

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
INTISARI.....	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2. Manfaat Praktis .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	12
2.1. Landasan Teori .....	12
2.1.1. Kinerja SDM .....	12
2.1.2. Komitmen Afektif.....	14
2.1.3. Kecerdasan Spiritual .....	17
2.1.4. Etika Kerja Islami ( <i>Islamic work ethic</i> ) .....	21
2.2. Pengembangan Hipotesis.....	25
2.2.1 Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Komitmen Afektif .....	25

2.2.2. Pengaruh Etika Kerja Islami terhadap Komitmen Afektif....	27
2.2.3. Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja SDM.....	28
2.2.4. Pengaruh Etika Kerja Islami Terhadap Kinerja SDM .....	29
2.2.5. Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja SDM .....	29
2.3. Kerangka Pemikiran .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	32
3.2. Populasi dan Pengambilan Sampel.....	32
3.2.1. Populasi.....	32
3.2.2. Sampel.....	32
3.3. Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	34
3.3.1. Sumber Data.....	34
3.4. Variabel dan Indikator .....	36
3.5.1. Analisis Deskriptif .....	38
3.5.2 Analisis Kuantitatif .....	38
3.5.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	40
3.5.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.5.2.4 Pengujian Hipotesis.....	43
3.5.2.6 Uji Sobel ( <i>Sobel Test</i> ) .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1. Gambaran Umum Identitas Responden.....	48
4.1.1. Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	48
4.1.2. Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Responden.....	49
4.1.3. Deskripsi Berdasarkan Masa Kerja.....	49
4.2. Analisis Data .....	50
4.2.1. Analisa Deskriptif .....	50
4.2.2. Deskripsi Variabel Kecerdasan Spiritual .....	51
4.2.3. Deskripsi Variabel Etika Kerja Islami .....	52
4.2.4. Deskripsi Variabel Komitmen Afektif.....	53
4.3. Pengujian Instrumen Penelitian.....	55
4.3.1. Uji Validitas .....	55

4.3.2. Uji Reliabilitas .....	56
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	57
4.4.1. Pengujian Multikolinearitas .....	57
4.4.2. Pengujian Heteroskedastisitas .....	57
4.4.3. Uji Normalitas .....	60
4.5. Analisis Jalur (Path Analisis) .....	60
4.5.1. Persamaan 1 .....	60
4.6. Uji Hipotesis .....	63
4.7. Analisis Koefisien Determinasi .....	65
4.7.1. Analisis Koefisien Determinasi Tahap 1 .....	65
4.7.2. Analisis Koefisien Determinasi Tahap 2 .....	66
4.8. Hasil Uji Analisis Sobel .....	66
4.9. Pembahasan .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5.1. Kesimpulan .....	75
5.2. Implikasi Manajerial .....	77
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	79
5.4. Agenda Penelitian Mendatang .....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Komplain Pasien Rsi Pku Muhammadiyah Pekajangan Kabupaten Pekalongan .....	3
Tabel 1. 2.	Target Pencapaian Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Islam Pku Muhammadiyah Pekajangan.....	5
Tabel 3. 1.	Variabel Dan Indikator .....	37
Tabel 4. 1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 2.	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4. 3.	Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50
Tabel 4. 4.	Tanggapan karyawan mengenai kecerdasan spiritual.....	52
Tabel 4. 5	Tanggapan karyawan mengenai Etika Kerja Islami .....	53
Tabel 4. 6.	Tanggapan karyawan mengenai Komitmen Afektif.....	54
Tabel 4. 7.	Tanggapan karyawan mengenai Kinerja SDM.....	55
Tabel 4. 8.	Hasil Pengujian Validitas.....	56
Tabel 4. 9.	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	56
Tabel 4. 10.	Pengujian Multikolinearitas Tahap 1 .....	57
Tabel 4. 11.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	58
Tabel 4. 12.	Hasil Uji Normalitas .....	60
Tabel 4. 13.	Persamaan Regresi Linier Berganda 1 .....	61
Tabel 4. 14.	Persamaan Regresi Linier Berganda 2 .....	62
Tabel 4. 15.	Persamaan Regresi Linier Berganda 1 .....	63
Tabel 4. 16.	Persamaan Regresi Linier Berganda 2 .....	64
Tabel 4. 17.	Koefisien Determinasi Tahap 1 .....	65
Tabel 4. 18.	Koefisien Determinasi Regresi Tahap 2 .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 4. 1. <i>Scatterplot</i> 1.....	58
Gambar 4. 2. <i>Scatterplot</i> 2.....	59
Gambar 4. 3. Hasil Uji Sobel Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Afektif.....	67
Gambar 4. 4. Hasil Uji Sobel Pengaruh etika Kerja Islami terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Afektif .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	84
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	90
Lampiran 3. Hasil Distribusi.....	95
Lampiran 4. Uji validitas dan Reliabilitas.....	100
Lampiran 5. Regresi 1.....	103
Lampiran 6. Regresi 2.....	107