

**MODEL PENGENDALIAN TURNOVER INTENTION BERBASIS JOB
BURNOUT DAN LINGKUNGAN KERJA MENUJU PENINGKATAN
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA**

(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)

Skripsi

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Prodi Manajemen



Disusun oleh

RIZQULLAH ABBIYU WIDYASYAHPUTRA

30401511885

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEMARANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

MODEL PENGENDALIAN TURNOVER INTENTION BERBASIS JOB BURNOUT DAN LINGKUNGAN KERJA MENUJU PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA

(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)

Disusun Oleh :

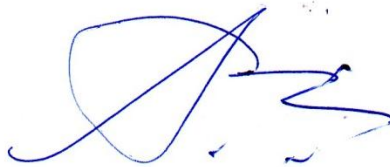
Rizqullah Abbiyu Widyasyahputra

NIM : 30401511885

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan ke hadapan
sidang panitia ujian skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 30 September 2019

Pembimbing



Dra. Hi. Sitty Yuwalliatin, MM

NIK.220491024

HALAMAN PENGESAHAN

**MODEL PENGENDALIAN TURNOVER INTENTION BERBASIS JOB
BURNOUT DAN LINGKUNGAN KERJA MENUJU PENINGKATAN
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA**

Disusun oleh :

Rizqullah Abbiyu Widyasyahputra

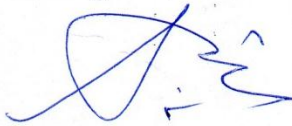
30401511885

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 01 Oktober 2019

Susunan Dewan Penguji

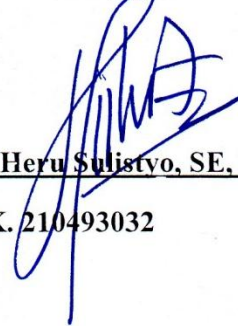
Pembimbing



Dra. Hj. Sitty Yuwalliatin, MM

NIK. 220491024

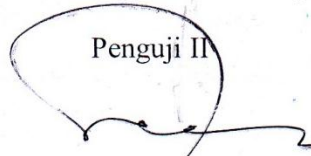
Penguji I



Dr. Heru Sulistywo, SE, MSi

NIK. 210493032

Penguji II



Ken Sudarti, SE, Msi

NIK. 210491023

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi Tanggal 01 Oktober 2019



Dr. H. Ardhan Adhiatma, SE, MM

NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizqullah Abbiyu Widyasyahputra

NIM : 30401511885

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“MODEL PENGENDALIAN *TURNOVER INTENTION* BERBASIS *JOB BURNOUT* DAN LINGKUNGAN KERJA MENUJU PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA”** adalah hasil karya saya sendiri.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 01 Oktober 2019

Dosen Pembimbing



Dra. Hj. Sitty Yuwalliatin, MM

Yang Bertanda Tangan



Rizqullah Abbiyu W.

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizqullah Abbiyu Widyasyahputra

NIM : 30401511885

Program : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Jalan Plamongan Peni 1 RT2/RW8, Kelurahan Pedurungan Kidul, Kec. Pedurungan, Kota Semarang. Jawa Tengah

No. HP/Email : 082221684001 / abbiyusyahputra20@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul **“MODEL PENGENDALIAN *TURNOVER INTENTION* BERBASIS *JOB BURNOUT* DAN LINGKUNGAN KERJA MENUJU PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA”**. Dan menyetujui menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Unissula serta memberikan Hak Bebas Royalti eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran hak cipta, plagiarism dari karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Fakultas Ekonomi Unissula.

Semarang, 01 Oktober 2019



nyatakan

Rizqullah Abbiyu W.

NIM. 30401511885

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh *job burnout*, lingkungan kerja terhadap kinerja sumber daya manusia melalui *turnover intention* sebagai variabel intervening. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan RSI Sultan Agung Semarang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *cluster sampling* yaitu teknik pengukuran sampel probabilitas yang memilih sub-populasi yang disebut cluster, kemudian setiap elemen di dalam kelompok (cluster) tersebut dipilih sebagai anggota sampel. Sampel diambil sebanyak 100 responden dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Analisis data menggunakan SPSS 21. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *job burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia. Sedangkan *turnover intention* berpengaruh negatif terhadap kinerja sumber daya manusia. *Turnover intention* mampu memediasi pengaruh *job burnout* dan lingkungan kerja terhadap kinerja sumber daya manusia.

