

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
KEPUASAN KERJA BERDASARKAN ETIKA KERJA ISLAM DAN  
KOMITMEN ORGANISASI PADA PERAWAT  
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan**

**Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



Disusun Oleh :

**MUSTIKA WULAN SARI**

**NIM 30401511820**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2019**

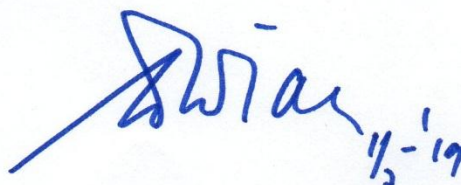
**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
DAN KEPUASAN KERJA BERDASARKAN ETIKA KERJA ISLAM  
DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA PERAWAT  
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

**Disusun Oleh :  
Mustika Wulan Sari  
NIM 30401511820**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 22 Maret 2019

Pembimbing,



Dr. Hj. Endang Dwiastuti, MSi

NIK 220480004

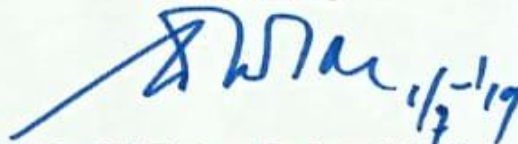
**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
DAN KEPUASAN KERJA BERDASARKAN ETIKA KERJA ISLAM  
DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA PERAWAT  
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

**Disusun Oleh :  
Mustika Wulan Sari  
NIM 30401511820**

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada Tanggal 29 April 2019

**Susunan Dewan Penguji**

**Pembimbing**



**Dra Hj. Endang Dwiastuti, MSi**  
NIK 220480004

**Penguji I**



**Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D**  
NIK 210499043

**Penguji II**



**Drs. Agus Wachjutomo, M.Si**  
NIK 210487015

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 29 April 2019

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM**  
NIK 210499042

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mustika Wulan Sari

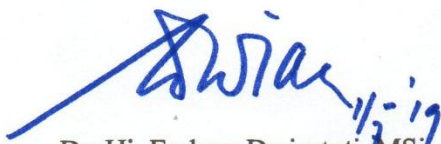
NIM : 30401511820

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Menyatakan bahwa kripsi dengan judul “ **Model Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja Berdasarkan Etika Kerja Islam dan Komitmen Organisasi pada Perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang** ” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 29 April 2019 adalah adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil jiplakan orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku.

Pembimbing



Dr. Hj. Endang Dwiastuti, MSI  
NIK 220480004

Semarang, 09 Mei 2019

Yang bertanda tangan



Mustika Wulan Sari  
NIM 30401511820

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

**Saya yang bertandatangan di bawah ini :**

Nama : Mustika Wulan Sari  
NIM : 30401511820  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Alamat Asal : Jalan R.E Martadinata No. 63 RT 02 RW 07, Pelutan,  
Pemalang 52311  
No. HP / Email : 082135058376 / [mustikawulan0@gmail.com](mailto:mustikawulan0@gmail.com)

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi dengan judul : **“Model Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja Berdasarkan Etika Kerja Islam dan Komitmen Organisasi pada Perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang”** dan menyetujuinya menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 9 Mei 2019

Yang menyatakan,



Mustika Wulan Sari

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”.

(Q.S. Al-Insyirah : 5-6)

“Dan Allah bersama orang-orang yang sabar”.

(Q.S. Al-Anfal : 66)

“It always seems impossible until its done”.

(Nelson Mandela)

### **PERSEMBAHAN :**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT sebagai sutradara terhebat yang telah memberikan kesehatan, rahmat, rezeki, dan semua yang saya butuhkan.
2. Kedua orang tua, kakak-kakak, dan seluruh keluarga saya yang saya sayangi, yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
3. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang saya sayangi dan telah membantu saya.
4. Seluruh keluarga besar Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Untuk yang selalu bertanya “kapan wisuda?”, “kapan skripsimu selesai?” dan “sudah sampai bab berapa?” berhenti mengukur kepintaran seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus.

