

LAMPIRAN 1

KUESIONER

No. Responden

--	--	--

KUESIONER

PERAN CITRA MEREK DAN PERSEPSI KUALITAS DALAM MEMEDIASI *COUNTRY OF ORIGIN* DENGAN MINAT BELI ULANG

(Studi Pada Mahasiswa Pengguna *OPPO Smartphone* di UNISSULA Semarang)

PETUNJUK :

Isilah pertanyaan di bawah ini, sesuai dengan kondisi Anda.

IDENTITAS RESPONDEN

Mohon untuk memberikan informasi mengenai data pribadi yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberikan tanda (✓) pada salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan.

Nama :

BAGIAN A

1. Jenis Kelamin

1 Laki-laki 2 Perempuan

2. Lama menggunakan *OPPO Smartphone*

1 3 – 6 bulan 2 7 – 11 bulan 3 1 – 2 tahun 4 > 2 tahun

BAGIAN B

Berikut ini merupakan penilaian terhadap variabel citra merek, persepsi kualitas, *country of origin* dan minat beli ulang yang di peroleh dari mahasiswa pengguna *OPPO smartphone* di UNISSULA Semarang. Dimohon untuk memberikan tanda (✓) pada pilihan yang tersedia sesuai dengan penilaian dan prioritas anda dalam menilai setiap item pertanyaan. Kriteria penilaian adalah sebagai berikut :

- STS : Sangat Tidak Setuju = 1 Point
TS : Tidak Setuju = 2 Point
N : Netral = 3 Point
S : Setuju = 4 Point
SS : Sangat Setuju = 5 Point

1. *Country Of Origin (X)*

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya percaya negara china kompeten dalam memproduksi barang-barang elektronik					
2	Saya percaya bahwa peralatan yang digunakan dalam memproduksi produk tersebut modern					
3	Saya percaya produk-produk negara china mampu bersaing dengan produk yang lain					

2. *Persepsi Kualitas (Y1)*

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	<i>OPPO smartphone</i> merupakan merek hp yang sejajar dengan produk <i>smartphone</i> yang <i>highend</i>					
2	Saya menganggap merek <i>OPPO smartphone</i> memiliki fungsi yang berkualitas tinggi					

3	Saya menganggap bahwa merek OPPO <i>smartphone</i> memiliki kelebihan yang bisa diandalkan					
---	--	--	--	--	--	--

3. Citra Merek (Y2)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Merek OPPO <i>smartphone</i> memiliki kesan hp yang premium					
2	Merek OPPO <i>smartphone</i> menggambarkan produk yang <i>high quality</i>					
3	Saya tidak meragukan produk merek OPPO <i>smartphone</i>					

4. Minat Beli Ulang (Y3)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya berminat membeli ulang OPPO <i>smartphone</i>					
2	Saya akan menyarankan orang lain agar membeli OPPO <i>smartphone</i>					
3	Saya memiliki minat untuk tidak berpindah ke merek hp lain					

LAMPIRAN 2

TABULASI DATA

No	Country Of Origin				Persepsi Kualitas				Citra Merek				Minat Beli Ulang			
	X1.1	X1.2	X1.3	Jml	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Jml	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Jml	Y3.1	Y3.2	Y3.3	Jml
1	2	2	2	6	3	3	2	8	3	3	3	9	2	2	2	6
2	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	2	7	3	3	3	9
3	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	2	6
4	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	3	8	3	2	3	8
5	2	2	2	6	3	3	2	8	3	3	3	9	3	3	3	9
6	3	3	3	9	2	3	3	8	2	3	3	8	2	2	3	7
7	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6
8	2	2	2	6	2	3	3	8	2	2	2	6	2	2	2	6
9	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	3	9
10	3	3	3	9	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7
11	2	3	2	7	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	2	6
12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
13	2	2	2	6	2	3	3	8	3	3	3	9	3	2	3	8
14	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	3	7
15	3	3	3	9	2	2	3	7	3	3	2	8	3	2	2	7
16	2	2	2	6	3	2	3	8	3	2	2	7	2	2	3	7
17	3	3	3	9	3	2	2	7	2	2	3	7	2	2	2	6
18	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	2	6
19	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	3	7	2	2	2	6
20	3	2	3	8	3	2	2	7	2	2	2	6	2	2	2	6
21	2	2	2	6	2	3	2	7	2	2	2	6	3	2	2	7
22	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6
23	2	2	2	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	2	7
24	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	3	9
25	2	2	2	6	3	3	3	9	3	3	3	9	2	2	3	7
26	2	2	3	7	3	2	2	7	3	3	3	9	3	3	3	9
27	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
28	2	2	2	6	3	2	2	7	2	2	2	6	2	2	2	6
29	2	2	3	7	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
30	3	2	3	8	3	3	3	9	2	2	2	6	3	3	2	8
31	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6
32	2	2	3	7	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	2	6
33	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6
34	3	3	3	9	2	3	2	7	2	2	2	6	2	2	2	6
35	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9

