dengan baik					
4.	Supervisi selalu memberikan bimbingan dengan baik kepada karyawan					
5.	Prosedur pelaksanaan supervisi dilaksanakan sesuai dengan SOP					
6.	Supervisi selalu memberikan bantuan terhadap kesulitan yang dialami karyawan					
7.	Hasil supervisi dapat membantu dalam pencapaian tujuan yang telah ditentukan oleh institusi					
8.	Menurut Saudara, bagaimana supervisor mensosialisasikan program supervisi kepada karyawan ? Jawab :					

UJI DESCRIPTIVE VARIABEL

Pengembangan SDM

Pengembangan SDM	Skala Jawaban Responden				
	1	2	3	4	5
Pelatihan	0	0	1	53	6
Pengembangan	0	0	0	42	18
Kualitas SDM	0	0	0	14	46

Kepemimpinan Transformasional

Kepemimpinan Transformasional	Skala Jawaban Responden				
	1	2	3	4	5
Kharisma	0	0	6	35	19
Stimulasi Intelektual	0	0	4	38	18
Inspiratif	0	0	2	41	17
Konsiderasi Individual	0	0	3	39	18
Perhatian yang berorientasi individual	0	0	5	38	17

Sistem Manajemen Mutu

Sistem Manajemen Mutu	Skala Jawaban Responden				
	1	2	3	4	5
Kepemimpinan	0	0	3	41	16
Keterlibatan semua karyawan	0	0	4	41	15
Pendekatan proses	0	0	2	48	10
Pendekatan sistem manajemen	0	0	3	46	11
Perbaikan secara terus menerus	0	0	6	37	17

Supervisi

Supervisi	Skala Jawaban Responden				
	1	2	3	4	5
Program dan jadwal supervisi	0	0	9	47	4
Tujuan dan prinsip supervisi	0	0	9	47	4
Hubungan antasan dengan supervisi	0	0	9	34	17
Bimbingan dalam supervisi	0	0	6	40	14
Prosedur pelaksanaan supervisi	0	0	4	33	23
Bantuan dalam menyelesaikan masalah	0	0	3	45	12
Hasil supervisi	0	0	3	36	21

Kinerja Aparatur

Kinerja Aparatur	Skala Jawaban Responden				
	1	2	3	4	5
Kualitas	0	0	6	48	6
Kuantitas	0	0	13	38	9
Ketepatan Waktu	0	0	7	43	10
Pengawasan	0	0	10	43	7
Pengaruh Interpersonal	0	0	4	40	16

UJI VALIDITAS

Pengembangan SDM

Correlations

		Q1	Q2	Q3	Pengembangan SDM
Q1	Pearson Correlation	1	.494**	.258*	.719**
	Sig. (2-tailed)		.000	.047	.000
	N	60	60	60	60
Q2	Pearson Correlation	.494**	1	.361**	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000		.005	.000
	N	60	60	60	60
Q3	Pearson Correlation	.258*	.361**	1	.726**
	Sig. (2-tailed)	.047	.005		.000
	N	60	60	60	60
Pengembangan SDM	Pearson Correlation	.719**	.835**	.726**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Kepemimpinan Transformasional

Correlations

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Kepemimpinan Transformasional
Q1	Pearson Correlation	1	.293*	.258*	.447**	.307*	.737**
	Sig. (2-tailed)		.023	.046	.000	.017	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Q2	Pearson Correlation	.293*	1	.030	.362**	.271*	.616**
	Sig. (2-tailed)	.023		.822	.005	.036	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Q3	Pearson Correlation	.258*	.030	1	.077	.289*	.495**
	Sig. (2-tailed)	.046	.822		.558	.025	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Q4	Pearson Correlation	.447**	.362**	.077	1	.272*	.674**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.558		.036	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Q5	Pearson Correlation	.307*	.271*	.289*	.272*	1	.672**
	Sig. (2-tailed)	.017	.036	.025	.036		.000
	N	60	60	60	60	60	60
Kepemimpinan Transformasional	Pearson Correlation	.737**	.616**	.495**	.674**	.672**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60	60

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sistem Manajemen Mutu

Correlations

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Sistem Manajemen Mutu
Q1	Pearson Correlation	1	.278*	.246	.364**	.359**	.721**
	Sig. (2-tailed)		.031	.059	.004	.005	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Q2	Pearson Correlation	.278*	1	.333**	.306*	.158	.659**
	Sig. (2-tailed)	.031		.009	.017	.228	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Q3	Pearson Correlation	.246	.333**	1	-.006	-.097	.420**
	Sig. (2-tailed)	.059	.009		.966	.462	.001
	N	60	60	60	60	60	60
Q4	Pearson Correlation	.364**	.306*	-.006	1	.457**	.677**
	Sig. (2-tailed)	.004	.017	.966		.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Q5	Pearson Correlation	.359**	.158	-.097	.457**	1	.645**
	Sig. (2-tailed)	.005	.228	.462	.000		.000
	N	60	60	60	60	60	60
Sistem Manajemen Mutu	Pearson Correlation	.721**	.659**	.420**	.677**	.645**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60	60

