

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.2 <i>Turnover Intention</i> (Keluarnya Karyawan)	10
2.1.3 <i>Job Burnout</i> (Kelelahan Kerja).....	12
2.1.4 Lingkungan Kerja	13
2.2 Hubungan antar variabel.....	15
2.2.1 Hubungan antara Job burnout dan Turnover Intention.....	15
2.2.2 Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	16
2.2.3 Hubungan Antara <i>Turnover Intention</i> dan Kinerja SDM	18
2.2.4 Hubungan Antara <i>Job Burnout</i> dan Kinerja SDM.....	21
2.2.5 Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan Kinerja SDM	22

2.3. Model Empirik.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel.....	25
3.3 Sumber Data	27
3.4 Metode Pengumpulan Data	28
3.5 Definisi Operasional Variabel	29
3.6 Uji Instrumen.....	31
3.6.1. Uji Validitas dan Reabilitas	31
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	32
3.7 Teknik Analisis Data	33
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	33
3.7.2. Analisis Jalur (Path Analysis).....	33
3.7.3. Pengujian Hipotesis	34
3.7.4. Uji Intervening.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Responden.....	38
4.2 Analisis Deskripsi Responden.....	39
4.2.1 Job Burnout (X1)	40
4.2.2 Lingkungan Kerja (X2).....	41
4.2.3 Turnover Intention (Y1).....	42
4.2.4 Kinerja Karyawan (Y2)	43
4.3 Uji Instrumen.....	44
4.3.1 Uji Validitas.....	44
4.3.2 Uji Reliabilitas	45

4.4 Uji Asumsi Klasik	46
4.4.1 Uji Normalitas.....	46
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	47
4.4.3 Pengujian Heteroskedastisitas.....	48
4.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	49
4.6 Pengujian Hipotesis	51
4.7 Uji Koefisien Determinasi	53
4.8 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	54
4.9 Pembahasan	57
4.9.1 Pengaruh Job Burnout Terhadap Turnover Intention	57
4.9.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention.....	58
4.9.3 Pengaruh Turnover Intention Terhadap Kinerja SDM	58
4.9.4 Pengaruh Job Burnout Terhadap Kinerja SDM.....	59
4.9.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja SDM	60
4.9.6 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	61
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran	63
5.3 Keterbatasan Penelitian	64
5.4 Agenda Penelitian Mendatang.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan RSI Sultan Agung	4
Tabel 1.2 Data Turnover Intention.....	5
Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	38
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Job Burnout.....	40
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	41
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Turnover Intention.....	42
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.6 Uji Validasi Data.....	45
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas	46
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Normalitas	47
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.10 Pengujian Heteroskedastisitas.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	51
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Sobel Test 1	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Sobel Test 2	56