

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
INTISARI.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia .....	7

2.2 Kepuasan Kerja .....	13
2.3 Komitmen Organisasi .....	13
2.4 Etika Kerja Islam.....	14
2.5 Hubungan Antar Variabel Penelitian dan Pengembangan Hipotesis .....	16
2.5.1 Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Kepuasan Kerja.....	16
2.5.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	16
2.5.3 Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia	17
2.5.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia .....	18
2.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia .	19
2.6 Model Empirik.....	21
<b>BAB III.....</b>	<b>22</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	22
3.2 Populasi dan Sampel.....	22
3.3 Sumber Data .....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.5 Variabel dan Indikator.....	28
3.6 Teknik Analisis Data .....	30
3.6.1. Uji Instrumen.....	30
3.6.2. Uji Asumsi Klasik .....	31
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
3.6.5 Uji t.....	33
3.6.6 Koefisien Determinasi .....	33
3.6.7 Uji Sobel.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	36
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	36
4.1.2 Umur Responden .....	37

4.1.3 Pendidikan Responden .....	37
4.1.4 Masa Kerja Responden .....	38
4.1.5 Status Perawat.....	39
4.2 Analisis Deskriptif.....	39
4.2.1 Tanggapan variabel Kinerja Sumber Daya Manusia (KSDM).....	41
4.2.2 Tanggapan variabel Kepuasan Kerja (KK) .....	42
4.2.3 Tanggapan variabel Komitmen Organisasi (KO) .....	43
4.2.4 Tanggapan variabel Etika Kerja Islam (EKI) .....	45
4.3 Analisis Data .....	46
4.3.1 Uji Validitas.....	46
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	47
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	48
4.4.1 Uji Normalitas .....	48
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	50
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	51
4.5 Uji Hipotesis.....	53
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4.5.2 Uji Regresi secara Parsial (Uji t) .....	54
4.5.3 Koefisien Determinasi .....	56
4.5.4 Sobel Test .....	57
4.6 Pembahasan .....	60
4.6.1 Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Kepuasan Kerja.....	60
4.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	61
4.6.3 Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia.....	62
4.6.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia .....	63
4.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia .	64
BAB V.....	67
PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran .....	68
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	70

5.4 Agenda Penelitian Mendatang .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Keluhan Pasien terhadap Perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Tahun 2015-2017 .....	4
Tabel 1.2	Data Jumlah Keluhan Pasien yang tertuju pada Tenaga Kesehatan selama tahun 2015-2017.....	4
Tabel 3.1	Rekapitulasi Perhitungan.....	25
Tabel 3.2	Variabel dan Indikator Variabel.....	29
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden .....	37
Tabel 4.2	Umur Responden.....	38
Tabel 4.3	Tingkat Pendidikan .....	38
Tabel 4.4	Masa Kerja Responden .....	39
Tabel 4.5	Status Perawat.....	40
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia.....	42
Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Komitmen Organisasi .....	44
Tabel 4.9	Tanggapan Responden terhadap Etika Kerja Islam .....	46
Tabel 4.10	Uji Validitas Indikator Variabel Penelitian.....	48
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas Variabel.....	49
Tabel 4.12	Uji Multikolinearitas I.....	51
Tabel 4.13	Uji Multikolinearitas II .....	52
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi Model I .....	59
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi Model II.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Empirik.....	21
Gambar 3.1 Analisis Jalur (Path Analysis) .....	24
Gambar 4.1 Uji Normalitas Model .....	28
Gambar 4.2 Uji Normalitas Model II.....	35
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas Scatter Plot I .....	36
Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas Scatter Plot II.....	37
Gambar 4.5 Hasil Analisis Path .....	37