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah mendiskripsikan dan menganalisis pengaruh etika kerja islam, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja sumber daya manusia. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang yang berjumlah 355 perawat dengan pengambilan 78 perawat di jadikan sebagai sampel serta pengambilan data menggunakan koesioner. Metode pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Simpulan dari penelitian ini adalah kepuasan kerja sangat berperan penting dalam timbulnya kinerja sumber daya manusia. Etika kerja Islami positif mempengaruhi kepuasan kerja terhadap kinerja sumber daya manusia, dan komitmen organisasi positif mempengaruhi kepuasan kerja terhadap kinerja sumber daya manusia, yang berarti kinerja sumber daya manusia dapat dipengaruhi oleh faktor seperti penerapan etika kerja Islami dan komitmen organisasi karyawan.

**Kata kunci** : Etika Kerja Islam, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia.

## ***ABSTRACT***

The purpose of this study is to describe and analyze the influence of Islamic work ethics, organizational commitment and job satisfaction on the performance of human resources. The population in this study were nurses at Sultan Agung Islamic Hospital Semarang, totaling 355 nurses with 78 nurses being made as samples and taking data using questionnaires. The sampling method uses purposive sampling. The analytical method in this study uses multiple linear regression analysis. The conclusion of this study is that job satisfaction plays an important role in the emergence of human resource performance. Islamic work ethics positively influence job satisfaction on the performance of human resources, and organizational commitment positively influence job satisfaction on the performance of human resources, which means human resources performance can be affected by factors such as the implementation of Islamic work ethic and organizational commitment of employees.

**Keywords:** Islamic Work Ethics, Organizational Commitment, Job Satisfaction and Human Resource Performance



## INTISARI

Penelitian ini membahas mengenai Kinerja Sumber Daya Manusia yang dipengaruhi oleh Etika Kerja Islam, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja. Etika Kerja Islam ialah seperangkat nilai atau sistem kepercayaan mengenai kerja, karena pekerjaan tersebut adalah tuntunan dari Allah SWT melalui Al-Qur'an dan sunnah yang berhubungan dengan kesejahteraan organisasi dan berkelanjutan untuk kesejahteraan masyarakat. Komitmen organisasi sebagai suatu sikap anggota organisasi dalam memihak organisasinya dengan memberikan kontribusi, kepedulian dan prestasi kerja sehingga terjadi keberhasilan serta kemajuan yang berkelanjutan. Kepuasan kerja sebagai keadaan emosional yang positif atau perasaan senang dari sumber daya manusia tentang pekerjaannya dan kinerja sumber daya manusia merupakan hasil kerja atau tingkat keberhasilan sumber daya manusia baik kualitas maupun kuantitas dalam suatu tugas tertentu dan kurun waktu tertentu. Berdasarkan kajian pustaka yang mendalam dan kritis maka rumusan masalah penelitian ini adalah : “Bagaimana model peningkatan kinerja sumber daya manusia dan kepuasan kerja melalui komitmen organisasi dan etika kerja islam?”. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat berjumlah 78 perawat dengan pengambilan responden menggunakan purposive sampling dan pengambilan data menggunakan kuesioner. Metode pengambilan purposive sampling dengan tidak menggunakan seluruh populasi dijadikan sampel dikarenakan jumlah populasi terlalu banyak. Kemudian data di analisis dengan menggunakan SPSS. Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa etika kerja Islami positif mempengaruhi kepuasan kerja terhadap kinerja sumber daya manusia, dan komitmen organisasi positif mempengaruhi kepuasan kerja terhadap kinerja sumber daya manusia

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ Model Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja Berdasarkan Etika Kerja Islam dan Komitmen Organisasi pada Perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang ”.

Usulan penelitian Skripsi ini dibuat untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai derajat S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan baik moral maupun materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Endang Dwiastuti, MSi., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan hingga pra skripsi ini selesai.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, Msi, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr.H. Ardian Adhiatma, MM., selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Ibu Dra. Sri Ayuni, MSi., selaku Dosen Wali yang telah memberi semangat dan motivasi untuk menyelesaikan proposal ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberi ilmu, dukungan dan motivasi untuk penulis.

6. Seluruh staf pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan pelayanan yang baik.
7. Orang tua, saudara, teman-teman dan sahabat atas doa, bimbingan dorongan dan kasih sayang yang selalu tercurahkan selama ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Penulis mengharapkan kritik, saran dan masukannya yang membangun untuk perbaikan yang berkelanjutan. Akhir kata, penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan di kemudian hari. Terimakasih. Wassalamualaikum Wr.Wb.

Semarang, 22 Maret 2019

Peneliti,

Mustika Wulan Sari

NIM 30401511820