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Supervisi

Correlations

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Supervisi
Q1	Pearson Correlation	1	.285*	.038	.302*	.097	.286*	-.033	.461**
	Sig. (2-tailed)		.027	.775	.019	.459	.027	.804	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Q2	Pearson Correlation	.285*	1	-.019	.108	.036	.134	.229	.409**
	Sig. (2-tailed)	.027		.887	.412	.785	.309	.079	.001
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Q3	Pearson Correlation	.038	-.019	1	.503**	.326*	-.065	-.019	.524**
	Sig. (2-tailed)	.775	.887		.000	.011	.621	.888	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Q4	Pearson Correlation	.302*	.108	.503**	1	.274*	.299*	.139	.701**
	Sig. (2-tailed)	.019	.412	.000		.034	.020	.291	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Q5	Pearson Correlation	.097	.036	.326*	.274*	1	.186	.319*	.618**
	Sig. (2-tailed)	.459	.785	.011	.034		.154	.013	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Q6	Pearson Correlation	.286*	.134	-.065	.299*	.186	1	.521**	.575**
	Sig. (2-tailed)	.027	.309	.621	.020	.154		.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Q7	Pearson Correlation	-.033	.229	-.019	.139	.319*	.521**	1	.553**
	Sig. (2-tailed)	.804	.079	.888	.291	.013	.000		.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Supervisi	Pearson Correlation	.461**	.409**	.524**	.701**	.618**	.575**	.553**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kinerja Aparatur

Correlations

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Kinerja Aparatur
Q1	Pearson Correlation	1	.186	.141	.281*	.344**	.577**
	Sig. (2-tailed)		.155	.284	.029	.007	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Q2	Pearson Correlation	.186	1	.115	.251	.297*	.619**
	Sig. (2-tailed)	.155		.382	.053	.021	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Q3	Pearson Correlation	.141	.115	1	.246	.256*	.555**
	Sig. (2-tailed)	.284	.382		.058	.049	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Q4	Pearson Correlation	.281*	.251	.246	1	.383**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.029	.053	.058		.003	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Q5	Pearson Correlation	.344**	.297*	.256*	.383**	1	.723**
	Sig. (2-tailed)	.007	.021	.049	.003		.000
	N	60	60	60	60	60	60
Kinerja Aparatur	Pearson Correlation	.577**	.619**	.555**	.682**	.723**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60	60

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Pengembangan SDM

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.631	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	9.07	.538	.461	.529
Q2	8.85	.367	.527	.400
Q3	8.38	.478	.366	.639

Kepemimpinan Transformasional

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.643	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	16.93	1.995	.506	.531
Q2	16.92	2.315	.359	.608
Q3	16.90	2.600	.238	.657
Q4	16.90	2.227	.452	.565
Q5	16.95	2.184	.430	.574

Sistem Manajemen Mutu

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.615	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	16.63	1.660	.497	.491
Q2	16.67	1.751	.398	.546
Q3	16.72	2.206	.166	.646
Q4	16.72	1.800	.466	.516
Q5	16.67	1.718	.340	.583

Supervisi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.616	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	24.95	3.709	.262	.599
Q2	24.95	3.811	.202	.615
Q3	24.73	3.385	.243	.615
Q4	24.73	3.046	.517	.510
Q5	24.55	3.201	.390	.556
Q6	24.72	3.461	.389	.562
Q7	24.57	3.402	.324	.580

Kinerja Aparatur

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.621	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	16.13	2.185	.356	.578
Q2	16.20	1.959	.315	.603
Q3	16.08	2.145	.276	.615
Q4	16.18	1.915	.448	.529
Q5	15.93	1.826	.501	.499

UJI MULTIKOLINEARITAS

Uji Multikolinearitas Model 1

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	12.548	3.511		3.574	.001		
	Pengembangan SDM	-.573	.212	-.317	-2.701	.009	.892	1.121
	Kepemimpinan Transformasional	.284	.111	.302	2.559	.013	.883	1.133
	Sistem Manajemen Mutu	.438	.119	.417	3.664	.001	.946	1.057

a. Dependent Variable: Kinerja Aparatur

Uji Multikolinearitas Model 2

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	12.761	3.583		3.562	.001		
	Pengembangan SDM	-.588	.218	-.325	-2.704	.009	.863	1.159
	Kepemimpinan Transformasional	.279	.112	.298	2.490	.016	.874	1.144
	Sistem Manajemen Mutu	.437	.120	.417	3.627	.001	.946	1.057
	X1X4	.093	.246	.044	.379	.706	.939	1.065

