

**PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI
KECERDASAN SPIRITUAL DAN PENERAPAN
ETIKA KERJA ISLAMI DENGAN KOMITMEN
AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Kab.
Pekalongan)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian prasyarat

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Diusulkan oleh:

NURUL AFIFAH

NIM : 30401511851

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2019**

SKRIPSI
PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI
KECERDASAN SPIRITUAL DAN PENERAPAN ETIKA
KERJA ISLAMI DENGAN KOMITMEN AFEKTIF
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan
Kab. Pekalongan)

Disusun Oleh :

NURUL AFIFAH
Nim : 30401511851

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 8 Agustus 2019
Pembimbing,



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

NIK. 210485009

**PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI
KECERDASAN SPIRITUAL DAN PENERAPAN ETIKA
KERJA ISLAMI DENGAN KOMITMEN AFEKTIF
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan
Kab. Pekalongan)**

Disusun Oleh :

**Nurul Afifah
NIM: 30401511851**

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 4 September 2019

Susunan Dewan Penguji

: Pembimbing



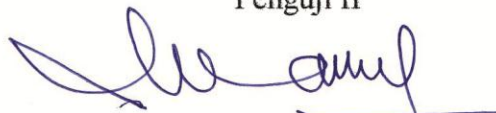
Dra. Sri Hindah P, MM
NIK. 210485009

Penguji I



Drs. H. Abdul Hakim, MS.i
NIK. 210487014

Penguji II



Prof. Dr. Widodo, SE., MS.i
NIK : 210499045

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Tanggal 4 September 2019

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM
NIK.210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Nurul Afifah**
NIM : **30401511851**
Jurusan : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI KECERDASAN SPIRITUAL DAN PENERAPAN ETIKA KERJA ISLAMI DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING(Studi Kasus di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Kab. Pekalongan)** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 30 Agustus 2019 adalah karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 5 September 2019

Pembimbing



Dra Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Yang Memberi Pernyataan



Nurul Afifah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Afifah
Nim : 30401511851
Program Studi : Manajemen
Alamat Asal : Jl Myjend Sutoyo RT 9/03 Gumawang Wiradesa
Kabupaten Pekalongan
No.Hp / Email : 088551663969/ nurulalabsor@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul :

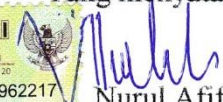
Peningkatan Kinerja SDM Melalui Kecerdasan Spiritual dan Penerapan Etika Kerja Islami dengan Komitmen Afektif Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Kab. Pekalongan)

Dan menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Royalti Non-Eksekutif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan Data dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis skema tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran hak cipta atau plagiarism dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 4 September 2019

Yang menyatakan,


Nurul Afifah
30401511851



ABSTRAK

Sumber daya manusia yang unggul bukan hanya mempunyai keilmuan (IQ) saja dalam menghadapi dunia kerja di era sekarang ini tapi juga seseorang yang mampu menyikapi setiap kondisi yang dihadapi. Namun belum cukup semua itu tanpa adanya kemampuan kedekatan terhadap Tuhan yaitu Allah SWT sang maha segalanya. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis dan mendeskripsikan peningkatan kinerja SDM melalui kecerdasan spiritual dan penerapan etika kerja Islami melalui variabel intervening komitmen afektif. Penelitian ini menggunakan kuesioner untuk mengambil data pada perawat di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Kab. Pekalongan sebanyak 105 orang dan yang kembali sebanyak 102 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *probability simple random sampling*, yang artinya teknik yang digunakan memberikan peluang yang sama secara acak tanpa memperhatikan strata. Metode analisis ini menggunakan *sobel test*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel kecerdasan spiritual terhadap komitmen afektif, pengaruh positif dan signifikan antara variabel etika kerja Islami terhadap komitmen afektif, pengaruh positif dan signifikan antara variabel kecerdasan spiritual terhadap kinerja SDM, pengaruh positif dan signifikan antara variabel etika kerja Islami terhadap kinerja SDM, pengaruh positif dan signifikan antara komitmen afektif terhadap kinerja SDM. Serta variabel komitmen afektif terbukti memediasi variabel kecerdasan spiritual terhadap kinerja SDM dan variabel komitmen afektif terbukti memediasi variabel etika kerja Islami terhadap kinerja SDM.

Kata kunci : Kecerdasan Spiritual, Etika Kerja Islami, Komitmen Afektif dan Kinerja SDM.

ABSTACT

Excellences of human resources isn't only have a knowledge (IQ) to against the world of work in this era, but also someone who is able to respond to every condition encountered. But out of all, thatsn't enough without the ability to be close to God, that is Allah, the greatest. The purpose of this study is to analyze and describe the improvement of human resource performance through spiritual intelligence and the application of Islamic work ethics through affective commitment that be intervening variables. This study uses a questionnaire to retrieve data on nurses at RSU PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan as many as 105 people and 102 people returned. The sampling technique that be used is a simple random sampling technique, which means that the technique used provides equal opportunities at random without regard to strata. This analytical method uses sobel test.