36	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
37	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6
38	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
39	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
40	3	2	2	7	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6
41	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
42	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
43	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
44	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9
45	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
46	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6
47	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	2	7	3	3	3	9
48	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	2	8	2	2	2	6
49	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	3	8	3	2	3	8
50	2	2	2	6	3	3	2	8	3	3	3	9	3	3	3	9
51	3	3	3	9	2	3	3	8	2	3	3	8	2	2	3	7
52	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6
53	2	2	2	6	2	3	3	8	2	2	2	6	2	2	2	6
54	2	2	2	6	3	2	3	8	2	2	2	6	2	2	2	6
55	3	3	3	9	2	2	2	6	3	3	3	9	3	3	3	9
56	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	3	7
57	2	3	2	7	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6
58	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
59	2	2	2	6	2	3	3	8	3	3	3	9	3	2	3	8
60	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	3	7
61	3	3	3	9	2	2	3	7	2	2	2	6	3	2	2	7
62	2	2	2	6	3	2	3	8	3	2	2	7	2	2	3	7
63	3	3	3	9	3	2	2	7	2	2	3	7	2	2	2	6
64	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	2	6
65	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	3	7	2	2	2	6
66	3	2	3	8	3	2	2	7	2	2	2	6	2	2	2	6
67	2	2	2	6	2	3	2	7	2	2	2	6	3	2	2	7
68	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6
69	2	2	2	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	2	7
70	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	3	9
71	2	2	2	6	3	3	3	9	3	3	3	9	2	2	3	7
72	2	2	3	7	3	2	2	7	3	3	3	9	3	3	3	9

73	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
74	2	2	2	6	3	2	2	7	2	2	2	6	2	2	2	6
75	2	2	3	7	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
76	3	2	3	8	3	3	3	9	2	2	2	6	3	3	2	8
77	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6
78	2	2	3	7	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	2	6
79	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6
80	3	3	3	9	2	3	2	7	2	2	2	6	2	2	2	6
81	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
82	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
83	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6
84	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
85	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
86	3	2	2	7	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6
87	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
88	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
89	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
90	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9
91	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
92	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6
93	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	2	7	3	3	3	9
94	2	2	2	6	2	2	2	6	3	2	2	7	2	2	2	6
95	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	3	8	3	2	3	8
96	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
97	3	3	3	9	2	3	3	8	2	3	3	8	2	2	3	7
98	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	2	6
99	3	3	3	9	2	2	2	6	3	3	3	9	3	3	3	9
100	2	2	2	6	3	2	3	8	4	4	2	10	3	3	3	9

LAMPIRAN 3

OUTPUT SPSS

Validitas

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.768
	Approx. Chi-Square	351.639
Bartlett's Test of Sphericity	Df	3
	Sig.	.000

Component Matrix^a

	Component
	1
X.1	.975
X.2	.961
X.3	.960

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.697
	Approx. Chi-Square	134.150
Bartlett's Test of Sphericity	Df	3
	Sig.	.000

Component Matrix^a

	Component
	1
Y1.1	.825
Y1.2	.889
Y1.3	.912

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.726
	Approx. Chi-Square	205.525
Bartlett's Test of Sphericity	df	3
	Sig.	.000