Kata kunci : *job burnout*, lingkungan kerja, *turnover intention*, kinerja sumber daya manusia.

ABSTRACT

This study aims to describe and analyze the effect of job burnout, work environment on the performance of human resources through turnover intention as an intervening variable. The population used in this study were all employees of Sultan Agung Hospital in Semarang. The sampling technique uses the cluster sampling method, which is the technique of measuring probability samples that select sub-populations called clusters, then each element in the group (cluster) is selected as a sample member. Samples were taken as many as 100 respondents with a research instrument in the form of a questionnaire. Data analysis using SPSS 21. The results of this study indicate that job burnout has a negative and significant effect on the performance of human resources. The work environment has a positive and significant effect on the performance of human resources. While turnover intention has a negative effect on the performance of human resources. Turnover intention is able to mediate the effect of job burnout and work environment on the performance of human resources.

Keywords : job burnout, work environment, turnover intention, performance of human resource.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil ‘alamin. Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan usulan penelitian skripsi yang berjudul **“MODEL PENGENDALIAN TURNOVER INTENTION BERBASIS JOB BURNOUT DAN LINGKUNGAN KERJA MENUJU PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA” (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)**. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bimbingan serta dukungan dari beberapa pihak, sehingga pada kesempatan kali ini penulis berterimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat yang tiada hentinya.
2. Dr. Hj. Olivia Fachrunnisa,SE,M.Si.,PhD. Selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Dr. H. Ardhan Adhiatma,SE.,MM. Selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Dra. Hj. Sitty Yuwalliatin, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan ilmunya dengan sabar membimbing peneliti.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung yang telah mengajarkan ilmunya kepada peneliti.

6. Ayahanda tercinta, Bapak Doso Widigdo yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan doa yang tulus kepada peneliti.
7. Anestya Devi dan Octavinda Doswi Irawati, selaku kakak yang selalu memberi motivasi dan semangat kepada peneliti untuk menyusun penelitian.
8. Nurul Aulia, selaku pasangan yang selalu memberikan warna dalam proses pengerjaan penelitian, dan selalu memberikan motivasi dan semangat untuk peneliti.
9. RitnaNingsih,
SriKusmawatidanEndraFajarPratiwiselakutemansepermainan yang selalumenghibur,mendukungsertamembantupenelitidalammenyelesaikanp enyusunanpenelitianini.
10. Yoza Rizal Adhitya, Riyan Dwi Arifianto, Sadham Maulana, Suroto, Setyo Dwi, selaku sahabat dari penulis yang selalu memberikan semangat untuk mengerjakan penelitian.
11. Teman - teman idiot squad yang selalu memberikan semangat kepada peneliti untuk menyusun penelitian.
12. Serta seluruh teman-teman peneliti yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang selalu memberikan dukungan terhadap peneliti.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa usulan penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan, baik dalam materi maupun tata cara penulisannya. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan usulan

penelitian skripsi ini di masa yang akan datang. Semoga usulan penelitian skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat baik bagi penulis, pembaca, dan instansi terkait.

Semarang, 30 September 2019

Penulis,

Rizqullah Abbiyu Widyasyahputra

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

**Sebuah kegagalan yang anda dapatkan adalah batu loncatan dalam
menggapai kesuksesan itu sendiri**

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini bagian dari ibadahku kepada Allah SWT karena hanya kepada-Nya lah kami menyembah dan memohon pertolongan. Untuk ayah dan almarhumah ibuku tersayang serta kakak-kakak ku tercinta, Anestya Devi dan Octavinda Doswi Irawati, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama ini. Terimakasih juga untuk Nurul Aulia, pasanganku yang selalu menghibur, memberikan dukungan dan selalu mendoakanku selama ini. Teruntuk juga sahabat-sahabatku, Yosa, Riyan, Sadham, Suroto, Setyo, Taufik, yang selalu memberikan motivasi untuk saya. Untuk saudara-saudaraku, pakde, budhe, sepupu, serta ponakan ku yang selalu memberikan dukungan.