

HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kinerja Aparatur	8
2.1.1 Aspek Kinerja Aparatur.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
2.1.3 Pengukuran Kinerja	9
2.1.4 Evaluasi/Penilaian Kinerja	10
2.2 Pengembangan SDM	12
2.2.1 Bidang Kegiatan Pengembangan SDM.....	13

2.2.2 Bentuk-Bentuk Pengembangan SDM.....	13
2.3 Kepemimpinan Transformasional.....	14
2.3.1 Dimensi Dalam Kepemimpinan Transformasional	15
2.3.2 Pedoman Pemimpin Transfprmasional.....	16
2.3.3 Ciri-Ciri Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.4 Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	17
2.4.1 Persyaratan Sistem Manajemen Mutu	19
2.4.2 Prinsip Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	20
2.4.3 Pengukuran Sistem Manajemen Mutu.....	21
2.5 Supervisi	22
2.5.1 Prinsip-Prinsip Pengawasan (Supervisi)	22
2.5.2 Pengukuran Supervisor.....	23
2.5.3 Keterlibatan Supervisor	23
2.6 Variabel-variabel Penelitian dan Pengembangan Hipotesis.....	24
2.6.1 Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Aparatur.....	24
2.6.2 Pengaruh KepemimpinanTransformasionalTerhadapKinerjaAparatur.	25
2.6.3 Pengaruh Sistem Manajemen Mutu Terhadap Keinerja Aparatur	26
2.6.4 Pengaruh Supervisi Memoderasi Hubungan Antara Pengembangan SDM Dengan Kinerja Aparatur.....	26
2.7 Kerangka Konseptual.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel	29

3.3 Sumber dan Jenis Data.....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data	31
3.4.1 Kuesioner.....	31
3.4.2 Wawancara	31
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran variabel	31
3.5.1 Definisi Operasional.....	32
3.6 Uji Instrumen	34
3.6.1 Uji Validitas.....	34
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.6.3.1 Uji Multikoleniaritas	35
3.6.3.2 Uji Heterokedastisitas.....	35
3.6.3.3 Uji Normalitas	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	36
3.7.1 Analisis Deskriptif Kualitatif Variabel	36
3.7.2 Uji Analisis Regresi Linear Berganda dan Moderasi	37
3.8 Pengujian Hipotesis	38
3.8.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	38
3.8.2 Uji F (Uji Model)	38
3.8.3 Uji t	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Deskripsi Obyek Penelitian	40
4.2 Uji Instrumen	43

4.2.1 Uji Validitas	43
4.2.2 Uji Reliabilitas	45
4.3 Uji Asumsi Klasik	46
4.3.1 Uji Multikolinearitas	46
4.3.2 Uji Heterokedastisitas	47
4.3.3 Uji Normalitas	49
4.4 Teknik Analisis Data	50
4.4.1 Statistik Deskriptif Variabel	50
4.4.1.1 Deskriptif Variabel Pengembangan SDM	52
4.4.1.2 Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	53
4.4.1.3 Deskriptif Variabel Sistem Manajemen Mutu	55
4.4.1.4 Deskriptif Variabel Supervisi	57
4.4.1.5 Deskriptif Variabel Kinerja Aparatur	59
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda dan Moderasi	61
4.4.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.4.2.2 Analisis Regresi Moderasi	63
4.5 Pengujian Hipotesis	64
4.5.1 Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.5.2 Uji F (Uji Model)	65
4.5.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	67
4.6 Pembahasan	69
4.6.1 Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Aparatur	69
4.6.2 PengaruhKepemimpinanTransformasionalTerhadapKinerja Aparatur.	71
4.6.3 Pengaruh Sistem Manajemen Mutu Terhadap Kinerja Aparatur	73
4.6.4 Supervisi Memoderasi Hubungan Antara Pengembangan SDM	

Dengan Kinerja Aparatur	75
BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Implikasi Manajerial	78
5.3 Saran	79
5.4 Keterbatasan Penelitian	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Sampel Responden.....	30
Tabel 3. 2 Definisi Operasioanl Variabel	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Dengan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Dengan Usia	41

Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Dengan Masa Kerja	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Dengan Pendidikan Terakhir ..	42
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 7 Uji Multikolinearitas (Model 1)	46
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas (Model 2)	47
Tabel 4. 9 Uji Heterokedastisitas (Model 1)	48
Tabel 4. 10 Uji Heterokedastisitas (Model 2)	48
Tabel 4. 11 Uji Normalitas (Model 1)	49
Tabel 4. 12 Uji Normalitas (Model 2)	50
Tabel 4. 13 Jawaban Responden Variabel Pengembangan SDM	52
Tabel 4. 14 Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional	54
Tabel 4. 15 Jawaban Responden Variabel Sistem Manajemen Mutu	56
Tabel 4. 16 Jawaban Responden Variabel Supervisi	58
Tabel 4. 17 Jawaban Responden Variabel Kinerja Aparatur	60
Tabel 4. 18 Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4. 19 Uji Regresi Moderasi.....	63
Tabel 4. 20 Nilai <i>R Square</i> (Model 1)	64
Tabel 4. 21 Nilai <i>R Square</i> (Model 2)	65
Tabel 4. 22 Uji F (Model 1)	66
Tabel 4. 23 Uji F (Model 2)	66
Tabel 4. 24 Uji Signifikan Parameter Individual (Model 1)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	28
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Uji Deskriptif Variabel	90
Lampiran 3 Uji Validitas	92
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	95

Lampiran 5 Uji Multikolinearitas.....	98
Lampiran 6 Uji Heterokedastisitas	99
Lampiran 7 Uji Normalitas	100
Lampiran 8 Uji Regresi Linear Berganda dan Moderasi	101
Lampiran 9 Uji <i>R Square</i>	102
Lampiran 10 Uji F (Uji Model)	103
Lampiran 11 Uji t	104