a. Dependent Variable: Kinerja Aparatur

UJI HETEROKEDASTISITAS

Uji Heterokedastisitas Model 1

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.284	2.203		.129	.898
Pengembangan SDM	-.011	.133	-.011	-.080	.937
Kepemimpinan Transformasional	.048	.070	.098	.693	.491
Sistem Manajemen Mutu	-.004	.075	-.007	-.052	.959

a. Dependent Variable: Abs_RES

Uji Heterokedastisitas Model 2

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.597	2.235		.267	.790
Pengembangan SDM	-.033	.136	-.035	-.242	.810
Kepemimpinan Transformasional	.042	.070	.086	.600	.551
Sistem Manajemen Mutu	-.005	.075	-.010	-.070	.944
X1X4	.137	.153	.123	.894	.375

a. Dependent Variable : Abs_RES

UJI NORMALITAS

Uji Normalitas Model 1

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		60
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
Most Extreme Differences	Std. Deviation	1.40370308
	Absolute	.078
	Positive	.078
	Negative	-.064
Test Statistic		.078
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal

b. Calculated from data

c. Lilliefors Significance Correction

d. This is a lower bound of the true significance

Uji Normalitas Model 2

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		60
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
Most Extreme Differences	Std. Deviation	1.40187575
	Absolute	.076
	Positive	.076
	Negative	-.059
Test Statistic		.076
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal

b. Calculated from data

c. Lilliefors Significance Correction

UJI REGRESI LINEAR BERGANDA DAN MODERASI

Uji Linear Berganda

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	52.681	3	17.560	8.459	.000 ^b
	Residual	116.253	56	2.076		
	Total	168.933	59			

a. Dependent Variable: Kinerja Aparatur

b. Predictors: (Constant), Sistem Manajemen Mutu, Pengembangan SDM, Kepemimpinan Transformatasional

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12.548	3.511		3.574	.001
	Pengembangan SDM	-.573	.212	-.317	-2.701	.009
	Kepemimpinan Transformatasional	.284	.111	.302	2.559	.013
	Sistem Manajemen Mutu	.438	.119	.417	3.664	.001

a. Dependent Variable: Kinerja Aparatur

Uji Moderasi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	52.983	4	13.246	6.283	.000 ^b
	Residual	115.950	55	2.108		
	Total	168.933	59			

a. Dependent Variable: Kinerja Aparatur

b. Predictors: (Constant), X1X4, Sistem Manajemen Mutu, Kepemimpinan Transformatasional, Pengembangan SDM

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12.761	3.583		3.562	.001
	Pengembangan SDM	-.588	.218	-.325	-2.704	.009
	Kepemimpinan Transformatasional	.279	.112	.298	2.490	.016
	Sistem Manajemen Mutu	.437	.120	.417	3.627	.001
	X1X4	.093	.246	.044	.379	.706

a. Dependent Variable: Kinerja Aparatur

UJI R SQUARE

All Variance

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.558 ^a	.312	.275	1.441

a. Predictors: (Constant), Sistem Manajemen Mutu, Pengembangan SDM, Kepemimpinan Transformatif

Variabel Moderating

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.560 ^a	.314	.264	1.452

a. Predictors: (Constant), X1X4, Sistem Manajemen Mutu, Kepemimpinan Transformatif, Pengembangan SDM

UJI F (UJI MODEL)

All Variance

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	52.681	3	17.560	8.459	.000 ^b
	Residual	116.253	56	2.076		
	Total	168.933	59			

a. Dependent Variable: Kinerja Aparatur

b. Predictors: (Constant), Sistem Manajemen Mutu, Pengembangan SDM, Kepemimpinan Transformatif

Variabel Moderating

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	52.983	4	13.246	6.283	.000 ^b
	Residual	115.950	55	2.108		
	Total	168.933	59			

a. Dependent Variable: Kinerja Aparatur

b. Predictors: (Constant), X1X4, Sistem Manajemen Mutu, Kepemimpinan Transformatif, Pengembangan SDM

UJI T

All Variance

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12.548	3.511		3.574	.001
	Pengembangan SDM	-.573	.212	-.317	-2.701	.009
	Kepemimpinan Transformasional	.284	.111	.302	2.559	.013
	Sistem Manajemen Mutu	.438	.119	.417	3.664	.001

a. Dependent Variable: Kinerja Aparatur

Variabel Moderating

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12.761	3.583		3.562	.001
	Pengembangan SDM	-.588	.218	-.325	-2.704	.009
	Kepemimpinan Transformasional	.279	.112	.298	2.490	.016
	Sistem Manajemen Mutu	.437	.120	.417	3.627	.001
	X1X4	.093	.246	.044	.379	.706

a. Dependent Variable: Kinerja Aparatur