

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja terhadap kinerja SDM dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan bagian operator produksi di PT. HIT Polytron Sayung Kabupaten Demak. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan menggunakan metode *purposive sampling*, yakni teknik penentuan sampel yang dilakukan dengan menentukan berbagai pertimbangan maupun kriteria-kriteria tertentu yang bertujuan untuk memperoleh data yang lebih representative. Sampel diambil sebanyak 90 responden dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Analisis data menggunakan SPSS 21. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja. Beban kerja dan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Beban kerja dan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja SDM. Sedangkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SDM. Stres kerja mampu menjadi variabel intervening antara beban kerja terhadap kepuasan kerja dan kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja SDM.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja SDM.

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of workload, work stress on the performance of HR with job satisfaction as an intervening variable. The population used in this study are employees of the production operator at PT. HIT Polytron Sayung Demak Regency. The sampling technique uses non-probability sampling techniques by using purposive sampling method, which is the technique of determining the sample that is done by determining various considerations and certain criteria that aim to obtain more representative data. Samples were taken as many as 90 respondents with research instruments in the form of questionnaires. Data analysis using SPSS 21. The results of this study indicate that workload has a positive and significant effect on work stress. Workload and work stress have a negative and significant effect on job satisfaction. Workload and work stress have a negative and significant effect on HR performance. While job satisfaction has a positive and significant effect on HR performance. Job stress can be an intervening variable between workload and job satisfaction and job satisfaction can be an intervening variable between workload and work stress on HR performance.*

*Keywords: Workload, Job Stress, Job Satisfaction and HR Performance*