

MODEL PENINGKATAN *JOB PERFORMANCE* , *PERFORMANCE APPRAISAL* , *LEADERSHIP MELALUI JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun oleh :

**Puspita Mulia Yunita
NIM : 30401511859**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Puspita Mulia Yunita

NIM : 30401511859

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

Judul Skripsi : **MODEL PENINGKATAN *JOB PERFORMANCE*,
PERFORMANCE APPRAISAL, *LEADERSHIP*
MELALUI *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

Dosen Pembimbing : **Dr. H. Moch. Ali Shahab, MSi**

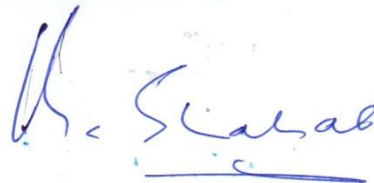
Semarang, 1 Oktober 2019



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, M.M

NIK. 210499042

Dosen Pembimbing



Dr. H. Moch. Ali Shahab, MSi

NIK. 220481006

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

MODEL PENINGKATAN *JOB PERFORMANCE*, *PERFORMANCE APPRAISAL*, *LEADERSHIP* MELALUI *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG Disusun Oleh :

Puspita Mulia Yunita

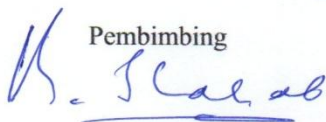
30401511859

Telah dipertahankan di hadapan penguji

Pada tanggal 27 September 2019

Susunan Dewan Penguji

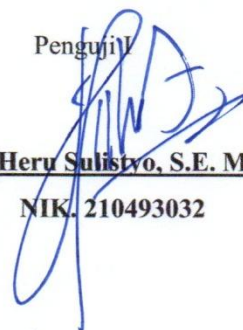
Pembimbing



Dr. H. Moch. Ali Shahab, MSi

NIK. 220481006

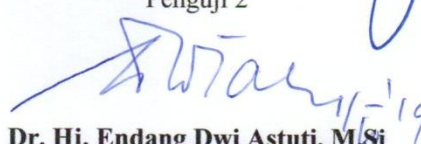
Pengujian



Dr. Heru Sulistyono, S.E. M.Si

NIK. 210493032

Pengujian 2



Dr. Hj. Endang Dwi Astuti, M.Si

NIK. 220480004

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 27 September 2019



Ketua Program Studi Manajemen

Dr. H. Ardian Adhitama, SE, MM

NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Puspita Mulia Yunita

NIM : 30401511859


Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**MODEL PENINGKATAN *JOB PERFORMANCE, PERFORMANCE APPRAISAL, LEADERSHIP* MELALUI *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**" adalah hasil karya saya sendiri.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Dr. H. Moch. Ali Shahab, MSI
NIK. 220481006

Semarang, 1 Oktober 2019

Yang Memberi Pernyataan



Puspita Mulia Yunita
NIM. 30401511859

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Puspita Mulia Yunita

NIM : 30401511859

Program : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Petarukan Kabupaten Pemalang Jawa Tengah

No. Hp/Email : 0895340849262/ muliayunita59@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul “**MODEL PENINGKATAN *JOB PERFORMANCE, PERFORMANCE APPRAISAL, LEADERSHIP* MELALUI *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**” Dan menyetujui menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Unissula serta memberikan Hak Bebas Royalti eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta, plagiarism dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Fakultas Ekonomi Umissula.

Semarang, 1 Oktober 2019

Yang Menyatakan,



Puspita Mulia Yunita

NIM: 30401511859

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya

bersama kesulitan itu ada kemudahan”.

(Q.S. Al-Insyirah : 5-6)

“Dan Allah bersama orang-orang yang sabar”.

(Q.S. Al-Anfal : 66)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT sebagai sutradara yang selalu memberikan kenikmatan, kesabaran dan kesehatan.
2. Kedua orang tua, kakak-kakak, dan adik yang saya sayangi dan mendo'akan serta mendukung saya.
3. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang saya sayangi dan telah membatu saya.
4. Seluruh keluarga Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Untuk yang selalu bertanya “kapan lulus?”,”kok lama?”,”memang susah ya???”stop! berhenti membandingkan dan mengukur kepintaran seseorang hanya dari mereka yang paling cepat lulus.

