

DAFTAR PUSTAKA

- Astianto, A., & Heru, S. (2014). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 1-17.
- Brahmasari, I. A., & Agus, S. (2008). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Serta Dampaknya Pada Kinerja Perusahaan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 124-135.
- Firdaus, A. (2017). Pengaruh Pemberian Insentif, Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pasa PT. BTPN. *JOM Fekon*, 311-322.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Irvianti, L. S., & Renno, E. V. (2015). Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. XL AXIATA Tbk Jakarta. *Binus Business Review*, 117-126.
- Kristianto, D., Suharnomo, & Intan, R. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Diponegoro of Journal Management*, 1-11.
- Kurniawan, H., Muh, M. W., & Azis, F. (2016). Pengaruh Reward, Punishment, Beban Kerja dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Journal of Management*, 1-10.
- Lestari, E. D. (2016). Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Bisnis Manajemen*, 1-27.
- Madadzadeh, M., Hadis, B., & Akbar, A. A. (2016). The Relationship Between Workload and Work Stress Between Nurses in Vasei. *Journal of Occupational Health and Epidemiology*, 83-89.
- Mahendrawan, I. G., & Ayu, D. I. (2015). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja PT. Panca Dewata Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 3936-3961.
- Mangkunegara, A. A., & Puspitasari, M. (2015). Kecerdasan Emosi, Stres Kerja dan Kinerja Guru SMA. *Jurnal Kependidikan*, 142-155.
- Prasanna. (2016). The Impact of the Level of Job Stress on Employee Job Performance : A Study on Selected Commercial Banks in Colombo District. *3rd International HRM Conference*, 201-210.

- Raza, S., Muhammad, S. H., Muhammad, A., & Noor, U. A. (2017). Workload, Job Stress, Role of Conflict, and Workplace Deviant Behavior in Bank : an Empirical Analysis. *European Online Journal of Natural and Science*, 701-707.
- Rosita, T., & Tri, Y. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 1-20.
- Saryanto, & Deasey, A. (2017). Pengaruh Rotasi Kerja, Stress, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 1-10.
- Setiadi, N. J., Gina, R. M., & Kristian, S. W. (2016). Stress Kerja dan Motivasi Karyawan Lini Depan Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja : Kajian Empiris Pada Beberapa Perusahaan Jasa Subsektor Industri Kreatif. *Prosiding Seminar Nasional* (pp. 231-243). Jember: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Yo, P. M., & Ida, B. K. (2015). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 1149-1165.

**LAMPIRAN 1 KUESIONER
PENELITIAN**