Component Matrix^a

	Component
	1
Y2.1	.912
Y2.2	.947
Y2.3	.901

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.715
	Approx. Chi-Square	174.719
Bartlett's Test of Sphericity	df	3
	Sig.	.000

Component Matrix^a

	Component
	1
Y3.1	.913
Y3.2	.932
Y3.3	.860

Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.964	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.909	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.885	3

Asumsi Klasik:

Normalitas

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	.86270616
	Absolute	.094
Most Extreme Differences	Positive	.094
	Negative	-.055
Kolmogorov-Smirnov Z		.944
Asymp. Sig. (2-tailed)		.335

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Heteroskedastisitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	.575	.320		1.797	.075
	Country Of Origin	.004	.029	.014	.124	.902
	Persepsi Kualitas	-.058	.043	-.160	-1.341	.183
	Citra Merek	.070	.037	.219	1.881	.063

a. Dependent Variable: ABS_res

Multikolinearitas

Model	Collinearity Statistics		
	Tolerance	VIF	
1	(Constant)		
	Country Of Origin	.776	1.288
	Persepsi Kualitas	.705	1.419
	Citra Merek	.734	1.362

a. Dependent Variable: Minat Beli Ulang

Regresi linear berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.291	.527		10.032	.000
Country Of Origin	.299	.064	.426	4.661	.000

a. Dependent Variable: Persepsi Kualitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.313	.615		8.641	.000
Country Of Origin	.308	.075	.384	4.112	.000

a. Dependent Variable: Citra Merek

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.613	.567		1.082	.282		
Country Of Origin	.265	.052	.366	5.135	.000	.776	1.288
Persepsi Kualitas	.327	.077	.318	4.253	.000	.705	1.419
Citra Merek	.288	.066	.320	4.365	.000	.734	1.362

a. Dependent Variable: Minat Beli Ulang

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	33.340	1	33.340	21.721	.000 ^b
	Residual	150.420	98	1.535		
	Total	183.760	99			

a. Dependent Variable: Persepsi Kualitas

b. Predictors: (Constant), Country Of Origin

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	35.271	1	35.271	16.908	.000 ^b
	Residual	204.439	98	2.086		
	Total	239.710	99			

a. Dependent Variable: Citra Merek

b. Predictors: (Constant), Country Of Origin

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	121.278	3	40.426	52.671	.000 ^b
	Residual	73.682	96	.768		
	Total	194.960	99			

a. Dependent Variable: Minat Beli Ulang

b. Predictors: (Constant), Citra Merek, Country Of Origin, Persepsi Kualitas

Koefisien determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.426 ^a	.181	.173	1.239

a. Predictors: (Constant), Country Of Origin

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.384 ^a	.147	.138	1.444

a. Predictors: (Constant), Country Of Origin

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.789 ^a	.622	.610	.876

a. Predictors: (Constant), Citra Merek, Country Of Origin, Persepsi Kualitas

b. Dependent Variable: Minat Beli Ulang

Sobel test

- Country of origin - persepsi kualitas - minat beli ulang

A: ?

B: ?

SE_A: ?

SE_B: ?

Calculate!

Sobel test statistic: 3.50928037

One-tailed probability: 0.00022466

Two-tailed probability: 0.00044932

- Country of origin - citra merek - minat beli ulang

A: ?

B: ?

SE_A: ?

SE_B: ?

Calculate!

Sobel test statistic: 3.52047133

One-tailed probability: 0.00021539

Two-tailed probability: 0.00043078

Descriptive statistik

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X.1	100	2	4	2.66	.670
X.2	100	2	4	2.62	.678
X.3	100	2	4	2.70	.659
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1.1	100	2	4	2.57	.517
Y1.2	100	2	4	2.56	.519
Y1.3	100	2	4	2.55	.520
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y2.1	100	2	4	2.56	.574
Y2.2	100	2	4	2.62	.565
Y2.3	100	2	4	2.59	.552
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y3.1	100	2	4	2.52	.522
Y3.2	100	2	4	2.41	.514
Y3.3	100	2	4	2.55	.520
Valid N (listwise)	100				