MODEL PENINGKATAN *JOB PERFORMANCE* , *PERFORMANCE APPRAISAL* , *LEADERSHIP MELALUI JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh model peningkatan *Job Performance*, *Performance Appraisal*, *Leadership* melalui *Job Satisfaction* sebagai variabel *intervening*. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang yang berjumlah 508 perawat dengan pengambilan sampel serta pengambilan data menggunakan kuesioner. Metode pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* sampel diambil dari kriteria pemilihan sampel yang telah ditentukan. Dengan menggunakan instrument penelitian berupa kuesioner. Analisis data menggunakan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan Hasil uji Sobel model 1 *job satisfaction* memediasi hubungan antara *leadership* terhadap *job performance*. Simpulan dari penelitian ini adalah kepuasan kerja sangat berperan dalam timbulnya kinerja perawat. *Leadership* positif mempengaruhi kepuasan kerja terhadap kinerja perawat, dan penilaian kerja positif mempengaruhi kepuasan kerja terhadap kinerja perawat, yang berarti kinerja perawat dapat dipengaruhi oleh faktor seperti penerapan seseorang dari pimpinan dan penilaian kerja.

Kata Kunci: *leadership, Performance appraisal, job satisfaction, job performance*

**MODEL OF INCREASING JOB PERFORMANCE, PERFORMANCE
APPRAISAL, LEADERSHIP THROUGH JOB SATISFACTION AS
INTERVENING VARIABLES**

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe and analyze the influence of the Job Performance improvement model, Performance Appraisal, Leadership through Job Satisfaction as an intervening variable. The population in this study were nurses at the Sultan Agung Islamic Hospital in Semarang, totaling 508 nurses by taking samples and taking data using a questionnaire. The sampling method uses purposive sampling the sample is taken from the predetermined sample selection criteria. By using a research instrument in the form of a questionnaire. Analysis can use SPSS. the results of this study indicate the results of the sobel model 1 job satisfaction mediate the relationship between leadership and job performance. The conclusion from this study is that job satisfaction plays a very important role in nurses' performance. Leadership positively influences job satisfaction on nurse performance, and job assessment positively influences job satisfaction on nurse performance, which means nurses' performance can be influenced by factors such as someone's application of the leadership and job appraisal.

Kata Kunci: *leadership, Performance appraisal, job satisfaction, job performance*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil ‘alamin. Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan usulan penelitian skripsi yang berjudul” *model penngkatan job performance , performance appraisal , leadership , melalui job satisfaction sebagai variable intervening*”. Usulan Penelitian Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Dalam penyelesaian usulan penelitian skripsi ini penulis tidak bekerja sendiri dan tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak yang mendukung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan kepada:

1. Allah SWT, Allah Maha Besar yang mana sudah memberikan kesehatan dan kemudahan dalam proses pembuatan penelitian skripsi ini.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, Msi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, MM., selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak Dr. Moch Ali Shahab, MSi selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing, mengarahkan, mengampu, dan memberikan saran-saran kepada penulis sehingga usulan penelitian skripsi ini dapat tersusun.
5. Bapak Drs. Noor Kholis, MM selaku Dosen Wali yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan proposal ini.

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi UNISSULA Semarang yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
7. Kepada orang tua, Ibu tercinta Suci dan Ayah saya Samsudin Tardi. Serta Kakak dan Adik yang selalu memberikan dukungan yang sangat luar biasa do'a yang selalu dipanjatkan kepada ALLAH SWT. Terimakasih banyak.
8. Temanku Rini , Nurul , Qurotul dan Ratna Dwi yang senantiasa selalu memberi dukungan doa dan semangat belajar Bersama dan dukungan.
9. Hendrawan Pramudya orang terspesial yang selalu membuatku semangat memberikan dukungan serta doa dan mendengarkan curahan hati untuk menyelesaikan proposal ini terimakasih banyak .
10. Seluruh teman-teman manajemen angkatan tahun 2015 Unissula, terima kasih atas motivasi, dan saran kepada penulis menyelesaikan proposal penelitian.
11. Kepada seluruh pihak dan teman-teman penulis lainnya yang tidak disebutkan namanya satu-persatu, semoga Allah selalu memberikan ridho dan rahmat kepada kita semua atas kebaikan yang telah kita lakukan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan usulan penelitian praskripsi ini. Karena kesempurnaan hanya milik ALLAH SWT. Semoga pra skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca.

Semarang, 1 Oktober 2019

Penulis,



Puspita Mulia Yunita