The results of this study indicate that there is a positive and significant influence between spiritual intelligence variables on affective commitment, positive and significant influence between Islamic work ethic variables on affective commitment, positive and significant influence between spiritual intelligence variables on HR performance, positive and significant influence between Islamic work ethic variables on HR performance, a positive and significant effect between affective commitment to HR performance. And the affective commitment variable is proven to mediate the spiritual intelligence variable on HR performance and the affective commitment variable is proven to mediate the Islamic work ethic variable on HR performance.

Keywords: Spiritual Intelligence, Islamic Work Ethics, Affective Commitments and Human Resource Performance.

INTISARI

Penelitian ini membahas upaya peningkatan kinerja SDM melalui kecerdasan spiritual dan etika kerja Islami melalui variabel intervening komitmen afektif. Kecerdasan Spiritual adalah sebuah fakultas dimensi jiwa manusia dalam memberi arah dan arti kehidupan bahwa setiap perilaku dan kegiatan harus diartikan sebagai ibadah yang berprinsip hanya karena adanya kekuatan yang lebih besar dari pada kekuatan diri sendiri yaitu Allah SWT. Etika Kerja Islami yaitu refleksi pribadi seorang khalifah dalam bekerja dimana bukan hanya untuk memuliakan dirinya namun juga untuk suatu manifestasi amal shaleh yang didasari dengan nilai-nilai ketuhanan *lillahita'ala* dalam bekerja. Komitmen Afektif adalah kuatnya keinginan atau hasrat karyawan untuk bekerja dan beradaptasi dengan nilai-nilai yang telah disetujui agar tujuan dan keinginan untuk tetap di organisasi dapat terwujud. Kinerja SDM adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang di capai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan fungsinya sesuai dengan tanggung jawab yang di berikan kepadanya dengan persyaratan-persyaratan kerja tertentu. Berdasarkan kajian teori yang lengkap dan mendalam, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana Peningkatan kinerja SDM melalui Kecerdasan Spiritual dan penerapan Etika Kerja Islami dengan Komitmen Afektif sebagai variabel intervening di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Kab. Pekalongan”. kemudian pertanyaan penelitian adalah (a) Bagaimana pengaruh kecerdasan spiritual terhadap komitmen afektif (b) Bagaimana pengaruh penerapan etika kerja Islami terhadap komitmen afektif, (c) Bagaimana pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja SDM, (d) Bagaimana pengaruh penerapan etika kerja Islami terhadap kinerja SDM (e) Bagaimana pengaruh komitmen afektif terhadap kinerja SDM. Objek penelitian ini adalah perawat di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Kab. Pekalongan. Teknik penarikan sampel dengan menggunakan teknik *Probability Random Sampling*, yang artinya teknik yang digunakan memberikan peluang yang sama secara acak tanpa memperhatikan strata. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan secara langsung kepada responden. Dan selanjutnya dianalisis menggunakan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel kecerdasan spiritual terhadap komitmen afektif, artinya semakin baik kecerdasan spiritual dari karyawan dapat menimbulkan komitmen afektif dari diri karyawan terhadap tempatnya bekerja. Adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel etika kerja Islami terhadap komitmen afektif, artinya semakin baik penerapan etika kerja Islami pada karyawan dapat membuat karyawan bekerja ikhlas dan merasa senang dalam bekerja yang mana itu dikarenakan timbulnya komitmen afektif dari dalam dirinya. Kecerdasan spiritual

berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SDM, artinya bahwa kecerdasan spiritual yang kuat dapat meningkatkan kinerja. Etika kerja Islami berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SDM, artinya tingginya penerapan etika kerja berbasis Islami di organisasi akan membuat karyawan bekerja sesuai ajaran Rasulullah yang memiliki jiwa pekerja keras sehingga dapat meningkatkan kinerja SDM. Serta variabel komitmen afektif terbukti memediasi variabel kecerdasan spiritual terhadap kinerja SDM dan variabel komitmen afektif terbukti memediasi variabel etika kerja Islami terhadap kinerja SDM, hal tersebut berarti semakin baiknya kecerdasan spiritual dan dibarengi dengan penerapan etika kerja Islami di organisasi akan menumbuhkan komitmen afektif dari dalam diri karyawan dan akan meningkatkan kinerja SDM.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI KECERDASAN SPIRITUAL DAN PENERAPAN ETIKA KERJA ISLAMI DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Kab. Pekalongan)”** guna memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi dan memperoleh derajat sarjana dari Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Sholawat serta salam senantiasa peneliti haturkan kepada Nabi Agung Muhammad Rosulullah SAW beserta keluarga dan sahabatnya yang telah menjadi suri tauladan bagi seluruh umat Islam.

Melalui kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa syukur dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Absori dan Ibu Ruminah atas tauladan, bimbingan, pengorbanan, kasih sayang yang tulus, dan jerih payah yang selalu di berikan serta semua doa yang di panjatkannya kepada Allah SWT demi penulis. Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M. si, Ph.D selalu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. Ardian Adhiatma, SE, MM selalu ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

5. Sahabat-sahabat dari penulis Dicky, Meisya, Dita, Triwiji, Adel, L9, Ofida, Anin dan lain-lain yang selalu memberikan semangat serta dukungan.
6. Seluruh teman-teman Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Univeritas islam Sultan Agung Semarang angkatan 2015.
7. Semua pihak yang membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini yag tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Semarang, 16 Agustus 2019

Nurul Afifah